



Memoria Anual de la BUS 2014



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión Electrónica: <<http://bib.us.es>>

Diseño y producción: Fénix Editora



Memoria Anual de la BUS
2014



Indice

Presentación	7
2014 en cifras	11
2014 en imágenes	12
2014 en la prensa	13
2014 usuarios BUS	14
 1. Organización y calidad	 17
1.1 Plan Estratégico 2012-2014	17
1.2 Organización y gestión	22
1.3 Comisión de Biblioteca y Junta Técnica	25
 2. Presupuesto e inversiones	 27
2.1 Presupuesto de la BUS	27
2.2 Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico.....	29
 3. Las Colecciones	 35
3.1 Fondo bibliográfico y documental	35
3.2 Política de la Colección	36
3.3 Selección y adquisición del material impreso y audiovisual	38
3.4 Donación y canje	42
3.5 Biblioteca digital	44
3.6 Proceso técnico y normalización	50
3.7 Mantenimiento de la Colección y el Catálogo .	52
3.8 Fondo Antiguo y Archivo Histórico	54
 4. Servicios	 59
4.1. Apertura de la Biblioteca	59
4.2 Consulta al Catálogo <i>Fama</i> y <i>Fama+</i>	61
4.3 Préstamo: domiciliario, intercampus, consorciado e interbibliotecario	64

4.4 Información y referencia	72
4.5 Formación de usuarios en Competencias Informacionales (CI)	74
4.6 Apoyo a la investigación	80
4.7 Otras acciones de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación	84
5. Comunicación	85
5.1 Portal web	85
5.2 <i>IntraBUS</i> , la intranet de la Biblioteca	88
5.3 Promoción y difusión de la BUS.....	89
5.4 Uso de canales de comunicación	92
5.5 Otras actividades de promoción	98
6. Espacios, instalaciones y equipamiento	101
6.1 Espacios e instalaciones	101
6.2 Equipamiento mobiliario	104
6.3 Equipamiento informático	105
6.4 Sistema integrado de gestión de la Biblioteca	109
7. Proyectos y cooperación	113
7.1 CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía	113
7.2 REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas	115
7.3 Otros proyectos nacionales e Internacionales .	117
7.4 Responsabilidad social y sostenibilidad	119
8. Recursos humanos	121
8.1 Dotación	121
8.2 Promoción	123
8.3 Cursos de formación del personal	124
8.4 Congresos, reuniones profesionales y grupos de trabajo	131
8.5 Publicaciones y conferencias del personal	133
9. Índices	133
9.1 Gráficas	133
9.2 Tablas	136
9.3 Figuras	138

Presentación

Cumplimos gratamente la tarea, que se reitera cada año, de dar cuenta pública de las actividades e iniciativas a las que la Biblioteca y su equipo humano han dedicado esfuerzo e ilusión durante 2014 y que, ya anticipamos, han conseguido merecidos frutos, reflejados explícitamente en sus indicadores o la *Encuesta de satisfacción de usuarios*.

En el contexto de contención presupuestaria, la Biblioteca aplica una gestión del presupuesto orientada a su máxima optimización y la política sobre las colecciones continua centrándose en la búsqueda de la rentabilidad de la inversión y la garantía de su organización y accesibilidad. Un año más, la colección de publicaciones periódicas y dentro de ellas las electrónicas, han sido las receptoras del porcentaje más alto en inversiones en material bibliográfico, alcanzando el 60%. Y ya supone más de un 73% la inversión en la *Biblioteca digital*, que queda justificado al comprobar los positivos datos de uso – 3.158.601 descargas de artículos o libros - por la comunidad universitaria.

Respecto a la consulta de la colección impresa reseñar el incremento en un 4,5 % del número de préstamos que asciende a 778.352 y la tendencia al alza tanto del Préstamo Intercampus, al ampliarse este servicio a los estudiantes de doctorado, como del Préstamo CBUA o el Préstamo Interbibliotecario.

En la tercera etapa de su *Plan Estratégico 2012-2014*, la hoja de ruta dibujada en esta anualidad da un balance de 262 objetivos operacionales, acometidos por todas las Unidades de la BUS, lo que supone un incremento del 14% con respecto al año anterior. Y con el fin último de satisfacer las demandas y necesidades de la comunidad universitaria, atiende a ésta desde varios frentes o líneas de actuación.

En su *Línea 1. Espacios para el aprendizaje*, cuya meta final está orientada a crear nuevos espacios o adaptar instalaciones y equipamientos a las necesidades de la comunidad, se ha plasmado en la ejecución de actuaciones gracias a los cuales la Biblioteca cuenta hoy por ejemplo con un 3,4 % más de plazas de trabajo en grupo que el año anterior, incluyendo éstas

algunas especiales para lectura o estudio en completo silencio. Asimismo, se ha trabajado para conseguir en la medida de lo posible, dada la menor asignación presupuestaria destinada, mejores ratios en el número de ordenadores de acceso público por estudiante, el número de Bibliotecas con RFID, puestos de lectura por estudiante, número de buzones de autodevolución o metros lineales de estantería en libre acceso.

Sin lugar a dudas, la implantación de la tecnología RFID en la Biblioteca con objeto de mejorar el autoservicio y el control de las colecciones (inventarios, préstamos, devoluciones, movimiento de los fondos, etc.) – 7 con la de Comunicación en 2014 cuentan ya con este servicio–, ha derivado en un incremento del 17,36 % del número de autopréstamos (de 218.894 en 2013 a 256.903 en 2014).

Un objetivo constante en los últimos años, es la ampliación de los horarios en tiempos de exámenes mediante una gestión óptima de los recursos humanos existentes y sin coste económico adicional. Se ha conseguido que al menos abra una Biblioteca por campus en periodos de exámenes, con un horario ampliado hasta las 21 horas. En 2014 la BUS consiguió abrir 293 días con una media de 77 horas semanales.

En su *Línea 2. Hacia una gestión excelente*, se ha querido poner de manifiesto que la mejora de los procesos conduce a la optimización de los recursos y la elevación de la calidad de los servicios. Se han acometido en este sentido proyectos, algunos tan destacados y básicos como la implementación de herramientas clave de gestión en la BUS como *ICASUS*, *Indicadores de calidad* o el rediseño y realización de la *Encuesta de satisfacción de usuarios*. Los resultados de esta última ha sido muy positivos, con un 86% de los ítems con mejor puntuación que la última de 2012, obteniendo además en una escala de 1 a 9 un promedio general de 7,67 y específico del profesorado de 8,15.

Continuamos con una de las líneas de más envergadura, la *Línea 3. Servicios orientados al usuario* que entre sus múltiples objetivos destacamos: el diseño y reestructuración del portal web; El desarrollo del repositorio *idUS*, *Depósito de Investigación de la US*; La creación del portal *Guías de la BUS* para ayudar a los usuarios en la búsqueda y gestión de información científica de calidad; la revisión de la política de préstamo y la ampliación de plazos y numero de obras; la creación centralizada de cuentas ORCID para los investigadores de la US y la coordinación del proyecto a nivel del CBUA; soporte al profesorado en las convocatorias de acreditaciones y sexenios; campaña de visibilidad de las tesis doctorales; la integración en la Colección de donaciones con la catalogación de mas de 12.500 documentos del profesor

Mata Carriazo o Reiji Nagakawa; o el vaciado en Dialnet de casi 22.000 artículos o capítulos de libros.

Enmarcada en esta línea, igualmente, es la formación en Competencias Informacionales que el personal de la Biblioteca imparte al alumnado de forma integrada en las asignaturas, llegando este año a 19.016 alumnos (un 6 % más que en 2013) de 53 grados, e invirtiéndose 1.668 horas (10 % más respecto a 2013).

Mediante su *Línea 4. Nuevos roles, nuevas competencias* la Biblioteca fija su atención en formar un equipo humano acorde con el nuevo modelo de Biblioteca, capaz de dar respuesta a las actuales necesidades y expectativas de los usuarios. Entre los objetivos cabe citar el *Plan de Formación del Personal 2014* en cuyo seno se han impartido 22 cursos de competencias específicas a lo largo del año, entre otros. Destacable también, dentro de esta Línea, fue la colaboración con el servicio de Recursos Humanos de la US materializada en la definición de perfiles del equipo humano o la colaboración en pruebas de selección de personal.

Finalmente con su *Línea 5. Alianzas para progresar*, la Biblioteca persigue aquéllas internas y externas que contribuyan tanto a la mejora de los servicios como a la rentabilización de las inversiones. Altamente positivas han resultado las ya establecidas con la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN) o el Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas (CBUA) o los nuevos acuerdos de cooperación con el Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico o la Universidad de Massachusetts Boston.

En resumen, el curso académico 2014-2015 ha sido para la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, a pesar de la situación de restricción presupuestaria general, un curso de puesta en marcha de proyectos ilusionantes y de envergadura, de gran impacto para la comunidad universitaria en su compromiso de “gestionar los recursos de información... colaborar en la génesis del conocimiento... y asegurar un servicio de excelencia a la sociedad”, y que suponen un pilar fundamental para la consecución de los objetivos de la Universidad. Una clara ambición en la mejora e innovación continua hace que los servicios que la Biblioteca presta a la comunidad universitaria sean de muy alta calidad. Los artífices de que esto sea posible son los profesionales de la Biblioteca, liderados por su Dirección, que demuestran un año más su capacidad y compromiso con la Institución.

Julián Martínez Fernández

Vicerrector de Investigación

Nuestras principales magnitudes

Instalaciones	2013	2014
Superficie en m ²	27.885	27.894
Puestos de lectura total	6.247	6.218
Puestos de lectura individual	5.369	5.332
Puestos de lectura para trabajo en grupo	467	483
Metros lineales de estanterías en libre acceso	24.784	24.987
Parque informático público ¹	1.147	1.147
Colecciones	2013	2014
Monografías en papel y electrónicas	1.968.711	2.018.228
Publicaciones periódicas impresas en curso	3.695	3.515
Publicaciones periódicas electrónicas ²	32.616	32.272
Bases de datos en red	257	232
Servicios	2013	2014
Número de préstamos (colección y material informático)	969.274	906.022
Documentos tramitados por préstamo Interbibliotecario	16.409	16.645
Número de páginas vistas del portal web ³	3.859.339	3.725.028
Número de páginas vistas al catálogo <i>Fama</i> y <i>Fama+</i> ⁴	9.421.483	9.091.168
Descargas de artículos de revistas	1.596.743	1.417.746
Descargas de libros electrónicos	1.496.734	1.658.270
Descargas de recursos-e propios ⁵	1.256.108	1.194.649
Asistentes a cursos de formación	17.957	19.026
Número de ediciones de cursos de formación	519	536
Número de horas de formación	1.500	1.668
Horas de apertura semanal	80	77
Días de apertura anual	290	293
Equipo/Recursos humanos ⁶	2013	2014
Facultativos A.B.M.	14	14
Ayudantes A.B.M.	82	80
Administrativos	15	14
Personal auxiliar y técnico	134	129
Becarios (a jornada completa)	21	26

1. En esta cifra están incluidos 198 PC y portátiles de las aulas y seminarios del CRAI Antonio de Ulloa.
2. Incluye suscripciones de pago o licencia y acceso abierto.
3. Los datos se han obtenido con la herramienta Google Analytics por recomendación de REBIUN. Los aportados en Memorias anteriores a través de Awstats.
4. Datos obtenidos con la herramienta Google Analytics.
5. Incluye *Dialnet* y Proyectos Fin de Carrera de Ingeniería, Arquitectura y Politécnica.
6. Según RPT 2014.

2014 en imágenes



Llegan los nuevos becarios que se formarán en la BUS durante un año



2.000 tesis de la US en acceso abierto a través del Portal de Fondos Digitales



La BUS colabora con la IFLA Y FESABID en la organización del seminario Access to information advocacy



Se inaugura en el CRAI Ulloa la exposición Bellezas de la meteorología española

La Biblioteca participa en el XIX Salón del Estudiante y Ferisport



La Exposición Fondos y procedencias: bibliotecas en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla viaja a Alcalá de Guadaira en Sevilla

Enero

Febrero

Marzo

Abril



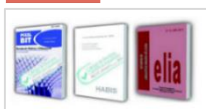
Se cumple el primer año de navegación del CRAI Antonio de Ulloa



Comienza la campaña para que el PDI de la US cuente con identificador ORCID



Se amplía el horario de apertura de las Bibliotecas en verano



Asesorados en la Biblioteca, 3 revistas de la US consiguen sello de calidad editorial tras mejorar sus criterios de publicación



La Biblioteca se une a la celebración del medio ambiente



Exposición de libros de artistas en la BGU y Biblioteca de Bellas Artes en colaboración con la Feria de Libros de Artistas 2014

Septiembre

Julio

Junio

Mayo



La Biblioteca apoya la iniciativa "Open Access"



La Biblia de Gutenberg es trasladada al Instituto Andalúz de Patrimonio Histórico para su restauración



La Biblioteca lanza en la US la campaña "Stop plagio"



La Biblioteca encuesta a la comunidad universitaria



Se celebran las VII Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento en el Pabellón de México de la US



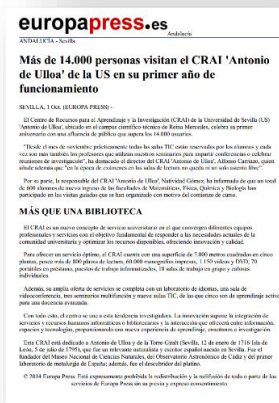
La Biblioteca presenta su nuevo portal web en versión beta

Octubre

Noviembre

Diciembre

2014 en la prensa



La Biblioteca en la prensa escrita y digital
<http://bib.us.es/conocenos/medios>

2014

usuarios BUS¹

BIBLIOTECAS	Estudiantes de grado ²	Estudiantes de posgrado			Estudiantes títulos propios ³	Docentes	PAS	TOTAL 2014 (Usuarios propios)	Usuarios externos Registrados en el SIGB	TOTAL 2014 (Usuarios potenc.)
		Doctorado	Másteres	TOTAL Posgrados						
B. General/A. H⁴					1.567		960	2.527	2.240	4.767
Arquitectura	4.339	173	234	407		413	92	5.251		5.251
Bellas Artes	1.047	20	57	77		89	56	1.269		1.269
Centros Salud	4.444	136	189	325		586	201	5.556		5.556
C. Educación	4.925	136	217	353		257	63	5.598		5.598
Comunicación	3.008	115	169	284		124	57	3.473		3.473
CRAI Ulloa	5.219	290	137	427		496	241	6.383		6.383
Derecho y C. T.	6.064	51	391	442		240	101	6.847		6.847
Económicas	4.025	82	144	226		188	82	4.521		4.521
Fil. y Psicología	1.772	69	420	489		146	67	2.474		2.474
Humanidades	4.555	156	546	702		320	102	5.679		5.679
Informática	2.528	17	94	111		192	57	2.888		2.888
Ingeniería	5.621	66	515	581		369	122	6.693		6.693
Ing. Agronómica	993	1	0	1		88	53	1.135		1.135
Matemáticas	715	10	11	21		84	71	891		891
Politécnica	2.781	1	131	132		146	39	3.098		3.098
Turismo y Fin.	3.485	0	50	50		161	39	3.735		3.735
C. Internacional	187	0	855	855		19	57	1.118		1.118
TOTAL	55.708	1.323	4.160	5.483	1.567	3.918	2.460	69.136	2.240	71.376
2013	57.243	1.685	4.053	5.738	1.756	4.150	2.415	71.302	2.042	73.344
2012	58.112	1.347	3.525	4.872	1.875	4.476	2.434	71.769	2.208	73.977
2011	58.469	1.646	2.232	3.878	1.289	4.664	2.463	70.763	1.306	72.069

1. Usuarios propios y potenciales (según Formulario Estadístico de REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas).

2. Total de estudiantes matriculados durante el curso académico en estudios de grado y licenciaturas de títulos oficiales y centros propios.

3. Total de estudiantes de títulos propios y otros estudios ofrecidos por la Universidad de grado y posgrado, con una duración mínima de un curso académico.

4. Incluye PAS, y estudiantes de títulos propios no adscritos a ningún Centro concreto, y usuarios externos.

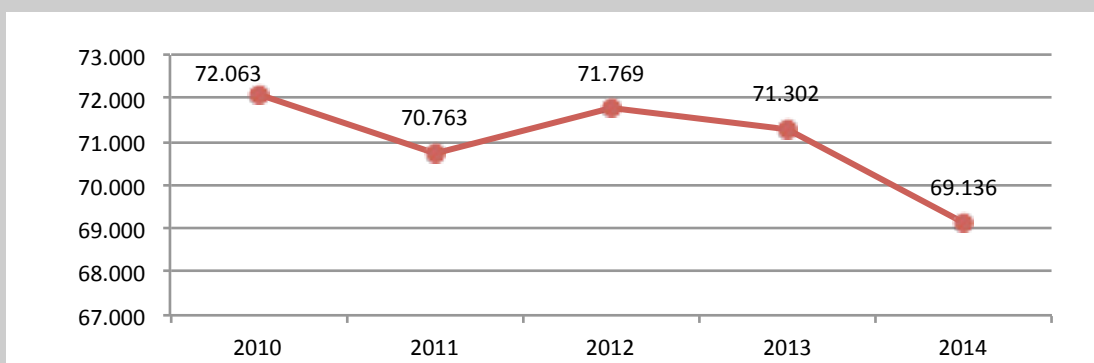


Gráfico 1. Evolución de usuarios propios: estudiantes de grado, posgrado, títulos propios, docentes y PAS (2010-2014)

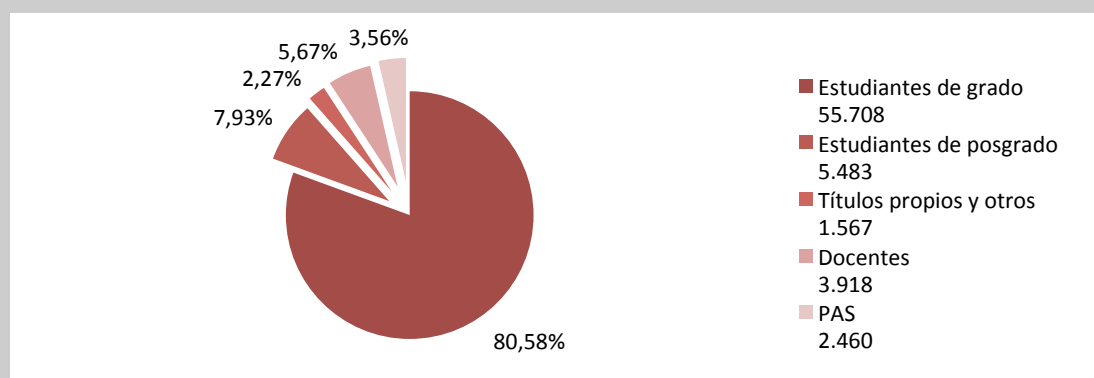


Gráfico 2. Distribución de las distintas categorías de usuarios

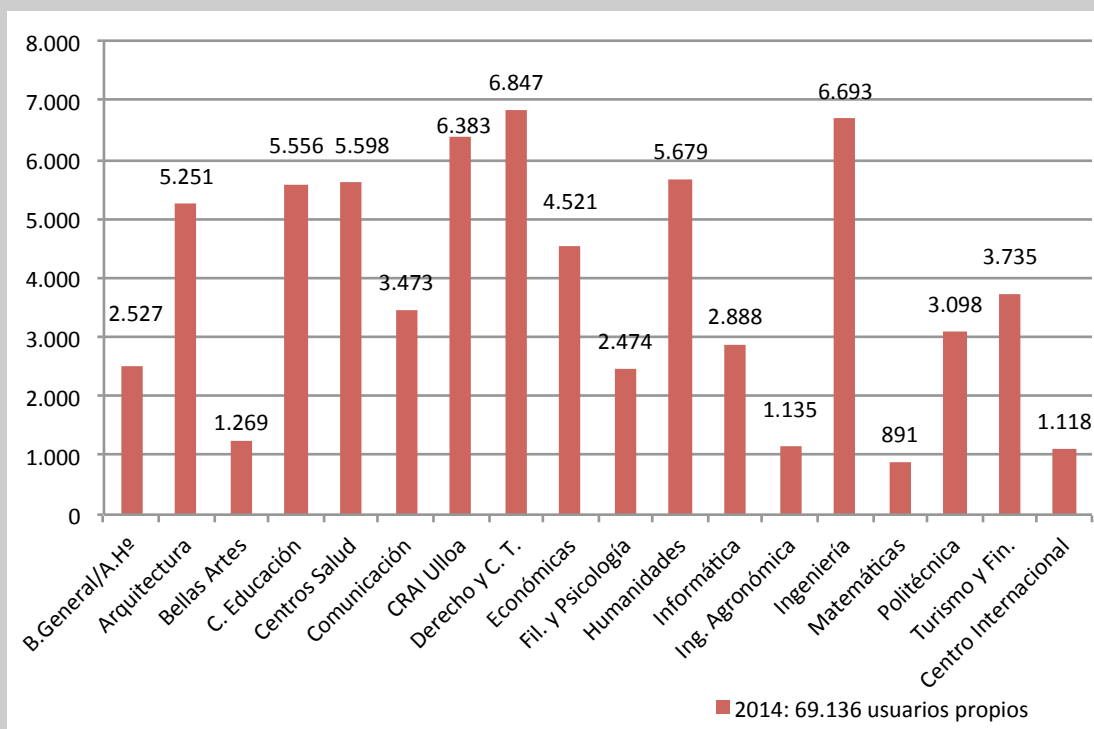


Gráfico 3. Usuarios propios: datos parciales por Bibliotecas de la US

Organización y calidad

1.1 Plan Estratégico 2012-2014

En la visión de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla está la imagen proyectada de convertirse ésta en un servicio excelente conforme a las necesidades de la Universidad de Sevilla y, además, ser un referente nacional en el ámbito de las bibliotecas universitarias.

Con esta visión en 2014 la Biblioteca ha acometido la tercera etapa de su *Plan Estratégico 2012-2014 “Unidos en la estrategia, avanzamos”*¹. El *Plan* consta de 17 objetivos estratégicos que se agrupan en 5 líneas y que sintetizan las ideas que subyacen en la misión y visión de la Biblioteca.

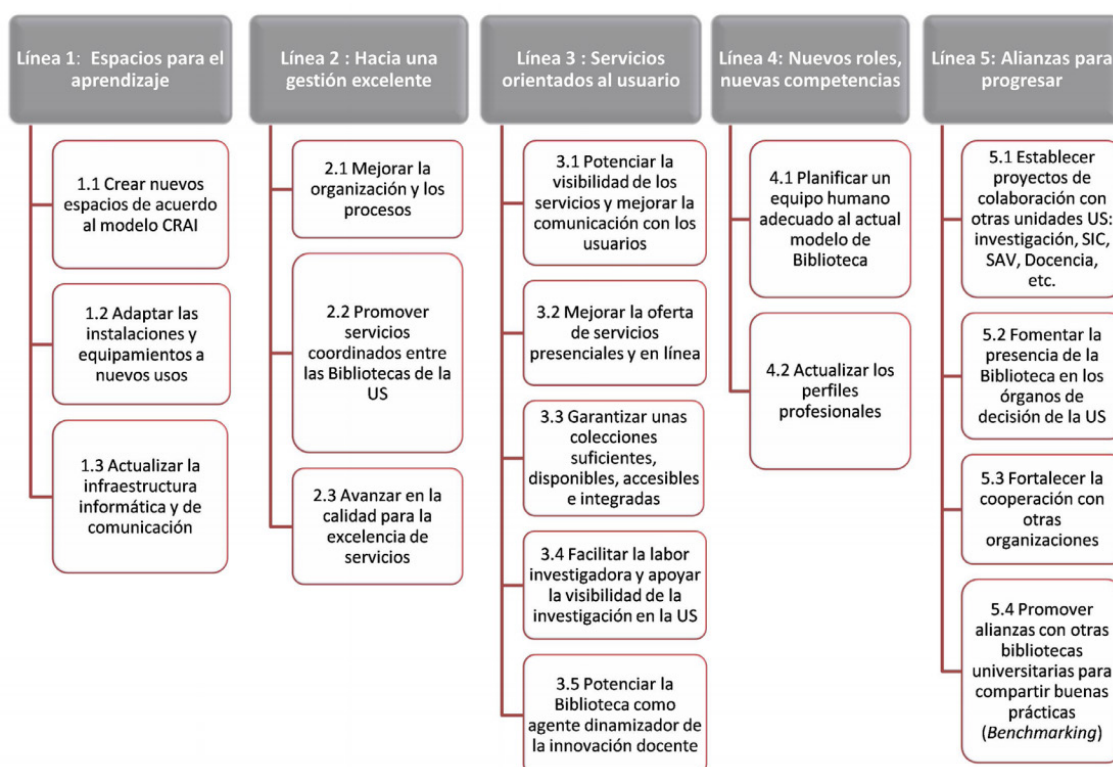


Figura 1. Líneas del *Plan Estratégico de la BUS 2012-2014*

¹ Plan Estratégico de la BUS 2012-2014: <<http://bib.us.es/conocenos/estrategia/plan>>

562 objetivos operativos finalizados al cumplirse el tercer año de ejecución del Plan Estratégico

En estos tres años de vigencia del *Plan* han finalizado **562 objetivos operativos**, de los que 417 (74 %) corresponden a la Línea 3 “Servicios orientados al usuario”, tal como se aprecia en la siguiente tabla que muestra el nivel de ejecución anual del *Plan Estratégico* por años y líneas estratégicas.

	2012		2013		2014		TOTAL
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	P	C	P	C	P	C	Completados
1. Espacios para el aprendizaje	15	13	18	12	33	26	51
2. Hacia una gestión excelente	10	7	26	25	30	18	50
3. Servicios orientados al usuario	171	137	170	137	162	143	417
4. Nuevos roles nuevas competencias	4	4	6	5	5	5	14
5. Alianzas para progresar	7	6	10	7	32	17	30
TOTAL	207	167	230	186	262	209	562
Total % Objetivos completados		80,68%		80,87%		79,77%	

Tabla 1. Ejecución objetivos operativos: Planificados y Completados (2012-2014)

Este año se han desplegado hacia todas las Unidades de la BUS (Servicios Centrales y Bibliotecas de Área) **262 objetivos operacionales**, lo que supone un incremento del 14 % de objetivos operativos planificados y ejecutados con respecto al año anterior. De ellos, **209 finalizaron** (79,77 %) antes de terminar el año, de los que 179 son de periodicidad anual y 30 plurianual. Del resto de los objetivos, con periodicidad plurianual, 30 (58 %) tienen un grado de ejecución mayor del 50 %.

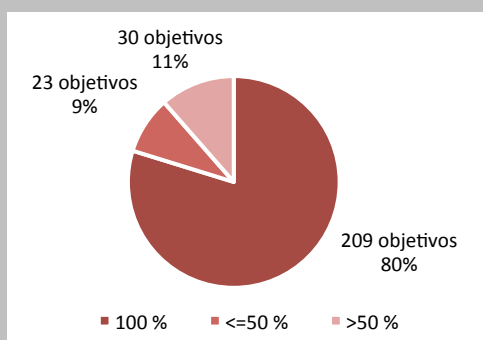


Gráfico 4. Grado de ejecución de los objetivos en 2014

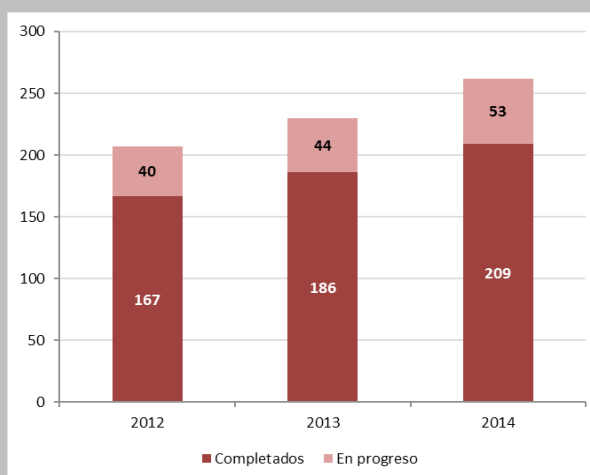


Gráfico 5. Evolución del número de objetivos (2012-2014)

En 2014 hay que destacar las siguientes actuaciones:

Línea 1. Espacios para el aprendizaje

Con el objetivo de adaptar las instalaciones y equipamiento a las nuevas necesidades de estudio, aprendizaje y docencia, la Biblioteca ha acometido **33 objetivos de los cuales el 78 % han finalizado**.

Destacamos:

- ✦ Continuación de la creación de espacios diferenciados: Sala de Silencio en la Biblioteca de Bellas Artes y electrificación de 56 plazas en la Biblioteca de Ingeniería.
- ✦ Adaptación de espacios para mejorar el acceso libre en las Salas.
- ✦ Mejora del autoservicio con la instalación de un buzón de autodevolución en la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo.
- ✦ Ampliación de las instalaciones con radiofrecuencia con una nueva en la Biblioteca de Comunicación.



Figura 2. Máquina de autopréstamo en la Biblioteca de Comunicación

Línea 2. Hacia una gestión excelente

La Biblioteca ha continuado trabajando en la mejora de las políticas de organización y calidad para garantizar que los recursos humanos y materiales se utilicen de forma eficaz y eficiente. Este año se han acometido **30 objetivos operativos de los que el 60 % han finalizado**.

Destacamos:

- ✦ Rediseño y realización de una *Encuesta de satisfacción de usuarios*.
- ✦ Elaboración de un *Manual de Estilo* con el objetivo de unificar la imagen escrita de la BUS, documento que complementa al *Manual de Identidad Corporativa* (MIC) y al *Manual de Señalética de la Biblioteca*.
- ✦ Mejoras en la aplicación *ICASUS* (*Indicadores de Calidad de la US*): arquitectura de la aplicación, adición de nuevas funcionalidades, mejoras en la usabilidad y accesibilidad y cambios en la presentación de los gráficos a una nueva librería con mayores prestaciones. Esta herramienta es utilizada para la gestión de indicadores y cuadro de mando en la BUS.

Línea 3. Servicios orientados al usuario

Esta línea ha alcanzado en 2014 un grado de ejecución del 88%. Se debe aclarar que es la línea más ambiciosa del *Plan Estratégico* con el 61% de los objetivos operacionales de la Biblioteca. Eso supone unos 162 objetivos de los 262 planificados.

Destacamos:

- ✦ Diseño y reestructuración del Portal Web de la BUS².
- ✦ Consolidación del *Plan de Comunicación Externa* con 28 acciones ejecutadas.
- ✦ Continuación de la digitalización de fondos propios y patrimoniales.
- ✦ Planificación y desarrollo de dos proyectos expositivos: *Antonio de Ulloa, la biblioteca de un ilustrado*³ y *Juan de Arguijo y la Sevilla del Siglo de Oro*.
- ✦ Creación del portal *Guías de la BUS*⁴, diseñado con la aplicación LibGuides, y elaboración de 19 guías por materias y 5 guías especializadas de apoyo a la docencia, aprendizaje e investigación, con el objetivo de ayudar a los usuarios en la búsqueda y gestión de información científica de calidad.
- ✦ Revisión y modificación de la política de préstamo de los profesores, investigadores, doctorandos y antiguos alumnos (ampliación del número de obras en préstamo y duración de los mismos) y ampliación del préstamo del material audiovisual.
- ✦ Integración de las donaciones y continuación de la catalogación retrospectiva. Se han catalogado 12.591 documentos pertenecientes a las donaciones de los profesores Mata Carriazo



Figura 3. Portal web de las Guías de la BUS

² Portal Web de la BUS: <<http://bib.us.es>>

³ Exposición: <<http://expobus.us.es/ulloa>>

⁴ Guías de la BUS: <<http://guiasbus.us.es/guias/gxm>>

y Reiji Nagakawa en la Biblioteca General, Rodríguez Prada en la Biblioteca de Derecho y Ruiz Arahal y Aracil Santoja en Ingenieros.

- ✦ Configuración de *idUS*, *Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla* e incorporación hasta finales de diciembre de unos 7.000 documentos en acceso abierto.
- ✦ Servicio de apoyo a la publicación científica mediante distintas acciones como asesoramiento a numerosos investigadores y a los comités editoriales de revistas editadas por la US. Se han realizado estudios de bibliometría.
- ✦ Vaciado en *Dialnet* de 21.865 documentos.
- ✦ Mejora de la visibilidad de las tesis doctorales de los investigadores de la US mediante una serie de actuaciones encaminadas a la recogida de autorizaciones para la puesta en acceso abierto de las tesis leídas en la US. Ello tuvo como resultado la recogida de 536 autorizaciones, siendo las Bibliotecas de Arquitectura y Económicas y Empresariales las que consiguieron un mayor número de autorizaciones.



Figura 4. Promoción del tutorial para el Trabajo Fin de Grado en Twitter

- ✦ Integración de las Competencias Informacionales (CI) en los estudios de la Universidad. En 2014 recibieron formación en CI 19.016 alumnos (un 6 % más que en 2013) impartándose 536 cursos e invirtiéndose 1.668 horas.

Línea 4. Nuevos roles, nuevas competencias

Los dos objetivos estratégicos que tiene la Biblioteca en relación con esta línea son planificar un equipo humano adecuado al actual modelo CRAI y actualizar los perfiles profesionales adaptándolos a las nuevas necesidades del servicio. En 2014 se han desarrollado **5 objetivos operacionales con un 100 % de ejecución.**

Se han realizado **22 cursos** de formación sobre **competencias específicas de biblioteca**

Destacamos:

- ✦ Colaborar con (RR. HH.) en el desarrollo de estrategias para la planificación del personal: definición de perfiles y colaboración en pruebas de selección (concurso de méritos niveles 25 y 23 personal funcionario; concurso-oposición Grupo III del Convenio Colectivo del Personal Laboral y pruebas para la formación de una Bolsa de trabajo de la Escala de Ayudantes de Bibliotecas).
- ✦ Planificación de la formación del personal alienándola a las nuevas competencias. Se han realizado 22 cursos de formación sobre competencias específicas de biblioteca.
- ✦ Potenciar la participación del personal en Jornadas, Congresos, etc. Destacamos la presentación de 4 comunicaciones y asistencia de 21 bibliotecarios a 8 congresos.

Línea 5. Alianzas para progresar

De los **32 objetivos operacionales 17 han finalizado en el año** y 9 tienen un grado de ejecución mayor del 50 %.

Destacamos:

- ✦ Puesta en marcha de distintos proyectos colaborando con otras unidades de la US, como el Servicio de Publicaciones, Doctorado, SIC, Vicerrectorado de Estudiantes (proyecto MOOC), y el de Infraestructuras para la planificación de la nueva Biblioteca de Humanidades y el equipamiento de los espacios de la nueva Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez.
- ✦ Continuación de la participación en REBIUN en distintos grupos de trabajo estables: *Patrimonio Bibliográfico*, *Estadísticas y Catálogo Colectivo*; y en el de la *Línea 2: dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión*.
- ✦ Continuación de la participación activa en los proyectos del CBUA, coordinando el *Grupo de Trabajo ORCID* o formando parte de otros como el de *Recursos-e* o el del Catálogo Colectivo del Consorcio, *CatCBUA*.

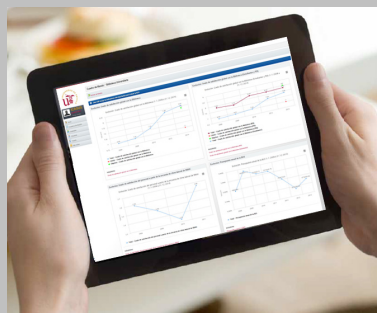


Figura 5. Vista parcial del cuadro de mando en ICASUS

1.2 Organización y gestión

La Biblioteca **gestiona por procesos y por objetivos** para lo que se sirve de *DotProject*, herramienta para la gestión de objetivos, y de *ICASUS*, herramienta para la gestión de indicadores, procesos y cuadro de mando, por lo que es esta última una herramienta imprescindible para el seguimiento y control de los procesos y actividades. En 2014 se continuó trabajando con personal del área de RR. HH. en la mejora de *ICASUS*, como se ha puesto de manifiesto anteriormente.

Encuesta de satisfacción de usuarios

Si bien las herramientas de gestión son clave para controlar los procesos y progresar adecuadamente, no lo son menos las técnicas para identificar las necesidades o expectativas de los usuarios. Por ello en 2014 se rediseñó la **encuesta de satisfacción de usuarios** categorizándola por tipos (profesores, estudiantes de posgrados y de grados) y se inició la recogida de datos a mediados de noviembre. Los **resultados** pudieron ser consultados en tiempo real en la página web de la Biblioteca⁵. Estos han sido **muy positivos al obtener un promedio general de 7,67** (en una escala de 1 a 9) lo que supone un incremento de 0,15 puntos respecto a la última encuesta en 2012 (7,52). Por último, destacar que el PDI es el colectivo que ha puntuado más alto los servicios que ofrece la Biblioteca con un promedio de 8,15 frente a los alumnos de grado y posgrado de 7,44.

Al comparar los datos obtenidos con la última encuesta se deduce que el **86 % de los ítems han mejorado** frente al 14 % que descienden. Los ítems que han experimentado un porcentaje mayor de subida han sido *“Las condiciones de trabajo en sala (ordenación, silencio...) son las adecuadas”* (+ 0,69), *“Cuando solicito la compra de libros, el tiempo de espera hasta que están disponibles es razonable”* (+ 0,66) y *“Los instrumentos electrónicos para la recuperación de la información (catálogos, bases de datos...) son fáciles de usar, lo que me permite encontrar por mí mismo lo que busco”* (+ 0,19), mientras en el sentido opuesto los únicos valores que han descendido son *“Las revistas impresas son las necesarias para mi trabajo”* (- 0,26), *“El equipamiento informático, independientemente de la conexión a red, cubre mis necesidades”* (- 0,17) y *“Me considero bien informado sobre los nuevos recursos y servicios que pone en marcha la biblioteca”* (- 0,1).

El 86 % de los ítems de la encuesta de satisfacción de usuarios 2014 han mejorado

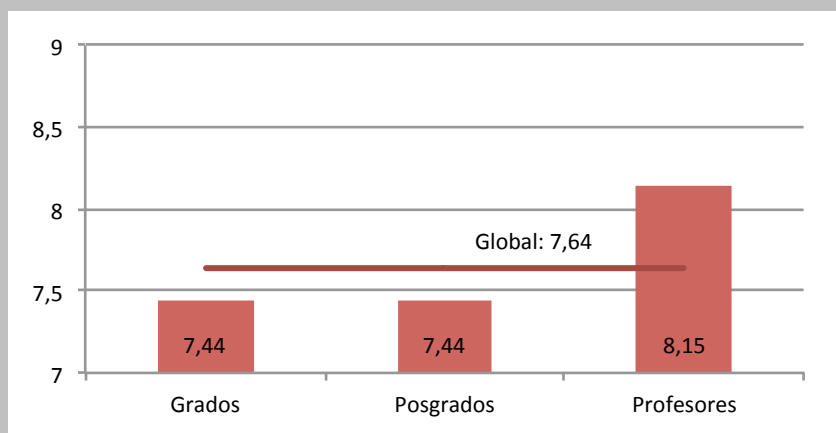
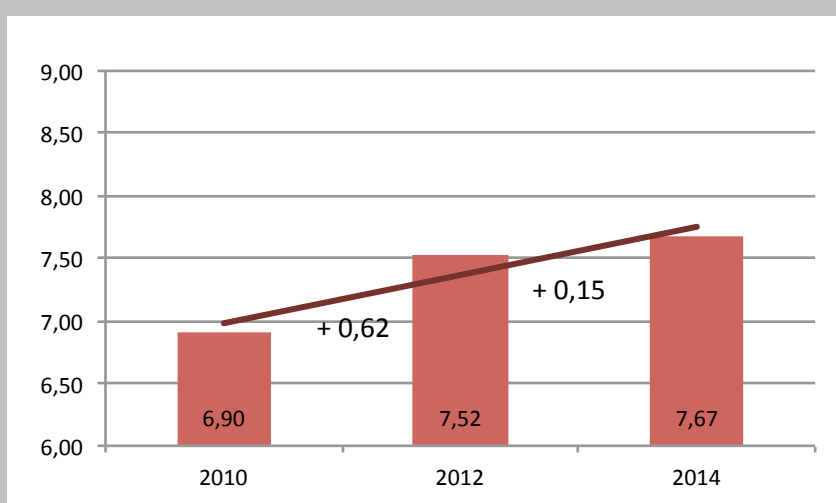


Gráfico 6. Grado de satisfacción global de los usuarios en 2014

⁵ Encuesta de satisfacción de usuarios 2014: <<http://bib.us.es/conocenos/cifras/estadisticas>>

Los tres aspectos **mejor valorados**, con una puntuación superior a 8, han sido los relacionados con el personal “*el personal de la biblioteca tiene conocimiento para responder...*” (8,16), “*El personal mantiene un trato adecuado...*” (8,21) (aspectos que han sido los mejor valorados por cada categoría de usuarios) y “*El servicio de préstamo Interbibliotecario es satisfactorio*” (8,00). En el caso de los alumnos de grado, aparte del personal, el aspecto mejor valorado es “*La biblioteca contribuye a mi progreso académico*” (7,97). Para los estudiantes de posgrado es “*El funcionamiento global del servicio de préstamo*” (7,81), y para los profesores “*El horario... de la biblioteca que se adecua a mis necesidades*” (8,48).

Gráfico 7. Evolución del grado de satisfacción de los usuarios (2010-2014)



Los tres aspectos **peor valorados** han sido: “*Las condiciones de trabajo en las salas... son las adecuadas*” (6,95), “*El equipamiento informático... cubre mis necesidades*” (7,04) y “*Me considero bien informado sobre los nuevos recursos y servicios...*” (7,01), siendo la puntuación más baja un 6,95. En el caso de los alumnos de grado son “*Las condiciones de trabajo en las salas... son las adecuadas*” (6,95), “*¿Conoce las actividades formativas..., valore su utilidad?*” (6,83) y “*Me considero bien informado sobre los nuevos recursos y servicios...*” (6,46). Para los estudiantes de posgrado “*Las revistas impresas son las necesarias...*” (7,07), “*¿Conoce las actividades formativas..., valore su utilidad?*” (7,10) y “*Me considero bien informado sobre los nuevos recursos y servicios que pone en marcha la biblioteca*” (6,46). Para los profesores “*Las instalaciones de las bibliotecas son adecuadas para el estudio, aprendizaje y el trabajo en grupo*” (7,81), “*Los libros impresos son los que necesito...*” (7,75) y “*Las revistas impresas son las que necesito...*” (7,38).

Grupos de trabajo

Para mantener la garantía de ejecución de los compromisos de calidad asumidos por la Biblioteca se crearon distintos **grupos de trabajo** en los que participaron un conjunto de personas, de acuerdo a habilidades, conocimientos y competencias específicas, bajo la dirección de un coordinador.

Durante 2014 se mantuvieron **10 grupos de trabajo en activo** (13 en 2013) en los que participaron 36 personas de la BUS (37 en 2013). Los grupos fueron:

El 15,19 % del personal de la BUS participó en 2014 en grupos de trabajo

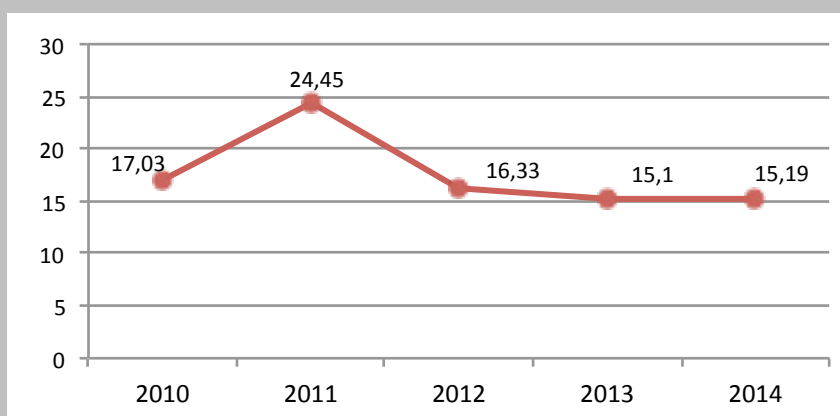


Gráfico 8. Evolución del porcentaje de personal de la BUS que ha participado en grupos de trabajo (2010-2014)

- ♦ Revisión de la política de préstamo (Responsable Almudena Iturri Franco)
- ♦ Evaluación y posible migración a Mendeley (Responsable Almudena Pascual del Pobil Valdenebro)
- ♦ Rediseño del portal web (Responsable Charo Gil García)
- ♦ Certificación de las CI (Responsable Inmaculada Muñoz Martínez)
- ♦ Organización de puestos de trabajo 2016 (Responsable Julia Mensaque Urbano)
- ♦ Repositorio de producción científica US (Responsable Victoria Puy Moreno)
- ♦ Fama+ (Responsable Victoria Jiménez Cividanes)
- ♦ CI2 (Responsable Inmaculada Muñoz Martínez)
- ♦ Guías por materia (Responsable Inmaculada Muñoz Martínez)
- ♦ Biblioteca 2.0 (Responsable Inmaculada Muñoz Martínez)

1.3 Comisión de Biblioteca y Junta Técnica

La Comisión de la Biblioteca y la Junta Técnica de la Biblioteca Universitaria son dos órganos colegiados de la Biblioteca con funciones distintas.

En el primer caso, la **Comisión de Biblioteca** es la comisión delegada del Consejo de Gobierno con funciones de estudio, asesoramiento e informe previo al Consejo de Gobierno sobre los asuntos referidos a la Biblioteca y, como órgano de participación de la comunidad universitaria en el desarrollo y gestión de la Biblioteca. En 2014 hubo una reunión dónde la Directora informó sobre los principales datos y objetivos recogidos en la *Memoria Anual de la BUS 2013*⁶ y sobre la *Memoria Económica de la BUS para 2015*, que refleja una reducción adicional del presupuesto asignado a Biblioteca en un 5 % sobre el año anterior. Ambos informes fueron aprobados y, un año más, se resaltó el buen hacer de todo el personal de la Biblioteca, alabando tanto la calidad del trabajo como el interés para la comunidad de los proyectos acometidos, y los buenos resultados obtenidos puestos de manifiesto en unos indicadores muy positivos.

La **Junta Técnica de la Biblioteca** es el órgano de apoyo, consulta y asesoramiento a la Dirección en los ámbitos técnicos y económicos. En 2014 se celebraron tres reuniones, que tuvieron lugar en el CRAI Antonio de Ulloa.

La primera reunión se celebró el 17 de Enero de 2014, con un 96 % de asistencia. El objetivo de dicha Junta fue un monográfico sobre objetivos del *Plan Estratégico 2012-2014*. En concreto el estado y nivel de ejecución de los objetivos de 2013 y las propuestas de objetivos para 2014.

La segunda reunión se celebró el 15 de mayo de 2014, también en este caso con un 96 % de asistencia. Tras un informe previo de la Dirección, se expuso y debatió el estado de varios proyectos en marcha: *idUS*, *Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla*, Guías por Materia, nuevo Portal Web, gestores de referencia, bibliografía recomendada, el POAT y las Bibliotecas de Área, el *Programa de Donaciones*, el *Plan de Comunicación Interna y Externa*, implementación de *ENCORE+EDS*, ampliación del horario de apertura de las Bibliotecas y el *Plan de Formación del Personal*.

La última reunión tuvo lugar el 28 de noviembre de 2014, esta vez con un 84 % de asistencia. Como siempre, tras el informe de la Dirección se pasó a tratar el estado de diversos proyectos por parte de sus responsables, motivando según los casos distinto nivel de debate. El proyecto *ORCID*, *idUS*, la gestión de las tesis, la implementación del *Plan de Comunicación Externa*, el nuevo Portal Web, la quiebra de Swets y la realización de un nuevo concurso público de publicaciones periódicas y la centralización de las monografías fueron los temas que ocuparon casi las siete horas que duró esta Junta Técnica.



Figura 6. Reunión de la Junta Técnica en noviembre

⁶ Memoria Anual 2013: <<http://bib.us.es/conocenos/cifras/memorias>>

Presupuesto e inversiones

2.1 Presupuesto de la BUS

En 2014 continúa la tendencia a la baja en la asignación presupuestaria inicial de la Biblioteca, 3.985.603 €, lo que supone un descenso del 7,11 % respecto al 2013. Ocurre igual con el **presupuesto final** en esta anualidad que es de **4.050.411,14 €**. Cifra que suma al presupuesto inicial las incorporaciones de Centros y Departamentos para la adquisición de material bibliográfico.

Concepto	Presupuesto	Gasto	Saldo	% Ejecución Pto
Cap II. Gastos Corrientes	311.761,00	311.758,64	2,36	100
Cap. VI. Inversiones Reales (Enseñanza e Investigación)	2.296.036,14	2.295.949,57	86,57	100
Cap. IV. Transferencia al CBUA	1.248.020,00	1.248.020,00	0,00	100
Cap IV. Transferencias a Becas	194.594,00	194.594,00	0,00	100
TOTAL	4.050.411,14 €	4.050.322,21 €	88,93 €	100 %

Tabla 2. Presupuesto de la BUS por conceptos en 2014.

El gasto ascendió a 4.050.322,21 €, por lo que el **grado de ejecución presupuestaria ha sido del 100 %**, con un remanente de 88,93 €.

De la ejecución del presupuesto destacan las siguientes inversiones:

A. Gastos corrientes. Capítulo II: 311.758,64 € (7,7 %)

- ♦ Mantenimiento de programas informáticos: 123.530,86 €. Dividido en 111.407,81 € en mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca, *Sierra* y 12.123,05 € en otros programas.

- Encuadernación: 19.735,64 €
- Material fungible (material de oficina e informático no inventariable): 50.601,22 €
- Restauración del Fondo Antiguo: 14.879,11 €
- Préstamo Interbibliotecario: 29.587,66 €

B. Inversiones reales. Capítulo VI Enseñanza e Investigación: 2.295.949,57 € (56,69 %)

El **56,69 %** del presupuesto de la BUS se ha destinado a **inversiones reales**

- Adquisición de mobiliario para Bibliotecas de Área: 58.093,87 €. Las actuaciones más destacadas han sido:
 - ➔ Ampliación de estanterías de depósito en la Biblioteca de Matemáticas (5.048,41 €)
 - ➔ Acondicionamiento del depósito de la Biblioteca de Turismo con estanterías dobles para futuro libre acceso (19.182 €)
 - ➔ Estanterías para incrementar la colección de libre acceso en las Salas de Lectura (Biblioteca Politécnica, Turismo y Finanzas, Comunicación y Biblioteca de Humanidades (Sala de Arte) (19.923,55 €)
 - ➔ Acondicionamiento de Sala para Trabajo en Grupo en la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo (3.302,47 €)
 - ➔ Sillones para trabajo interno del personal de la BUS en las Bibliotecas de Centros de la Salud, Económicas y Empresariales, Humanidades, Informática y Servicios Centrales (5.320,97 €)
 - ➔ Otro mobiliario complementario como carros portallibros, enaras, armarios dvd, etc. (4.961,97 €)
- Adquisición y renovación de equipamiento informático, de acuerdo al *Plan Tecnológico 2014*: 96.610,79 €, que se desglosa en:
 - ➔ Sistema RFID para la Biblioteca de Comunicación (17.558,26 €)
 - ➔ 58 ordenadores (pc y portátiles) y 6 tabletas (45.977,16 €)
 - ➔ 3 servidores (10.606,87 €)
 - ➔ 2 escáneres y 2 impresoras (3.780,17 €)
 - ➔ 79 monitores para renovar los existentes (13.841,53 €)
 - ➔ 1 pizarra digital y 1 videoproector (2.609,52 €)
 - ➔ Licencias programas informáticos (2.237,28 €)
- Compra o suscripción de material bibliográfico y documental (2.137.030,03 €)

C. Transferencias al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA): 1.248.020,00€ (30,81 %). Transferencia que realiza la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía del presupuesto de la Universidad de Sevilla al CBUA para la renovación, principalmente, de recursos electrónicos.

D. Transferencias a Becas: 194.594€ (4,8 %). La Biblioteca cuenta con 39 becarios en formación en tareas bibliotecarias (27), informáticas (8) y fondo antiguo (4) a tiempo parcial.

2.2 Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico

La inversión en material bibliográfico ascendió a 4.101.710,07 €. Fondos de distintas procedencia conforman esta cantidad: 2.062.863,21 € (50,29 %) corresponde al capítulo VI de inversiones reales de los Programas de Enseñanza e Investigación, 1.224.640,78 € a la aportación de la Universidad de Sevilla al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) y 74.166,82 € a aportaciones de los Departamentos. A estas cantidades se suman las subvenciones externas a la Universidad, procedentes de la parte proporcional que corresponde a la US en la subvención que la Consejería de Economía¹, Innovación, Ciencia y Empleo aporta al CBUA (699.371,54 €) y de proyectos de investigación externos (40.667,72 €).

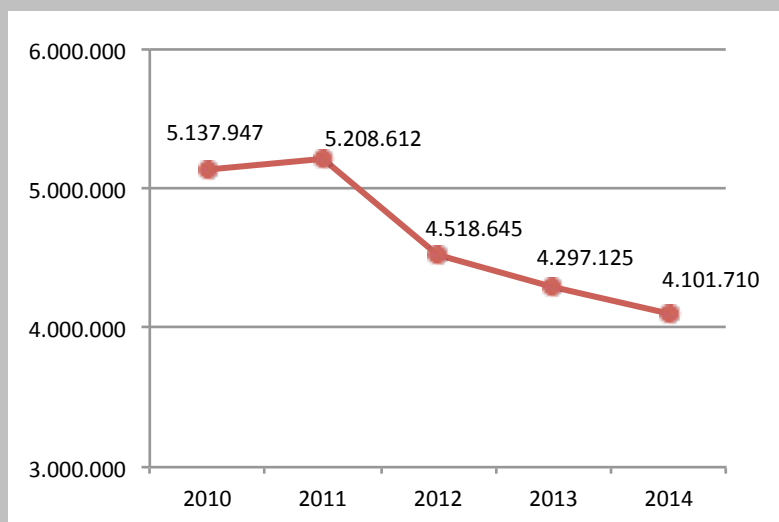
FUENTES FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
	GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PORCENTAJE DEL GASTO		
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	3.361.670,81 €			81,96
Presupuesto BUS	2.062.863,21 €		50,29	
Aportación al CBUA	1.224.640,78 €		29,86	
Otras incorporaciones US	74.166,82 €		1,81	
SUBVENCIONES EXTERNAS	740.039,26 €			18,04
Proyectos de investigación externos	40.667,72 €		0,99	
CBUA	699.371,54 €		17,05	
TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	4.101.710,07 €	100 %		100 %

Tabla 3. Fuentes de financiación de la BUS en material bibliográfico en 2014.

¹ Hágase notar que al finalizar el ejercicio económico del año 2014, dicha subvención no se había hecho efectiva por la Junta de Andalucía.

Esta cantidad supone un descenso del 4,55 % respecto al año anterior (4.297.125,29 €). Sin embargo, el presupuesto propio de la BUS bajó un 10 % en 2014 pero, al mantenerse las aportaciones al CBUA, ha disminuido el impacto de este recorte presupuestario en el total de las inversiones en material bibliográfico.

Gráfico 9. Evolución de las inversiones en material bibliográfico (2010-2014)



En el periodo 2010-2014 la inversión ha bajado un 20,17 %, como se puede observar en la tabla 4, pero si tenemos en cuenta únicamente las adquisiciones con cargo al presupuesto asignado a la BUS, el descenso ha sido del 30,43 % para el mismo periodo.

Atendiendo a la **tipología documental**, las inversiones en material bibliográfico se distribuyeron de la siguiente forma:

Material bibliográfico	2010	2011	2012	2013	2014	Tasa V. 2013-2014	Tasa V. 2010-2014
Monografías	1.941.887,97	1.802.297,86	1.204.567,88	1.065.494,73	1.016.407,91	-4,61	-47,66
Publicaciones periódicas	2.318.524,82	2.633.672,67	2.627.371,42	2.578.069,26	2.452.827,84	-4,86	5,79
Compra o acceso base de datos	802.909,50	715.632,35	647.877,94	627.681,77	608.778,55	-3,01	-24,18
Otros materiales documentales	74.624,38	57.009,35	38.827,76	25.879,53	23.695,77	-8,44	-68,25
TOTAL	5.137.946,67	5.208.612,23	4.518.645,00	4.297.125,29	4.101.710,07	-4,55 %	-20,17

Tabla 4. Inversiones en material bibliográfico según tipología documental (2010-2014)

2. Presupuestos e inversiones

Se mantiene prácticamente igual al año pasado el porcentaje del presupuesto dedicado a la adquisición de publicaciones periódicas (59,80 %). Sin embargo, baja ligeramente el porcentaje dedicado a la adquisición de monografías: 24,78 % frente al 25,52 % de 2013.

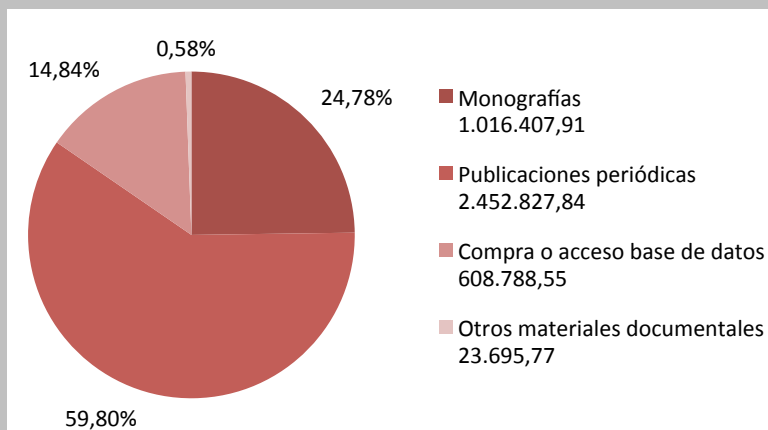


Gráfico 10. Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental en 2014

La inversión en el formato electrónico ha sufrido una disminución del 5,88 % respecto a 2013, aunque sigue, respecto a este año, experimentando una ligera subida frente al formato papel. La inversión en recursos electrónicos supone un 73,01 % del total de inversiones, mientras que en 2013 fue del 72,25 %.

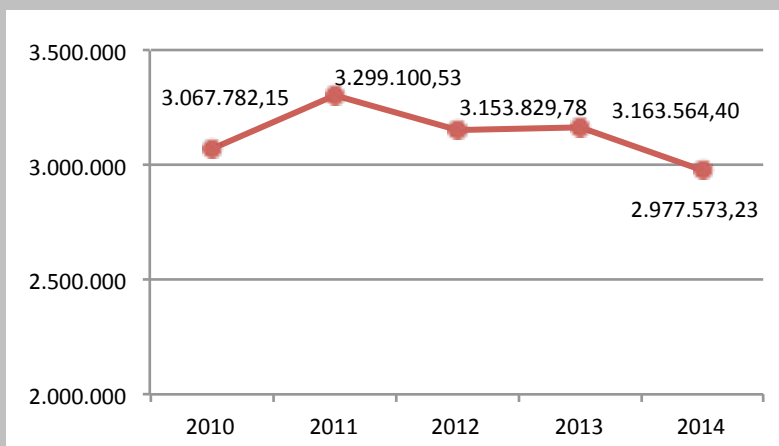
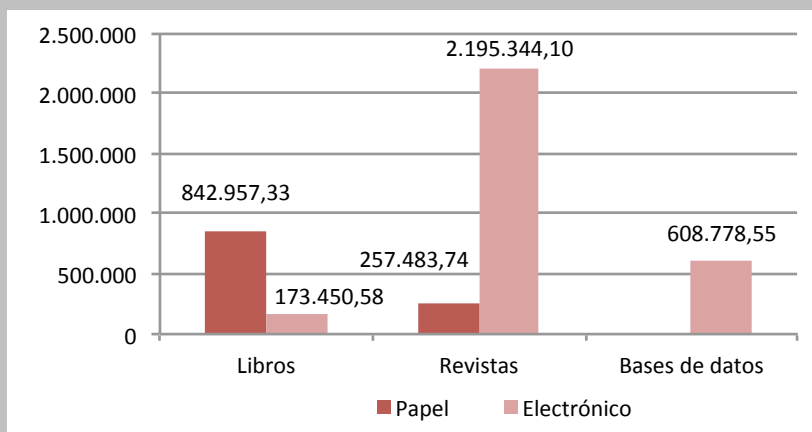


Gráfico 11. Evolución de las inversiones en recursos electrónicos (2010-2014)

El mayor porcentaje de inversión en formato electrónico corresponde a las revistas, un 73,73 %, frente al 20,45 % de las bases de datos y 5,83 % de las monografías. En el siguiente gráfico se puede apreciar la importancia de los soportes impresos y electrónicos según el tipo documental.

Gráfico 12. Gasto en material bibliográfico según formato y tipología en 2014



El gasto en adquisiciones por usuarios propios ha sido de 59,33 € (Valor medio REBIUN 2014: 54,38)¹

Al comparar el total de inversiones por usuario, se observa un descenso, a pesar de que el número de usuarios potenciales ha bajado respecto a 2013. Tendencia que se manifiesta en todas las Bibliotecas universitarias.

Gráfico XX. Evolución del gasto en información bibliográfica por usuario propio (2010-2014)

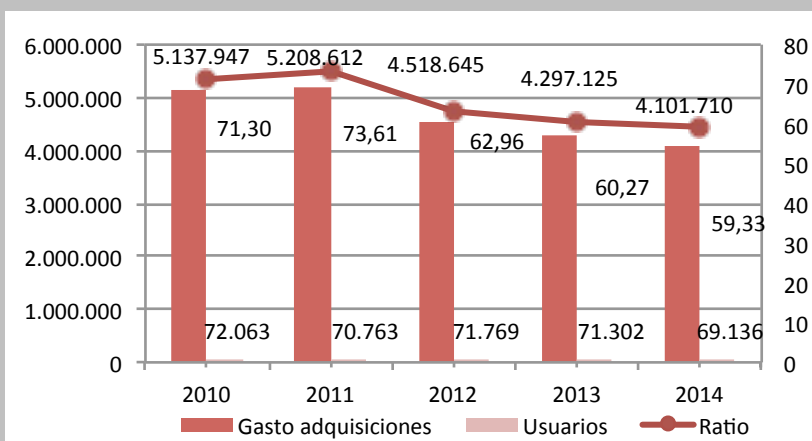


Figura 7. Sala de Lectura de la Biblioteca de Económicas y Empresariales

¹ Para todas las comparativas sobre el valor REBIUN se tiene en cuenta las 10 Bibliotecas Universitarias con mayor número de usuarios y/o más se asemejan a la BUS

2. Presupuestos e inversiones

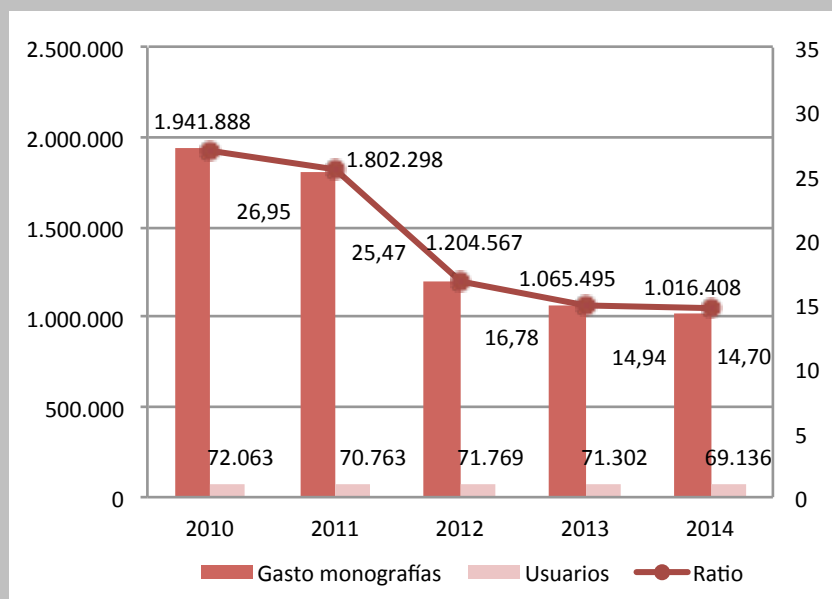


Gráfico 14. Evolución del gasto en monografías por usuario (2010-2014)

Centrándonos en las **monografías**, quizás el formato más utilizado por todos los sectores de usuarios propios, sigue la tendencia a la baja en la inversión por usuario, aunque de una forma un poco más ralentizada. Tras el acusado descenso en el periodo 2010-2012, la ratio se mantiene más estable entre 2013 (14,94 / usuario) y 2014 (14,70 / usuario). En el mantenimiento de esta ratio influye la bajada del número de usuarios.

Al analizar la inversión en publicaciones periódicas, formato esencial sobre todo para el colectivo de investigadores, vemos un leve repunte de la ratio en 2014, causado por la bajada en el número de investigadores, ya que, como se ha mencionado, la inversión total en revistas ha descendido.

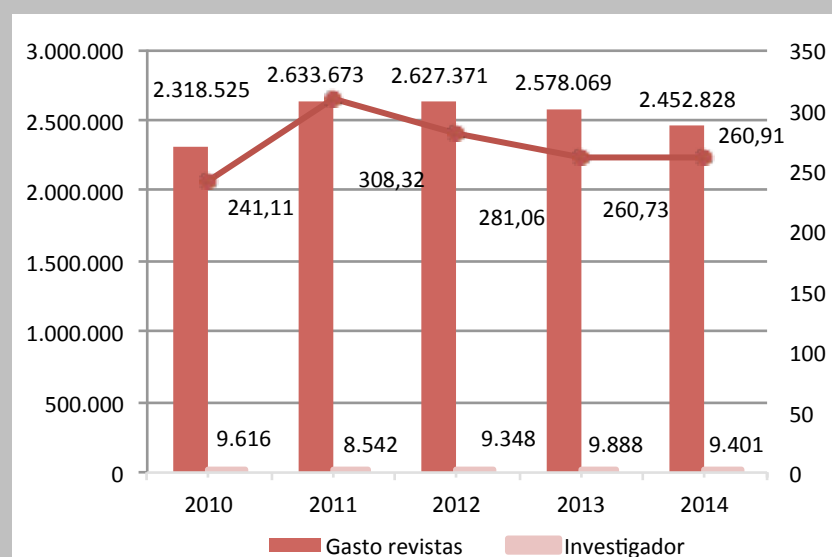


Gráfico 15. Evolución del gasto en revistas por investigador (2010-2014)

Las Colecciones

3.1. Fondo bibliográfico y documental

El fondo bibliográfico de la BUS está constituido por 2.140.794 monografías, de las cuales 1.520.226 son en formato impreso que conforma el 71,01 % de la colección; el fondo audiovisual está representado por 60.422 documentos; y el material no librario (mapas, fotografías, diapositivas, microformas, etc.) lo componen 62.144 documentos. Hay que destacar también la importante colección de publicaciones periódicas que asciende a 42.713, de los cuales 20.576 son impresas y 22.137 en formato electrónico.

En la siguiente tabla se muestra la distribución por Bibliotecas:

BIBLIOTECAS	Monografías impresa	Material audiovisual	Material no librario	Publicaciones periódicas impresas
B. General/A. H ¹	190.749	1.781	32.549	3.376
Arquitectura	60.649	10.757	1.910	747
Bellas Artes	30.478	1.100	1.663	405
Centros Salud	33.581	999	2.363	1.819
C. Educación	137.879	3.888	4.955	1.128
Comunicación	43.017	18.408	1.444	340
CRAI Ulloa	87.292	2.451	6.442	1.372
Derecho y C. T.	181.646	831	475	2.678
Económicas	51.119	420	1.422	1.489
Fil. y Psicología	67.956	1.051	2.018	719
Humanidades	409.476	10.595	5.731	3.700
Informática	23.777	803	9	253
Ingeniería	80.703	3.777	634	1.484
Ing. Agronómica	17.049	386	47	124
Matemáticas	42.344	317	299	359
Politécnica	26.915	1.636	65	305
Turismo y Fin.	35.596	1.222	118	278
TOTAL	1.520.226	60.422	62.144	20.576

Tabla 5. Colecciones impresas, material audiovisual y no librario por Biblioteca en 2104

¹ Incluido en la Biblioteca General el Instituto de Idiomas



Figura 8. Sala de Investigación de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

El 44 % de los fondos asignados a la Bibliotecas se dedica a la adquisición de la bibliografía recomendada

3.2 Política de la Colección

La Gestión de la Colección engloba todas las actividades relacionadas con la planificación, formación, evaluación y mantenimiento de los fondos bibliográficos y documentales de la Biblioteca, sea cual sea su soporte. Incluye por tanto los procesos de evaluación de necesidades, selección, adquisición, procesos técnicos, conservación, análisis del uso y actividades de cooperación relacionadas con la Colección.

Dentro de la política de la BUS respecto a las colecciones tuvieron especial relevancia:

- ◆ El impacto que la nueva reducción del 10 % en el presupuesto destinado a la adquisición de los recursos bibliográficos propios (no CBUA) ha supuesto para la capacidad de adquisición de la Biblioteca
- ◆ El análisis de licencias de recursos electrónicos para lograr una disminución de los precios
- ◆ Las medidas orientadas a lograr un mayor uso y, por tanto, una mayor rentabilidad de la colección
- ◆ La mejora de la metodología para conocer, adquirir y difundir la bibliografía de apoyo² al aprendizaje
- ◆ El estudio del fondo de la Biblioteca General Antonio Machado y Núñez para su futuro traslado a la nueva ubicación de Eritaña y distribución del fondo moderno entre las restantes ubicaciones
- ◆ La quiebra de Swets, proveedor del concurso de suministro de publicaciones periódicas extranjeras

Con el objetivo de paliar el efecto negativo de la disminución del presupuesto y de rentabilizar las inversiones, la Biblioteca, además de continuar con las actuaciones emprendidas hace varios años (evaluación continua de la colección impresa y electrónica, cancelaciones de las suscripciones de menor uso, concentración de publicaciones periódicas dispersas en departamentos en las Bibliotecas de Área), ha acometido nuevas **acciones para fomentar el uso de las colecciones**. Entre ellas destacan el análisis de los fondos más demandados para su **reubicación en espacios más accesibles** (Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo, Humanidades, Económicas y Empresariales, Filosofía y Psicología, Turismo y Finanzas), o **mejoras en la identificación** de la ubicación de las colecciones (Politécnica y Bellas Artes, entre otras), y se priorizó la **adquisición de la bibliografía recomendada** por el docente en las distintas asignaturas (un 44 % de los fondos presupuestarios asignados a las Bibliotecas se dedica a la adquisición de este material).

2 Acceso a la bibliografía recomendada: <<http://bib2.us.es/bibrec/>>

Conscientes de la importancia que el **aprendizaje de idiomas** tiene para el estudiante, distintas Bibliotecas siguen **enriqueciendo las colecciones destinadas a este fin**, tanto en bibliografía de apoyo a los distintos niveles formativos (Comunicación, Centros de la Salud, Ingeniería, Politécnica) como en literatura de ocio en idioma original (Ingeniería).

En el mes de septiembre, cuando se estaba a la espera de los precios para el año 2015 de las revistas extranjeras suscritas por la BUS, se anuncia **la quiebra de Swets, proveedor del concurso de suministro**, y la finalización de todos sus servicios, incluyendo el envío de los números pendientes de publicar. Para amortiguar su impacto, la Biblioteca acomete de forma inmediata una serie de actuaciones para asegurar la recepción de los fascículos de 2014 y el suministro de publicaciones para 2015:

- ♦ Control de los números no recibidos y pendientes de recibir y contacto con los editores para su envío directo a la Biblioteca
- ♦ Verificación de los pagos realizados por la empresa a los editores de las revistas
- ♦ Contacto directo con los editores de los grandes paquetes de revistas electrónicas bajo licencia
- ♦ Análisis de posibles vías para asegurar el suministro de revistas extranjeras para 2015, teniendo en cuenta el importe económico del concurso y los plazos establecidos por la administración
- ♦ Estudio de las agencias de suscripciones a nivel mundial

Finalmente, y con la colaboración de la Sección de Contratación de la Universidad de Sevilla, se publica un **nuevo concurso de suministro de publicaciones periódicas extranjeras** como la solución más viable **para asegurar la recepción de revistas en 2015**.

Paralelamente, continúan **las negociaciones con los editores de los grandes paquetes de revistas y monografías electrónicas** para, a partir de la evaluación del coste/uso de los distintos títulos que conforman cada uno de ellos, detectar los más consultados y su porcentaje de uso sobre el total, para valorar la viabilidad de otras opciones de adquisición y conseguir una mejora en los precios para 2015.



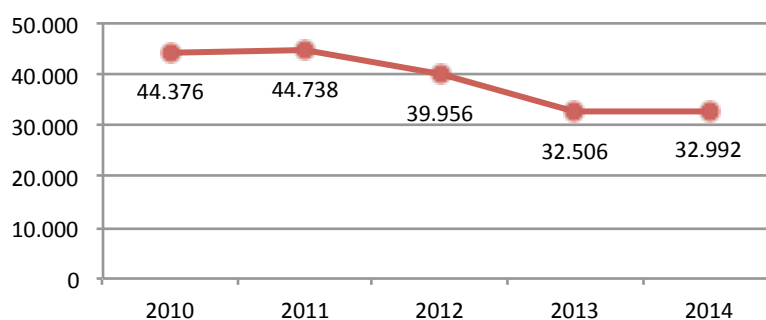
Figura 9. Sala de Lectura de la Biblioteca de Arquitectura

3.3 Selección y adquisición del material impreso y audiovisual

La Biblioteca de la Universidad adquiere material bibliográfico a través de los procesos de compra, canje y donación.

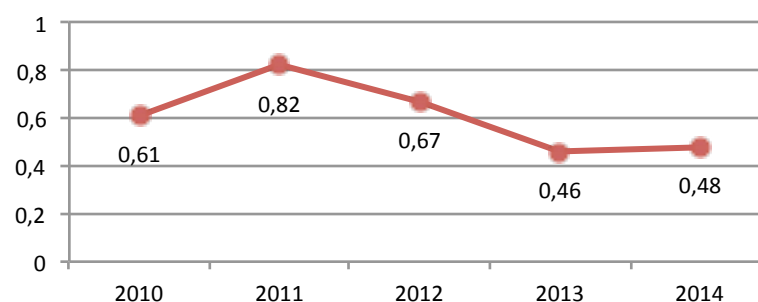
En 2014 se han incorporado a la colección **32.992 monografías impresas**, un 1,49 % más que el año anterior. De ellas, el 66,36 % (21.892) ingresaron por compra, lo que supone un pequeño repunte respecto a 2013, y el 33,64 % (11.100) por canje o donación. El porcentaje de ingresos por este último concepto ha sido menor respecto a 2013, en el que supusieron un 36,4 %.

Gráfico 16. Evolución de las adquisiciones impresas (2010-2014)



Si se analiza el incremento anual de monografías impresas respecto a los usuarios a los que va destinada la colección, se advierte una leve subida respecto a 2013, alcanzándose el valor de 0,48 (Valor REBIUN 2014: 0,44)³, gracias sobre todo a la bajada en el número de usuarios.

Gráfico 17. Evolución del indicador de monografías impresas por usuario propio (2010-2014)



De nuevo Humanidades (15,28 %), Ciencias de la Educación (11,31 %) y Derecho y Ciencias del Trabajo (11,07 %) son las Bibliotecas con mayor número de ingresos.

³ Para todas las comparativas sobre el valor REBIUN se tiene en cuenta las 10 Bibliotecas Universitarias con mayor número de usuarios y/o más se asemejan a la BUS

BIBLIOTECAS	Compra	Don./ Canje	TOTAL	% del total ingresos	2013	2012	2011
			2014				
B. General /A.H ⁴	167	2.986	3.153	9,56	3.707	5.512	1.265
Arquitectura	1.552	238	1.790	5,43	1.896	2.193	2.978
Bellas Artes	616	307	923	2,80	947	1.208	928
Centros Salud	1.396	145	1.541	4,67	1.094	1.723	2.513
C. Educación	1.674	2.059	3.733	11,31	3.837	4.024	5.269
Comunicación	1.105	386	1.491	4,52	1.781	1.599	1.757
CRAI Ulloa	1.684	273	1.957	5,93	1.566	2.262	3.300
Derecho y C. T.	2.548	1.103	3.651	11,07	3.839	4.348	4.325
Económicas	1.089	130	1.219	3,69	1.397	1.397	1.743
Fil. y Psicología	1.157	99	1.256	3,81	1.364	1.656	2.477
Humanidades	3.904	1.137	5.041	15,28	4.681	6.764	8.583
Informática	710	15	725	2,20	757	1.045	1.367
Ingeniería	1.373	888	2.261	6,85	1.663	1.777	3.082
Ing. Agronómica	421	839	1.260	3,82	677	811	934
Matemáticas	506	186	692	2,10	1.018	750	855
Politécnica	727	88	815	2,47	996	1.029	1.098
Turismo y Fin.	1.263	221	1.484	4,50	1.286	1.858	2.264
TOTAL	21.892	11.100	32.992	100	32.506	39.956	44.738
2013	20.674	11.832	32.506				
2012	26.905	13.051	39.956				
2011	36.940	7.798	44.738				

Tabla 6. Monografías impresas ingresadas en Bibliotecas (2011-2014)

El 64 % de las monografías impresas están orientadas al apoyo al aprendizaje y docencia, mientras que el 36 % restante son colecciones de apoyo a la investigación, adquiridas con la parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los departamentos, las incorporaciones que realizan los departamentos al presupuesto de la Biblioteca o con la financiación procedente de proyectos de investigación.

El 64 % de monografías impresas adquiridas están orientadas al apoyo al aprendizaje y docencia



Figura 10. Sala de Lectura de la Biblioteca de Filosofía y Psicología

⁴ Incluido en la Biblioteca General el Instituto de Idiomas

BIBLIOTECAS	Adquisiciones				Gastos			
	Total Monografías	Biblioteca	Departamento	% Biblioteca	Total Monografías	Total Monografías Bibliotecas	Gasto Monografías Departamentos ⁵	% Biblioteca
B. General/A. H ⁶	167	123	44	73,65	5.096,29	4.376	720,18	85,87
Arquitectura	1.552	1.236	316	79,64	63.455,75	47.126,19	16.329,56	74,27
Bellas Artes	616	533	83	86,53	16.612,05	13.499,54	3.112,51	81,26
Centros Salud	1.396	988	408	70,77	82.883,37	57.927,62	24.955,75	69,89
C. Educación	1.674	1.377	297	82,26	54.244,70	41.687,79	12.557	76,85
Comunicación	1.105	778	327	70,40	22.600,19	14.397,77	8.202,42	63,71
CRAI Ulloa	1.684	1.299	385	77,14	85.280,35	57.403,30	27.877,05	67,31
Derecho y C. T.	2.548	940	1.608	36,89	75.806,96	31.027,44	44.779,52	40,93
Económicas	1.089	885	204	81,27	32.374,37	24.318,83	8.055,54	75,12
Fil. y Psicología	1.157	726	431	62,75	39.213,23	21.833,66	17.379,57	55,68
Humanidades	3.904	1.064	2.840	27,25	133.725,22	26.601,36	107.123,86	19,89
Informática	710	545	165	76,76	31.773,63	22.877,66	8.896	72,00
Ingeniería	1.373	1034	339	75,31	66.006,68	41.825,07	24.181,61	63,36
Ing. Agronómica	421	378	43	89,79	14.677,89	11.835,72	2.842	80,64
Matemáticas	506	223	283	44,07	29.835,42	9.622	20.213,49	32,25
Politécnica	727	636	91	87,48	24.008,86	19.585,93	4.423	81,58
Turismo y Fin.	1.263	1.263	0	100,00	32.760,38	32.760,38		100,00
TOTAL	21.892	14.028	7.864	64,08	810.355,34	478.706,30	331.649,04	59,07

Tabla 7. Monografías impresas: adquisiciones y gasto por Biblioteca en 2014

Respecto a la compra de monografías en formato impreso, audiovisuales y materiales no librarios, en 2014 se han realizado 22.552 peticiones de compra, de los cuales se recibieron 20.040 dentro del mismo año (un 88,86 %), y 849 en 2015, que responden sobre todo a pedidos del último trimestre de 2014 o pedidos con demora en la publicación. Prácticamente el resto de pedidos fueron cancelaciones por estar agotados o descatalogados.

El tiempo medio de suministro de los documentos por los proveedores ha sido de 14 días en el caso de publicaciones españolas (15 en 2013) y 28 para las obras extranjeras (27 en 2013).

Los fondos de **publicaciones periódicas impresas ascienden a 20.576 colecciones** correspondientes a 16.498 títulos. Se produce también este año una ligera subida con respecto al año anterior (16.304 en 2013) como consecuencia de la catalogación retrospectiva en algunas Bibliotecas.

⁵ En gasto en monografías departamento están incluidos también los libros que se han adquirido con cargo a subvenciones externas

⁶ Incluido en la Biblioteca el Instituto de Idiomas

BIBLIOTECAS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN (colecciones, no títulos)			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Total	Compra	Donación y Canje		
B.General/A.Hº	343	55	288	3.376	16,41
Arquitectura	172	118	54	747	3,63
Bellas Artes	92	52	40	405	1,97
C. Educación	252	90	162	1.128	5,48
Centros Salud	94	30	64	1.819	8,84
Comunicación	69	29	40	340	1,65
CRAI Ulloa	124	33	91	1.372	6,67
Derecho y C.T.	585	389	196	2.678	13,02
Económicas	102	72	30	1.489	7,24
Fil. y Psicología	163	73	90	719	3,49
Humanidades	1.091	384	707	3.700	17,98
Informática	40	7	33	253	1,23
Ing. Agronómica	33	29	4	124	0,60
Ingeniería	159	50	109	1.484	7,21
Matemáticas	116	101	15	359	1,74
Politécnica	37	23	14	305	1,48
Turismo y Fin.	43	38	5	278	1,35
TOTAL	3.515	1.573	1.942	20.576	100
2013	3.695	1.715	1.980	20.283	
2012	4.566	2.420	2.146	20.151	
2011	5.139	2.741	2.398	20.652	

Tabla 8. Publicaciones periódicas impresas por Biblioteca (2011-2014)

Se observa, respecto al total de **colecciones en curso de recepción**, que continúa el descenso, aunque un poco más ralentizado (4,87 %) que el producido en los años 2012 y 2013. Sin embargo, las colecciones ingresadas por compra han descendido un 8,27 %, debido a las cancelaciones que se han tenido que llevar a cabo por los recortes presupuestarios. Éstas se han realizado teniendo en cuenta distintos criterios de evaluación (valoración de investigadores y bibliotecarios, coste/uso e índices bibliométricos). Como se indica en la Tabla 8, siguen siendo de gran importancia **las colecciones recibidas por donación y canje, que suponen el 55,25 % del total de publicaciones en curso de recepción, frente al 53,58 % del año 2013.**

Más de la mitad de las revistas impresas en curso se reciben por donación o canje

	2010	2011	2012	2013	2014
Nº Títulos	4.699	4.528	3.846	3.223	3.126
Nº Suscripciones	5.725	5.139	4.566	3.695	3.515

Tabla 9. Número de títulos y colecciones de publicaciones periódicas en curso (2010-2014)

3.4 Donación y canje

El servicio de **canje** es un medio de adquisición fundamental dentro de la colección, ya que permite enriquecerla con publicaciones de diversas instituciones, que en muchos casos pueden ser difíciles de adquirir por las vías comerciales habituales.

En total, hay establecidos **1.123 acuerdos de canje con otras instituciones**, y se han producido un total de 18 bajas (1,6 %). De ellos, 1.088 acuerdos (94,28 %) son de tipo ocasional, para intercambios concretos, 6 son acuerdos generales de intercambio de monografías, y 29 son de carácter general (se recibe todo lo que publica la institución).

La BUS mantiene **1.123 acuerdos de canje** que han supuesto la recepción de **1.570 documentos**

Gracias a estos acuerdos, **la BUS ha recibido 1.570 documentos**, de los cuales 931 son monografías y 639 son fascículos correspondientes a 319 títulos de revista. Continúa el descenso en el número de publicaciones periódicas que se reciben, al incrementarse la publicación electrónica. Respecto a las monografías recibidas, 857 (92,05 %) se han incorporado a nuestro Catálogo lo que muestra el elevado interés que este tipo de adquisición tiene para las distintas Bibliotecas de Área. El uso de estos ingresos por parte de los usuarios ha subido en un 8 % respecto al uso de lo ingresado por este método en 2013.

Por su parte, el Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla –hoy Editorial Universidad de Sevilla– ha remitido 2.467 monografías como resultado de los acuerdos generales u ocasionales. Las publicaciones editadas por la Universidad de Sevilla han supuesto por tanto un 61% del total de los intercambios establecidos entre la Universidad y las instituciones externas.

La **donación** sigue teniendo una gran importancia como método de adquisición y permite que las colecciones de la BUS se enriquezcan con documentos que en muchas ocasiones ya no están disponibles en el mercado o bien que no forman parte de los canales habituales de comercialización.

Casi un **37 % de las donaciones** han sido aportadas por los **alumnos de las US con los TFG y TFM**

Se han incorporado a la Biblioteca **10.243 documentos** mediante esta vía. Suponen un porcentaje importante los Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster que los alumnos entregan a las distintas Bibliotecas, así como las donaciones que profesores de la Universidad realizan a la Biblioteca de su Centro. Distintas **Bibliotecas están realizando un esfuerzo importante en la catalogación e integración de estas colecciones**, así como de las procedentes de instituciones externas.

Principales donaciones

En 2014 se establecieron una serie de acuerdos de donación de fondos bibliográficos y documentales con profesores de la Universidad y personalidades de nuestra ciudad, que permitieron enriquecer el fondo bibliográfico de la BUS y contribuir a la preservación de esta documentación. Entre ellas destacan:

- ♦ Acuerdo de donación entre **D^a Carmen Laffón de la Escosura** y la US, cuyo objeto lo componen 1.300 volúmenes sobre el área de Ciencias Agronómicas y afines **“Biblioteca Doctor Ignacio Vázquez Parladé”**.
- ♦ Acuerdo de donación entre **D. Rafael Márquez Delgado** y la US, cuyo objeto lo componen unos 100 volúmenes cuyo contenido se centra en distintas áreas dentro de la Física y afines, publicados desde comienzos del S.XX **“Biblioteca Rafael Márquez Delgado”**. El nuevo fondo donado se une a los 500 volúmenes depositados en la Biblioteca durante los años 2001-2009 y que lo componen monografías y manuales históricos, obras de consulta y de divulgación científica, tesis doctorales, etc. que se encuentran disponible en el **CRAI Antonio de Ulloa**.
- ♦ Donación de los profesores **Ruiz Arahál y Aracil Santonja** a la **Biblioteca de Ingeniería** de 413 documentos.
- ♦ Donación de la biblioteca personal del catedrático de filosofía **D. Ramón Queraltó** a la **Biblioteca de Filosofía y Psicología**.
- ♦ Donación de 122 documentos del profesor **D. José Carmona** a la **Biblioteca de Matemáticas**.

Todas ellas se están incorporando a los fondos de la Biblioteca.



Figura 11. Acto de recepción de la donación de la biblioteca del Prof. D. Rafael Márquez

3.5 Biblioteca digital

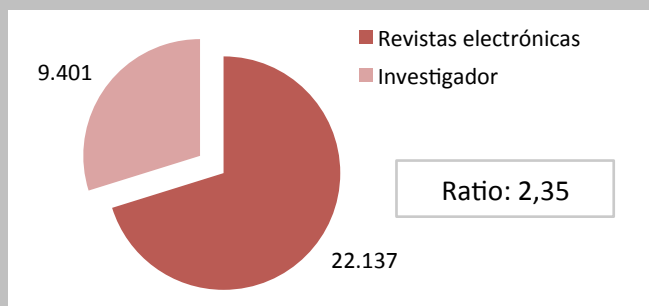
La Biblioteca digital está formada por una amplísima colección de recursos electrónicos (libros, revistas y bases de datos) que suscribe y administra la BUS y al que destina el 73 % del total de las inversiones en material bibliográfico.

498.002 libros electrónicos disponibles; 8,64 % más que en 2013 y 7,2 monografías electrónicas por usuario (Valor REBIUN 2014: 3,45)

La colección de **libros electrónicos** asciende a 498.002 documentos, un 8,64 % más que en 2013. Esta importante subida se debe más a las actualizaciones de los paquetes de libros electrónicos que a la adquisición de paquetes nuevos. La adquisición individual de títulos se ralentizó en 2014, cayendo un 52,83 % frente a los pedidos del año anterior. Las Bibliotecas de Ingeniería y Humanidades siguen siendo las unidades que más realizan este tipo de adquisiciones.

Las **revistas electrónicas** es un pilar fundamental dentro de la colección orientada a la investigación. La Biblioteca suscribe 22.137 títulos electrónicos, lo cual supone un 6,46 % menos que en 2013, situándose el indicador de **títulos electrónicos por investigador en 2,35 (2,39 en 2013)**. Además de los títulos suscritos, la Biblioteca incorpora a los recursos electrónicos los títulos procedentes de DOAJ (*Directory of Open Access Journal*) y otras plataformas que cumplen los principales parámetros de calidad exigidos por la comunidad científica. Los títulos de libre acceso que se han incluido en el Catálogo⁷ han sido 10.135.

Gráfico 18. Revistas electrónicas (de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado) en 2014



Sin embargo, al analizar globalmente las **publicaciones periódicas vivas, tanto impresas como electrónicas, por investigador el indicador se sitúa en 2,69 (2,72 en 2013)**. Esta reducción se debe a las cancelaciones que ha tenido que realizar la Biblioteca para adecuarse al presupuesto, ya que el número de investigadores ha descendido en un 4,92 %.

⁷ Acceso al Catálogo *Fama* Clásico: <<http://fama.us.es>> y a *Fama+*: <<http://encore.fama.us.es>>

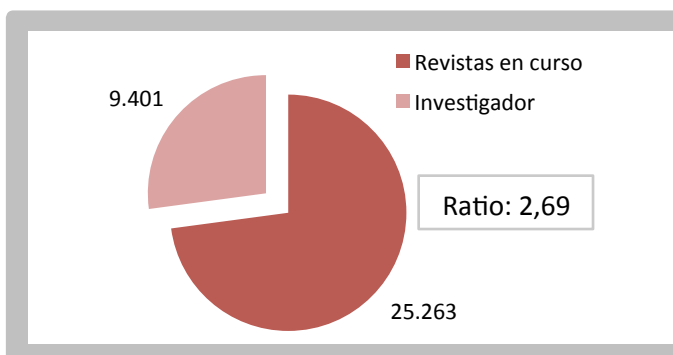


Gráfico 19. Títulos de revistas en curso (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado) en 2014

En 2014 la Biblioteca ha suscrito 232 **bases de datos**, 37 en monopuesto.

Un año más la Biblioteca ha elaborado el *Informe de evaluación de recursos electrónicos 2014*⁸, que complementa al elaborado por el CBUA, fundamental para conocer si la colección electrónica se adapta a las necesidades de nuestros usuarios, así como la rentabilidad de los recursos suscritos.

En 2014 se han descargado **3.072.818** documentos de la colección electrónica suscrita por la Biblioteca, frente a los 3.132.213 de 2013. A este dato habría que sumarle las **descargas en Dialnet**⁹ hechas por miembros **US** que han sido **85.783**, un 58% más que en 2013 (54.253). El **resultado final sería de 3.158.601**, frente al global de 3.186.466 de 2013. Ello supone un descenso mínimo del 0,87%. En 2014 se repite el orden en cuanto a los recursos más populares, atendiendo al número de descargas de cada uno de ellos. **E-Libro**, plataforma multidisciplinar de libros electrónicos sigue ocupando el primer lugar por cuarto año consecutivo, seguida por la base de datos *Aranzadi*, de legislación y jurisprudencia y por la colección de revistas de *Elsevier ScienceDirect*.

En 2014 han **aumentado las descargas de libros electrónicos un 10,79 %**

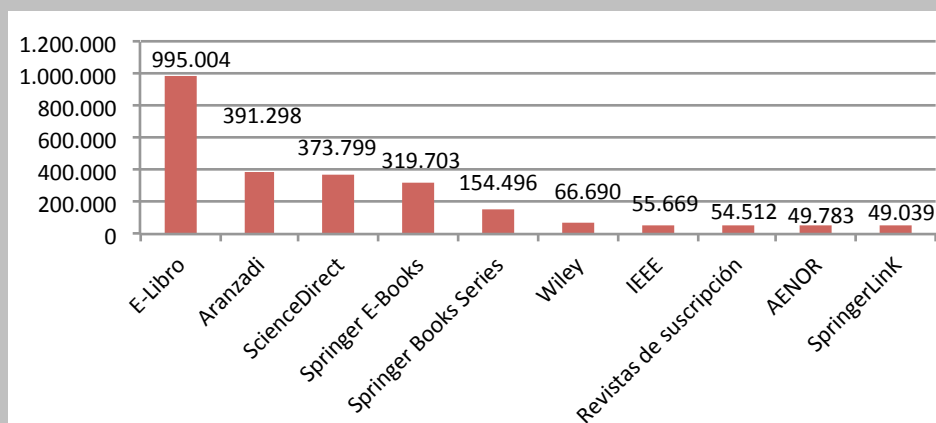


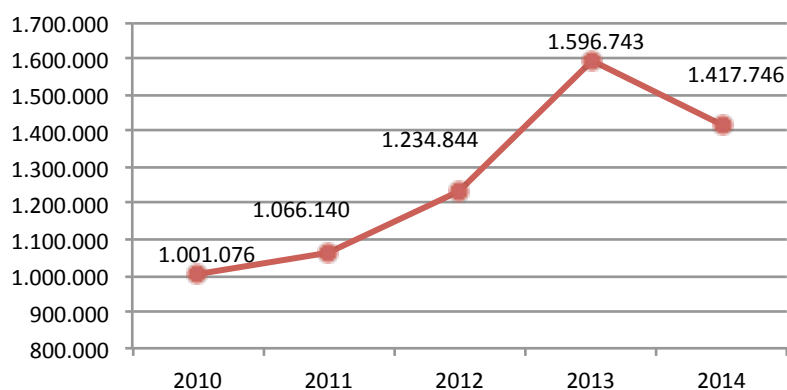
Gráfico 20. Los 10 recursos con más descargas en 2014

⁸ Informe de evaluación de recursos electrónicos en: <http://informe_evaluacion_recursos-e_2014_1.pdf>

⁹ Más información sobre *Dialnet* en páginas 49 y 50

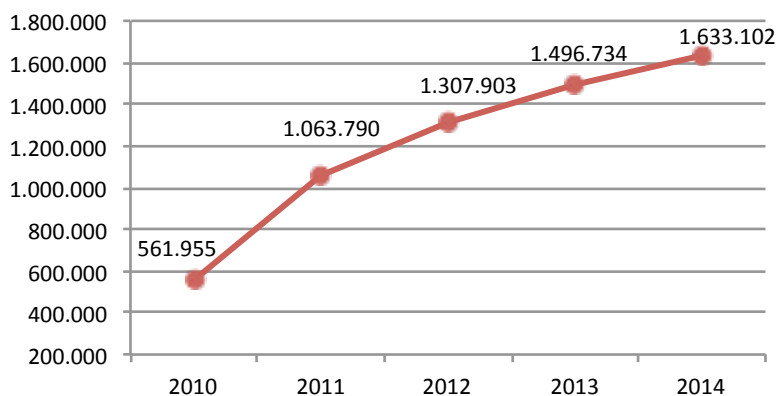
En 2014 la descarga de artículos ha descendido un 11,21 %, pasando de 1.596.743 a 1.417.746. Este descenso puede deberse al gran recorte que ha sufrido nuestra colección electrónica, debido a la importante disminución en el presupuesto asignado para la misma. Los textos más descargados corresponden a las colecciones de *Elsevier ScienceDirect* y la de *Wiley*.

Gráfico 21. Evolución de las descargas de artículos (2010-2014)



En cuanto a los libros electrónicos, se confirma su implantación con un aumento en las descargas del 10,79 %, pasando de 1.496.734 en 2013 a 1.633.102 en 2014. Las colecciones de libros más utilizadas siguen siendo las mismas que en años anteriores: *E-Libro*, plataforma multidisciplinar con un alto número de títulos en castellano, *Springer Books*, multidisciplinar y *Safari Books Online* de Informática, Economía y Empresa.

Gráfico 22. Evolución de las descargas de libros electrónicos (2010-2014)



El ligero descenso de las descargas se refleja en mayor medida en las **búsquedas** de la colección de recursos-e en 2014, con un total de 1.978.891 (2.266.172 en 2013), lo que supone un descenso del 12,67 %. Este descenso puede explicarse, en parte, por la preferencia de nuestros usuarios hacia los recursos

a texto completo. También es interesante constatar el crecimiento de las búsquedas en *Dialnet*, que está copando el interés de nuestros investigadores, fundamentalmente de Humanidades y Ciencias Sociales.

Las bases de datos más populares, atendiendo al número de búsquedas son: *Aranzadi* (259.230), *Scopus* (174.508) y *Web of Science* (172.430).

En 2014 la Biblioteca ha contratado los siguientes recursos electrónicos:

- ♦ *Colección 9 de Periodical Archive Online*. Con esta ampliación PAO permite la consulta de 772 revistas y más de 3 millones de artículos a texto completo de las áreas de Artes, Ciencias Sociales y Humanidades.
- ♦ Se renovó el acceso a *INSPEC*, literatura científica y técnica sobre Física e Ingeniería, cancelado el año anterior.
- ♦ *JOVE: Journal of Visualized Experiments*, vídeo revista que se dedica a la publicación de la investigación científica en un formato visual.
- ♦ *Biblioteca Virtual Tirant lo Blanch*, plataforma digital desde la que se puede acceder a las ediciones actuales de este editor en formato electrónico.
- ♦ *International Flame Research Foundation*.

Además, la base de datos *Bibliografía de la Literatura Española (BLE)* migró a la plataforma de Proquest, aportando nuevo diseño y sobre todo nuevas funcionalidades.

Finalmente 2014 ha sido el año de preparación de la migración de las cuentas de *Refworks*, gestor de referencias bibliográficas, a *Mendeley* y a *EndNote*. Este proceso se ha visto reflejado en una disminución del número de cuentas, pasando de 13.696 en 2013 a 8.869 en 2014. Los estudiantes son, lógicamente, el colectivo con mayor número de cuentas:

***Aranzadi*, *Scopus* y *Web of Science* son las bases de datos más populares entre los usuarios de la BUS**

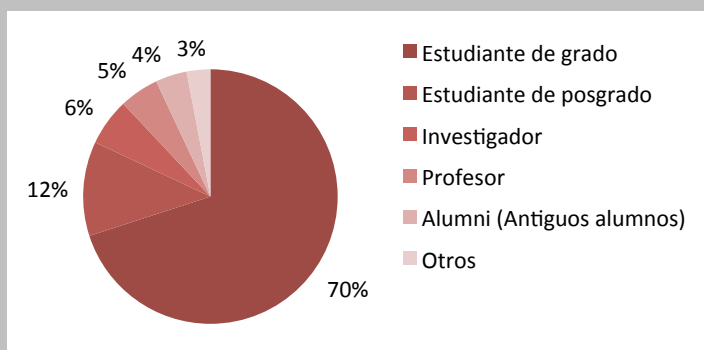


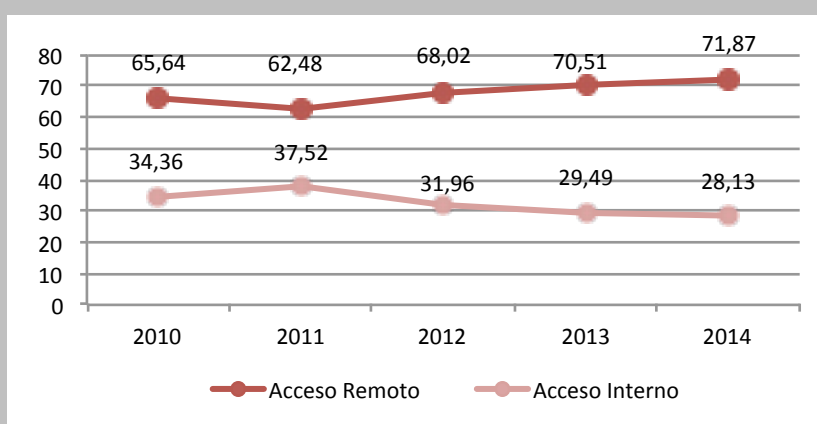
Gráfico 23. Usuarios de *Refworks* por tipología en 2014

Aumentan los accesos a la Biblioteca Digital desde fuera del campus, situándose en casi el 72 % del total

En cuanto a usuarios por área de conocimiento, sigue siendo Centros de la Salud el punto de servicio con mayor número de cuentas.

Respecto a los hábitos de acceso a los recursos electrónicos, y permaneciendo fiel a la tendencia de los últimos años, vuelve a subir en algo más de un punto el porcentaje de accesos desde fuera del campus situándose en el 71,87 %, frente al 28,13 % de las conexiones internas. Julio y agosto, siguen siendo los meses con mayor porcentaje de conexiones remotas, llegando al 82,85 % en agosto. Los meses con menos actividad remota han sido febrero (66,98 %) y octubre (68,17 %).

Gráfico 24. Evolución de las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (2010-2014)



Los colectivos con mayor número de conexiones remotas siguen siendo un año más los estudiantes de grado y profesores. Destaca el aumento continuado de accesos de los estudiantes de posgrado.

Tipología de Usuario	2012	2013	2014
Estudiante de grado	26,12	28,71	29,64
Profesor US	20,63	17,78	15,3
Estudiante de posgrado	16	14,59	19,47
Investigador	2,04	1,6	2,78
PAS	1,65	1,48	0,66

Tabla 10. Ranking de accesos remotos por tipología de usuario (2012-2014)

Entre los promedios de acceso remoto por Centros, encontramos que el más activo con gran diferencia es Derecho y Ciencias del Trabajo, seguido por Económicas y Empresariales como el año pasado. Ingeniería y Centros de la Salud siguen ocupando los primeros puestos, aumentando ambos el porcentaje de accesos

remotos (4,29 % y 4,47 % respectivamente en 2011). Mención especial merece la progresión de Filosofía y Psicología en los últimos años.

Dialnet

Mención especial requiere la base de acceso libre *Dialnet* sobre documentación científica en español. De un total de 9.490 revistas, la BUS introduce los sumarios de 471, lo que supone casi el 5 % de su contenido. A esta carga de trabajo hay que sumar el volcado de tesis, obras colectivas, monografías y congresos. En total se incorporaron 21.865 documentos, de los que aproximadamente 13.000 fueron artículos y más de 8.000 capítulos de libros, como se refleja en la tabla inferior.

Fuerte incremento de la consulta a *Dialnet* por la comunidad universitaria en 2014 (+165 % búsquedas y +45 % descargas que en 2013)

Tipo de documento	Nº de documentos
Artículos	12.957
Capítulos de libros	8.020
Libros colectivos	278
Monografías	162
Tesis	448
TOTAL	21.865

Tabla 11. Documentos volcados en *Dialnet* por tipología

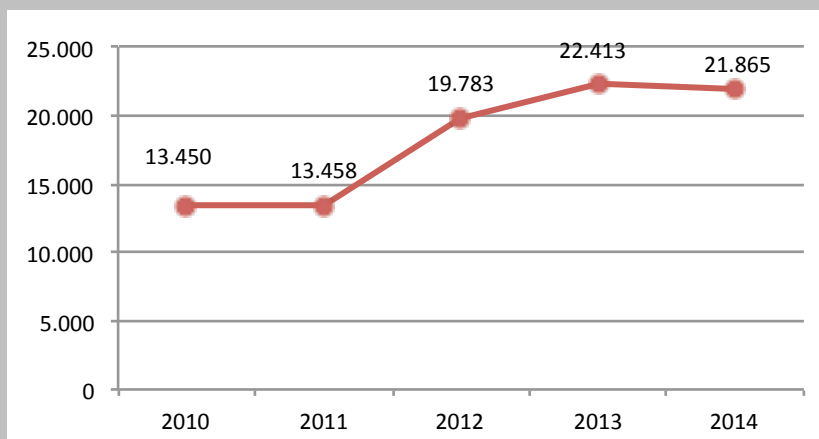


Gráfico 25. Evolución de documentos creados en *Dialnet* por la BUS (2010-2014)

Igualmente destaca el interés creciente de la comunidad universitaria en esta base de datos de documentación científica, imprescindible para el Área de Ciencias Sociales y Humanidades, como queda reflejado, en los gráficos siguientes, con un **incremento del 58 % en el número de descargas** (85.783 frente a 54.253 en 2013) y **del 165 % en el de búsquedas** (188.545 frente a 71.146 en 2013).

Gráfico 26. Evolución del número de búsquedas en *Dialnet* realizadas por usuarios de la US (2010-2014)

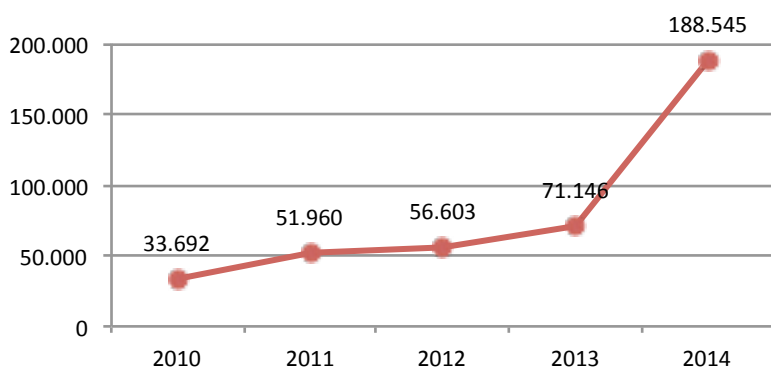
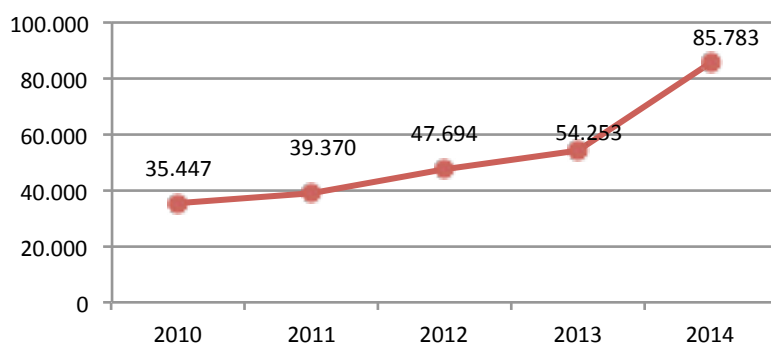


Gráfico 27. Evolución del número de descargas en *Dialnet* realizadas por usuarios de la US (2010-2014)



85.504 ejemplares se incorporaron al Catálogo *Fama* en 2014 y casi la mitad son libros electrónicos

3.6 Proceso técnico y normalización

Las labores de proceso técnico se centran fundamentalmente en la incorporación de la información de las colecciones de la BUS, así como de los recursos electrónicos libres y de calidad a nuestro sistema de gestión bibliotecaria, *Sierra*, de forma que esta información se pueda recuperar a través del Catálogo (*Fama Clásico* y *Fama+*).

En términos cuantitativos **durante 2014 se incorporaron al Catálogo *Fama* 85.504 ejemplares**, de los cuales 39.622 (el 46,3 %) corresponden a libros electrónicos y el resto, 45.582 (53,3 %), son recursos de información en soporte no electrónico (impresos, vídeos, grabaciones sonoras, etc.). De estos materiales no digitales, 24.466 se incorporaron a la colección a través de compra, 13.242 por canje o donación, y los 7.821 restantes por la catalogación retrospectiva de fondos de la BUS, de los que 4.219 corresponden a fondo antiguo (fecha de edición anterior 1901).

En la siguiente tabla se indican los ejemplares procesados por las distintas Bibliotecas de Área durante 2014 en datos absolutos

y porcentajes, los registros bibliográficos utilizados y cuáles de estos son registros de nueva creación. Como en otras ocasiones se observa la concentración de los procesos catalográficos en algunas Bibliotecas (B. General, Ciencias de la Educación, Humanidades, y Derecho y Ciencias del Trabajo).

BIBLIOTECAS	Ejemplares 2014	% ejemplares 2014	Registros bibliográficos	Registros bibliográficos nuevos	% registros bibliográficos nuevos
B.General/A.Hº	46.208	54,04	45.259	43.541	69,47
Arquitectura	2.486	2,91	2.103	1.509	2,41
Bellas Artes	1.172	1,37	920	600	0,96
C. Educación	6.355	7,43	4.975	2.977	4,75
Centros Salud	1.696	1,98	780	391	0,62
Comunicación	2.640	3,09	1.978	1.471	2,35
CRAI Ulloa	2.702	3,16	1.685	503	0,80
Derecho y C. T.	4.452	5,21	3.441	2.536	4,05
Económicas	1.347	1,58	689	555	0,89
Fil. y Psicología	1.283	1,50	1.014	677	1,08
Humanidades	6.847	8,01	5.497	4.213	6,72
Informática	782	0,91	520	301	0,48
Ing. Agronómica	1.350	1,58	1.090	731	1,17
Ingeniería	2.523	2,95	1.841	1.212	1,93
Matemáticas	719	0,84	630	477	0,76
Politécnica	1.095	1,28	796	436	0,70
Turismo y Fin.	1.847	2,16	868	542	0,86
TOTAL	85.504	100%	74.086	62.672	100%

Tabla 12. Distribución de la catalogación por Biblioteca en 2014

En relación a los documentos bibliográficos en formato electrónico, se ha continuado con los **procesos de catalogación en Fama de las colecciones –o compras individuales– de libros-e** suscritos o adquiridos por la BUS, llegando a finales de 2014 a las **498.002 monografías** con acceso on-line, tal cual hemos indicado en el capítulo 3.5 *Biblioteca digital*. A esto ha de sumarse la descripción de recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por los bibliotecarios, o las **471 tesis de la US** en formato digital agregadas durante el año (suman en *Fama* 2.484 tesis digitales).

En el caso de las **revistas electrónicas** se han incorporado al Catálogo **4.511 títulos**, de los que 2.336 (51,7%) corresponden a revistas de libre acceso y el resto pertenecen a actualizaciones de paquetes suscritos (en su mayoría de las colecciones de *Proquest* y *ScienceDirect*). A finales de 2014 eran **accesibles a través del Catálogo un total de 32.221 títulos**, 22.137 por suscripción y 10.087 de libre acceso.

4.511 nuevos títulos de revistas en el Catálogo Fama en 2014

3.7 Mantenimiento de la Colección y el Catálogo

El mantenimiento de la colección conlleva todas las actuaciones necesarias para lograr una correcta y pertinente recuperación de la información de nuestra colección en el Catálogo y en otras herramientas que recogen información bibliográfica. Durante 2014 se han llevado a cabo proyectos de mejora en los instrumentos de apoyo a la catalogación, implantación de plataformas de recuperación, participación en el proyecto de repositorio de la US y mejoras en la accesibilidad de los fondos.

Mejoras en los procesos de catalogación

Mejoras en **EMBUS** para incrementar su utilidad en los procesos de catalogación

Tras implantar a finales de 2013 la versión digital de los **Encabezamientos de Materias de la BUS (EMBUS)**, se plantea la necesidad de incrementar la utilidad de esta herramienta de apoyo a la catalogación aumentando el número de correspondencias entre **EMBUS** y los listados de encabezamientos de materia y sistemas de clasificación de referencia en el entorno bibliotecario. Para llevarlo a cabo, se ha establecido la **relación entre los descriptores aceptados de *EMBUS* y sus paralelos en la Library of Congress Subject Headings (LCSH), el Répertoire de Vedettes-Matière (RVM) de la Universidad Laval, la Clasificación Decimal Universal y la Library of Congress Classification (LCC).**

Una de las aplicaciones de la herramienta **EMBUS** ha sido la asignación de materias a unos 5.000 títulos de publicaciones periódicas electrónicas, con el fin de facilitar la recuperación y por tanto rentabilizar más estos recursos. Esto ha servido para incluir, dentro de las Guías por Materias, enlaces a las revistas de cada área.

Actuaciones en accesibilidad de fondos

Ante el futuro traslado de parte de los fondos de la Biblioteca General a la nueva Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez, se han llevado a cabo **tareas de recopilación y asignación de nueva signatura de las publicaciones del Servicio de Publicaciones de la US y de otras unidades de nuestra Universidad, con el fin de crear una colección especial con la producción bibliográfica de ésta.**

Durante 2014 se han realizado tareas de **reorganización de colecciones**, secciones y espacios en varias Bibliotecas de la US

Con vistas a dicho traslado, también se está **realizando el análisis de todo el fondo bibliográfico de la Biblioteca General**, con el fin de identificar las colecciones susceptibles de ser trasladadas, y distribuir el fondo moderno de esta Biblioteca entre el resto de

las Bibliotecas de la BUS, según el área temática, presencia de los títulos en otras Bibliotecas, nivel de uso de los ejemplares y año de publicación.

Son numerosos los **proyectos llevados a cabo por las Bibliotecas de Área para lograr una mejora en la accesibilidad de los fondos**. Algunos de ellos, implican un estudio y análisis de toda su colección, evaluación del nivel de uso y actuaciones para ubicar los documentos más solicitados en espacios de libre acceso, o bien eliminar duplicados sin uso.

Es necesario resaltar, en este sentido, el inicio del proyecto de reorganización de las colecciones del espacio de investigación de la **Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo**, que supone el rediseño de la secciones temáticas de los fondos y el retejuelado de los mismos. En un sentido similar, la **Biblioteca de Turismo y Finanzas** ha continuado con las tareas de transferencia de los fondos de depósito a libre acceso, aunque este proceso se ha visto frenado por cuestiones de infraestructura.

La **Biblioteca de Ingeniería** ha culminado un proyecto de nueva ordenación de sus fondos de idiomas, clasificándolos por nivel de aprendizaje. Otros proyectos, como los de las **Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Bellas Artes**, han supuesto no sólo la catalogación retrospectiva de documentos de Fondo Antiguo, sino también la incorporación del enlace al texto completo, siempre que fuera posible.

Por otro lado, en las tareas de apoyo a las Bibliotecas de Área, se ha **incluido en 72.692 ejemplares el enlace a formularios** de petición de documentación para los fondos ubicados en zonas de accesibilidad más restringida; **mapas de geolocalización** (actualmente **265.310 registros** tienen un enlace al mapa con

Más de **265.000 libros** del **Catálogo Fama** cuentan con un **mapa para su localización** en las Bibliotecas



Figura 12. Hemeroteca de la Biblioteca de Ciencias de la Educación

idUS, Depósito de Investigación de la US, contó con una **colección inicial de 10.000 documentos**

su ubicación dentro de las Salas de las Bibliotecas); se han realizado **cambios masivos en la codificación de fondos de departamentos de la Biblioteca de Humanidades** para implementar su circulación en *Sierra* (23.327 ejemplares del Departamento de Historia de América, 7.085 del de Árabe).

Una parte importante de las incorporaciones a nuestra colección corresponde a **bibliografía recomendada**. Para facilitar el acceso a los estudiantes de este material, se ha **continuado con el proceso de codificación** de estos ejemplares (101.943 correspondientes a 44.779 títulos que se encuentran marcados como bibliografía).

idUS, Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla¹⁰

Una de las líneas de trabajo a la que se ha dedicado más esfuerzos en la BUS durante 2014 ha sido la implementación del repositorio *idUS, Depósito de Investigación de la US*, recayendo gran parte en la Sección de Normalización y Proceso tanto por la definición del proyecto en sí, como la configuración de la aplicación Dspace; el establecimiento del esquema de metadatos Dublin Core, así como la recolección, tratamiento y carga de los contenidos que formarían la colección inicial del mismo (alrededor de 10.000 registros). Este ha sido uno de los grandes proyectos de la BUS en 2014 que vio a luz a principios de 2015.

La participación en el proyecto del Repositorio ha permitido profundizar en el conocimiento de los diversos esquemas de metadatos y sus compatibilidades, conocimiento que se ha aplicado a tareas de apoyo a la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico, en su necesidad de adaptar la descripción de los fondos digitalizados de la BUS a los esquemas de metadatos específicos de *Hispana¹¹* y *Europeana¹²*.

3.8 Fondo Antiguo y Archivo Histórico

A las puertas del traslado a la nueva sede de la Biblioteca General Rector Antonio Machado y Núñez, ha sido éste un año de transición para la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico. Se está formulando un replanteamiento de las actividades de la Sección, no en lo que toca a sus objetivos, que siguen y seguirán siendo siempre la conservación y difusión del patrimonio bibliográfico y documental, sino en la metodología, en la implemen-

¹⁰ Acceso a *idUS*: <<http://idus.us.es>>

¹¹ Acceso a *Hispana*: <<http://hispana.mcu.es>>

¹² Acceso a *Europeana*: <<http://www.europeana.eu/portal/>>

tación de nuevas aplicaciones y de mejoras en las ya existentes, en la programación de actividades con alumnos en prácticas, y en la búsqueda de ámbitos de cooperación, dentro y fuera de la Universidad de Sevilla, que contribuyan a la implicación de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en el tejido social al que pertenece.

Proceso técnico

A 31 de diciembre de 2014 los datos globales sobre el número de ejemplares catalogados del Fondo Antiguo y accesibles a través del Catálogo de la Biblioteca son los siguientes:

	BUS	BIBLIOTECA GENERAL	OTRAS BIBLIOTECAS
Manuscritos	2.116	2.116	
Incunables	335	331	4
XVI	10.266	10.234	32
XVII	22.264	21.981	283
XVIII	26.430	24.692	1.738
XIX	44.058	25.045	19.013
TOTAL	105.469	84.399	21.070

Tabla 13. Número de ejemplares catalogados de Fondo Antiguo en la BUS

Puede darse por cerrada la catalogación de los manuscritos, los incunables y los libros del siglo XVI, más los fondos de legados y donaciones. En cuanto a los fondos de los siglos XVII a XIX, que ocupan las plantas segunda a cuarta del depósito de la Biblioteca General, está finalizada la catalogación de los estantes 1 a 168.

De los más de 22.300 ejemplares, correspondientes a los estantes 169 a 316, hay catalogados 10.381, en su mayoría importados directamente del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico y pendientes de revisión. Aunque no es posible cuantificar el número de ejemplares pendientes de catalogación, por la presencia de tomos de varios y obras en varios volúmenes, una estimación aproximada aporta la cifra de 10.000 ejemplares para culminar con la catalogación definitiva del Fondo Antiguo.

Las tareas de proceso técnico se han acelerado gracias a la colaboración de cuatro alumnos en prácticas y la implicación en tareas de revisión de catalogaciones de buena parte del equipo que desempeña sus funciones en la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico.

Conservación y preservación

Sigue siendo el de la preservación y conservación uno de los capítulos al que dedica la BUS sus mayores esfuerzos, procurando paliar los efectos de los drásticos recortes presupuestarios. No en vano se trata de uno de los objetivos de mayor peso de la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico, orientado a dar cumplimiento a una de las funciones primordiales de nuestra biblioteca histórica, que es la de garantizar la custodia de nuestro patrimonio bibliográfico y documental en las mejores condiciones.

Se han seguido realizando trabajos de conservación y restauración, enfocados en el período del 2014 a los trabajos de restauración en las instalaciones de la propia Biblioteca. Dichos trabajos han ido, como en años anteriores, en una doble dirección: por una parte, se han realizado tareas preventivas de limpieza y consolidación de 94 ejemplares (incluyendo documentos del Archivo Histórico) y, por la otra, se han confeccionado 200 estuches de conservación en cartón desacidificado, para la protección de libros sin cubierta. Se trata en todo caso de un trabajo de enorme importancia con vistas a evitar riesgos en el traslado previsto para 2015.

Las actuaciones de restauración de la *Biblia de Gutenberg* por el IAPH comenzaron a finales de 2014

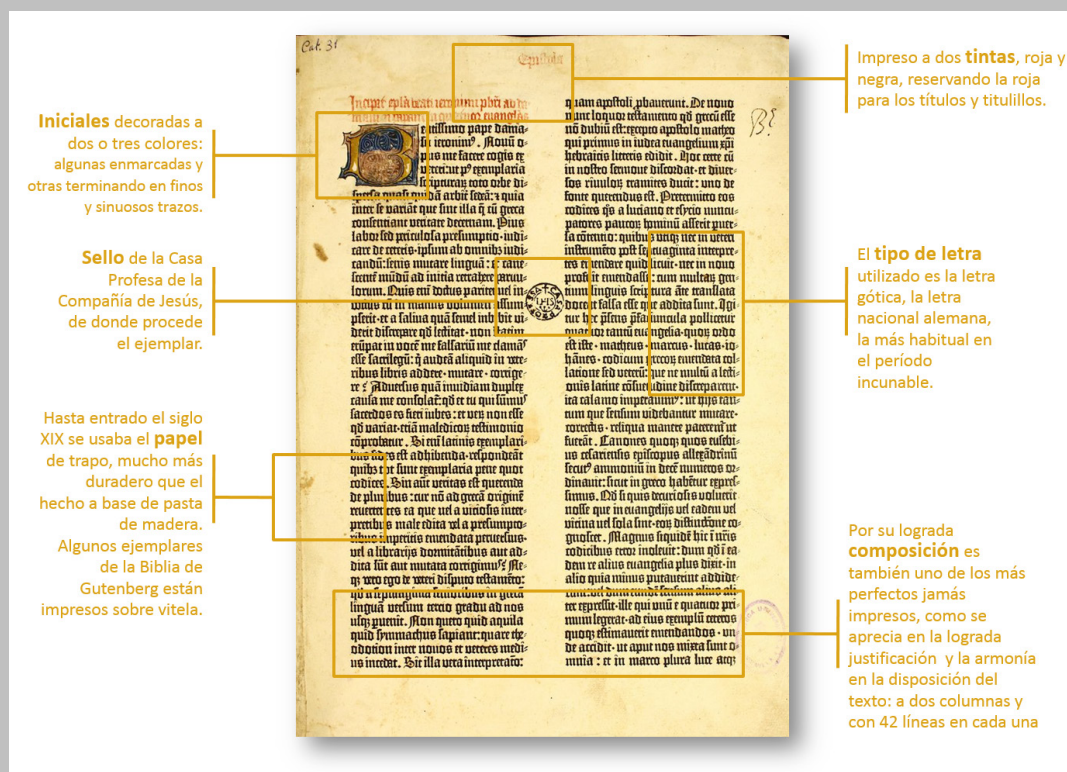


Figura 13. Algunas características del ejemplar de la *Biblia de Gutenberg* de la BUS

La Biblioteca invirtió en estos trabajos **16.773 €**.

La actuación más importante en este apartado fue la valoración y diagnóstico realizada en el mes de julio por un equipo técnico del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico para la **restauración de la *Biblia de Gutenberg*, joya de nuestro Fondo Antiguo**, intervención que se llevó a cabo a finales de año y principios del siguiente.

En este apartado ha de dejarse constancia de un paso de extraordinaria importancia para la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, como es el del diseño y montaje, previsto para 2015, de un taller de restauración en la nueva sede de la Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez, en Eritaña. Va a ser posible gracias a una subvención del Fondo Europeo de Desarrollo General obtenida por el Vicerrectorado de Investigación, en el contexto del **Proyecto para un Laboratorio para la Investigación en Patrimonio Documental y Bibliográfico** en la Universidad. Para lo cual se recopiló la información necesaria y presupuesto de materiales y equipamientos para su inclusión en la memoria técnica que acompañó a dicha solicitud.

La obtención de la ayuda abre la puerta al **proyecto** largamente deseado de dotar a la Universidad de Sevilla con un taller de estas características, **que permita desarrollar y sostener programas de conservación y restauración**, no sólo para la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico, sino para toda la Biblioteca de la Universidad de Sevilla.

Dicha subvención servirá también para la **mejora del taller de digitalización existente** y otras actividades para la difusión del patrimonio histórico de la Universidad, como **un nuevo Espacio Virtual de Exposiciones**.

Proyecto de digitalización

El **Portal de Fondos Digitalizados**¹³ siguió aumentando el volumen de la biblioteca digital histórica habiendo registrado un incremento de 127.307 imágenes correspondientes a 929 obras, alcanzándose un total de **6.131 correspondientes a más de 1.200.000 imágenes**.

Como en años anteriores, se ha mantenido la línea de **atender las demandas de digitalización de los investigadores** y a éstas se han sumado para su digitalización obras seleccionadas para las exposiciones virtuales, segmentos delimitados del fondo histórico

La BUS pondrá en marcha un **Laboratorio de Restauración** en la **nueva sede de la Biblioteca General** Antonio Machado

¹³ Acceso al Portal de Fondos Digitalizados de la BUS: <<http://fondosdigitales.us.es>>

fácilmente identificables y de evidente carácter histórico (se ha seguido avanzando en la digitalización de los tomos de comedias sueltas del estante “A 250”) y documentos del Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla (47 documentos, de los que 19 son expedientes de limpieza de sangre).

El número de investigadores suscritos al *Portal de Fondos Digitalizados* se incrementó en 90 nuevas suscripciones, con lo que la cifra total alcanza los 831.

The screenshot displays the 'Portal de Fondos Digitalizados' interface. At the top, the University of Sevilla logo and 'Fondo Antiguo' branding are visible. The main content area features the title 'LA THEORIE ET LA PRATIQUE DE LA COUPE DES PIERRES ET DES BOIS, POUR LA CONSTRUCTION DES VOUTES ET autres Parties des Bâtimens Civils & Militaires, ou Traité de Stereotomie a l'usage de l'Architecture, par M. Frezier, ... Tome Premier-[troisieme] T. I'. Below the title, there are navigation options like 'Vistas de la obra' (View detailed, View full, Read, Download, Miniatures) and 'Índice de la obra' (Table of contents). The central image is the book's title page, which includes the text 'LA THEORIE ET LA PRATIQUE DE LA COUPE DES PIERRES ET DES BOIS, POUR LA CONSTRUCTION DES VOUTES ET autres Parties des Bâtimens Civils & Militaires, ou Traité de STEREOTOMIE A L'USAGE DE L'ARCHITECTURE, Par M. FREZIER, Chevalier de l'Ordre Militaire de Saint Louis, Ingénieur ordinaire du Roy en Chef à Lunel. TOME PREMIER.' and mentions the publisher 'JEAN DANIEL DOULSSEKER le Fils, Marchand Libraire à l'entrée de la Rue ditz Flader-Guis, A STRASBOURG' and the printer 'L. H. GUERIN, Palais, Rue St. Jacques, vis-à-vis St. Yves. M DCC XXXVII'. On the right side, there are links for 'Autores' (Bonnart II, Doulsseker, Jean Daniel, ed., Frézier, Amédée-François, 1683-1773, Guérin, Hippolyte-Louis, 1698-1765, ed., Herisset, II) and 'Datos de la Obra' (Fecha de publicación: 1737, Lugar de publicación: Paris, Estraburgo, Signatura: A Guichot 1217). At the bottom, there are links for 'Grupos de la Obra' (Antonio de Ulloa, Libros del siglo XVIII).

Figura 14. Portal de Fondos Digitalizados de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla

4

Servicios

4.1 Apertura de la Biblioteca

En líneas generales, la Biblioteca mantiene un **horario de apertura, de lunes a viernes, de 8 a 21 h¹** en todas sus bibliotecas, excepto en la de Informática, que amplía su horario hasta las 21:30 h. En 2014 la BUS abrió **293 días con una media de 77 horas semanales.**²

Un objetivo constante en los últimos años, es la ampliación de los horarios en tiempo de exámenes mediante una gestión óptima de los recursos humanos existentes y sin coste económico adicional. En este sentido, la Biblioteca avanza poco a poco, en base a pequeños logros.

Continuando la estrategia de años anteriores de reorganización de horarios, durante 2014 se han realizado **modificaciones en los horarios de apertura de verano para reforzar el servicio** en época de exámenes, es decir, durante la primera semana de julio y la segunda quincena de agosto.

En esta anualidad la BUS abrió sus puertas 293 días, tres días más que el año anterior

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura anual
B. General/ A.Hº	267	77
Arquitectura	246	65
Bellas Artes	247	65
Centros Salud	274	77
C. Educación	245	65
Comunicación	236	65
CRAI Ulloa	293	77
Derecho y C. T.	267	77
Económicas	246	65
Fil. y Psicología	247	65
Humanidades	248	65
Informática	247	67,5
Ingeniería	265	77
Ing. Agronómica	247	65
Matemáticas	247	65
Politécnica	255	65
Turismo y Fin.	248	65

Tabla 14. Días y horas de apertura anual de las Bibliotecas de la BUS en 2014



Figura 15 Sala de Lectura de la Biblioteca de Humanidades

¹ Información sobre el horario de la Biblioteca: <http://bib.us.es/horario_principal>

² Siguiendo las instrucciones de REBIUN, se ha consignado el dato correspondiente a la Biblioteca que ofrece mayor número de días de apertura y mayor número de horas

Campus	Biblioteca	Julio	Agosto
RAMÓN Y CAJAL	Derecho y CC del Trabajo	Horario normal	18-30 agosto: horario ampliado de 9:00 a 21:00 h.
REINA MERCEDES	CRAI Antonio de Ulloa	1-11 julio: horario ampliado de 9:00 a 21:00 h.	18-30 agosto: horario ampliado de 9:00 a 21:00 h.
	B. Arquitectura	1-10 julio: horario ampliado de 9:00 a 21:00 h.	Horario normal
CARTUJA	B. Ingeniería	1-11 julio: horario ampliado de 8:00 a 21:00 h.	18-30 agosto: horario ampliado de 9:00 a 21:00 h.
Otras bibliotecas	B. Politécnica	1-4 julio: horario ampliado de 8:00 a 21:00 h.	Horario normal

Tabla 15. Bibliotecas con horarios ampliados en julio y/o agosto.

Al igual que con la apertura de sábados, se ha trabajado por campus, garantizando la **apertura de al menos una Biblioteca por campus con horario de mañana y tarde** durante estos periodos. Además, en la medida de lo posible, se ha intentado ofrecer un **horario ampliado hasta las 21 h** con personal técnico bibliotecario atendiendo el servicio y sin que suponga un mayor coste económico.



Noticias

Todos los SÁBADOS lectivos del curso 2013-2014 el CRAI Antonio de Ulloa permanecerá abierto de 9 a 21 h.
Puedes consultar el horario de la Biblioteca en:
http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/horario/



noticias de la biblioteca

5 bibliotecas abren los sábados de 9 a 21 h. hasta febrero como apoyo al periodo de exámenes.

10-01-2014 Desde el 11 de enero hasta el 1 de febrero, inclusive, permanecerá abierta una biblioteca por campus también los sábados.

Además, todos los sábados lectivos del año del curso 2013-2014 abre la [Biblioteca CRAI Antonio de Ulloa](#), un edificio dotado de amplias instalaciones y servicios para el aprendizaje.

Bibliotecas que abren los sábados:

Bibliotecas/CRAI	CAMPUS	HORARIO
CRAI Antonio de Ulloa	Campus Reina Mercedes	De 9:00 a 21:00 h.
Biblioteca General	Rectorado	
Centros de la Salud	Campus Centros de la Salud	
Derecho y Ciencias del Trabajo	Campus Ramón y Cajal	
Ingeniería	Campus Cartuja	

Recuerde que siempre puede consultar el [horario](#) de nuestras biblioteca en nuestra página web.

Autor de la noticia: Sección de Apoyo al Aprendizaje

Figura 16. Información sobre apertura de Salas en época de exámenes en distintos canales de comunicación de la BUS

En relación con la apertura de la Biblioteca los sábados, durante el curso 2014 se ha mantenido la apertura del **CRAI Antonio de Ulloa todos los sábados lectivos del año**, reforzado en época de mayor afluencia por otras cuatro Bibliotecas (General, Centros de la Salud, Derecho y Ciencias del Trabajo e Ingeniería). En este sentido cabe destacar que este año, por primera vez, estas cinco Bibliotecas abrieron el último sábado de agosto, respondiendo así a la alta demanda de los usuarios en esta época.

4.2 Consulta al Catálogo *Fama* y *Fama+*

La Biblioteca sigue ofreciendo a la comunidad universitaria dos posibilidades para consultar el Catálogo de la Biblioteca: *Fama* (Catálogo clásico)³ y *Fama+*⁴. El primero es la versión Web del Opac del Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca y *Fama+* la herramienta de descubrimiento.

Se trata de aplicaciones diferentes que utilizan distintas herramientas de analítica web. Esta memoria presenta datos conjuntos de ambas versiones, basados en mediciones realizadas solo con la herramienta Google Analytics.

El Catálogo de la Biblioteca en 2014 ha tenido **1.686.502 visitas**, un 3,43 % de incremento respecto a 2013 y **9.091.168 páginas vistas**, un -3,51 % de descenso respecto al mismo año. La causa del descenso puede ser que el usuario encuentra más pronto la información que necesita. En el siguiente gráfico se muestran los datos en comparación con el año anterior.

El **Catálogo** de la BUS ha recibido en esta anualidad **1.686.502 visitas** y **9.091.168 páginas vistas**

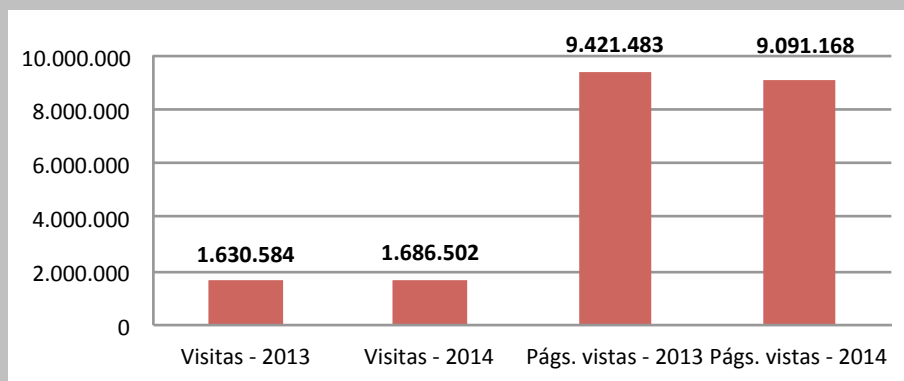


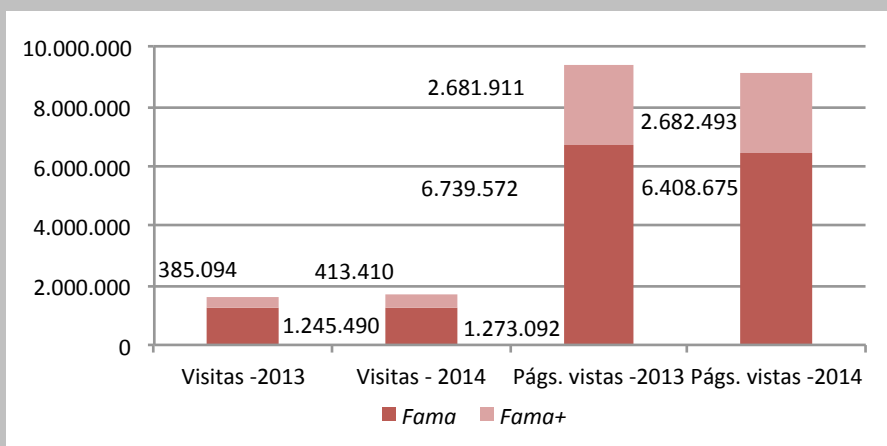
Gráfico 29.
Evolución de las visitas y páginas vistas al Catálogo *Fama* y *Fama+* de la Biblioteca (2013-2014)

Al analizar las dos versiones se observa que prevalece el uso de la versión *Fama* con el 75,49 % de las visitas frente al *Fama+*, como se aprecia en el siguiente gráfico.

³ Acceso a *Fama* clásico: <<http://fama.us.es/>>

⁴ Acceso a *Fama+*: <<http://encore.fama.us.es/>>

Gráfico 29.
Evolución de la
distribución de
visitas y páginas
vistas en *Fama* y
Fama+ (2013-
2014)



Hay que reseñar que continúa aumentando el acceso al Catálogo desde dispositivos móviles⁵, para cuya consulta ambas herramientas tienen su propia aplicación. En 2014, el 4 % del total de las visitas y el 3 % de las páginas vistas se realizaron desde los dispositivos móviles.

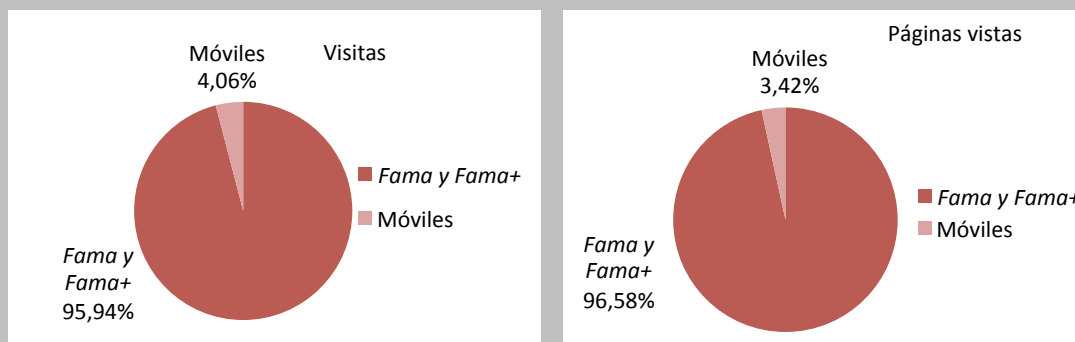


Gráfico 30. Consulta al Catálogo de la Biblioteca (*Fama* y *Fama+*) desde dispositivos móviles en 2014

Otras conclusiones que se pueden extraer del análisis de los datos estadísticos son:

- Las **horas de mayor actividad** se concentran en el horario lectivo: de 9 a 14, con el 48,65 % de las páginas vistas y de 16 a 20 horas con el 31,71 %.
- Los **días de mayor consulta** son los laborales, destacando los lunes, martes y miércoles que concentran el 58,18 % de las páginas vistas con porcentajes superiores al 19 % cada uno de los días.

⁵ Acceso a *Fama* móvil: <<https://m.fama.us.es>> y *Fama+* móvil: <<http://encore.fama.us.es/iii/mobile/>>

- Los **meses más activos** son febrero, marzo, octubre y noviembre (con más del 10 % de las páginas vistas cada uno).
- El mayor número de **accesos** se realizan fuera del campus, con el 59 % frente al 41 % que se producen desde la Universidad (12 % desde las Bibliotecas y 29 % desde aulas y departamentos). Se confirma así la tendencia observada en los últimos años sobre el aumento de los accesos desde fuera del campus (52,75 % en 2013 y 33,68 % en 2012).
- Los **navegadores más utilizados** en las versiones de escritorio de los Catálogos *Fama* y *Fama+* son Chrome (46,67 %) y Firefox (36,71 %). En el caso de las versiones móviles destacan Chrome (50,67 %), Android Browser (28,76 %) y Safari (16,98 %).

El 59 % de los accesos al Catálogo se produce desde fuera del campus universitario

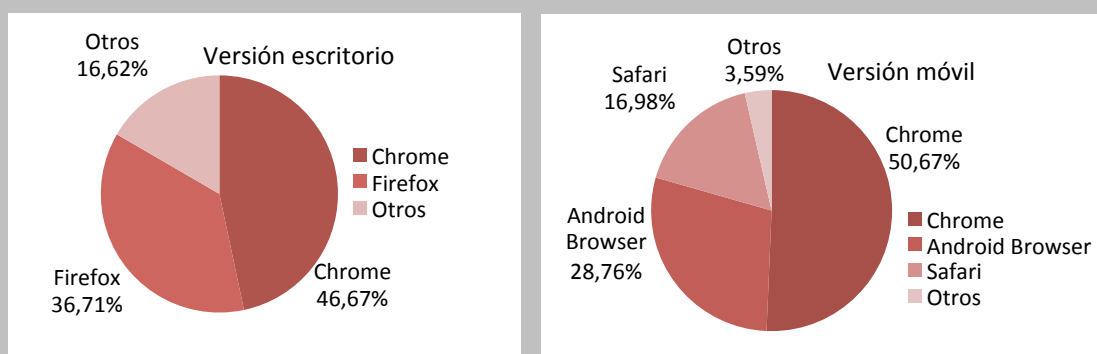


Gráfico 31. Navegadores más utilizados en la consulta del Catálogo en la versión escritorio y versión móvil en 2014

- Las **tres páginas más visitadas**, al igual que otros años, son: *Página inicial*, *Mi cuenta*⁶ y *Búsqueda por signatura, ISSN/ISBN o serie*. El ranking sigue siendo prácticamente igual que el año anterior, exceptuando la *Búsqueda por autor* que de estar en octavo lugar pasa a séptimo y el *Calendario de Eventos* que pasa a noveno lugar.

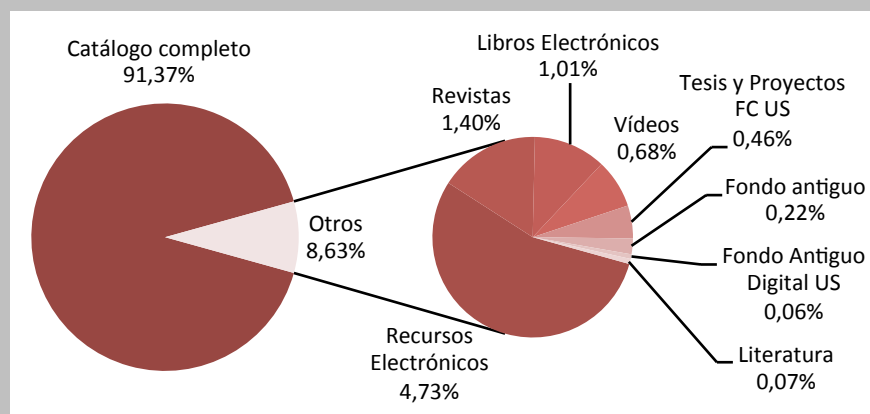
Un hábito importante a destacar es que los usuarios del Catálogo realizan sus consultas sin limitar ni facetar los resultados, tanto en *Fama* como en *Fama+*. La tendencia es, por tanto, la búsqueda tipo Google tal como queda patente en el gráfico siguiente, donde podemos ver que el uso de los subcatálogos, en *Fama* y *Fama+*, supone sólo un 8.63 % del total de las consultas al Catálogo.

Ranking 2014
1. Página inicial del Catálogo
2. <i>Mi cuenta</i>
3. Búsqueda por signatura, ISSN/ISBN o serie
4. Búsqueda avanzada
5. Búsqueda por título
6. Últimas adquisiciones en RSS
7. Búsqueda por autor
8. Cursos y Eventos RSS
9. Calendario de Eventos
10. Búsqueda por materia

Tabla 16. Ranking de las páginas más consultadas del Catálogo

⁶ Acceso a *Mi cuenta*: <https://fama.us.es/patroninfo~S5*spi/>

Gráfico 32. Uso de subcatálogos en Fama y Fama+ en 2014



4.3 Préstamo: domiciliario, intercampus, consorciado e interbibliotecario⁷

Préstamo domiciliario⁸

Se tramitaron **906.022 transacciones de préstamo**, de las que más de 108.009 se realizaron en la Biblioteca de Humanidades

En 2014 el número de transacciones de préstamos ascienden a **906.022**, de ellos 572.139 corresponden a material bibliográfico; 206.213 a renovaciones del mismo material y 127.670 a préstamos de material informático (portátiles, lectores de libros electrónicos, cargadores, ratones, teclados, etc.)⁹. Es de destacar el incremento en un 5,51 % del número de préstamos (542.243 en 2013) y en un 2,07 % el de renovaciones (202.040 en 2013) del material bibliográfico, frente a la disminución del 43,26 % del material informático (224.991 en 2013). Disminución motivada por el cambio en la política de préstamo de este tipo de material, al incluirse como un único préstamo distintos dispositivos que se incluyen dentro del portátil, a la retirada de ordenadores portátiles por antigüedad y la de otros materiales como memorias USB y periféricos (pantallas, teclados, ratones).

La **Biblioteca con mayor número de préstamos de material bibliográfico es la de Humanidades**, con un total de 73.053, seguida por Ciencias de la Educación (70.427) y Arquitectura (65.528).

De las 206.213 renovaciones realizadas, destaca la Biblioteca de Humanidades con una cifra de 26.596, seguida por Derecho y Ciencias del Trabajo (19.724) y Matemáticas (19.508).

En cuanto a los préstamos de **material informático**, es el CRAI Antonio de Ulloa el mejor posicionado, con un total de 21.682

⁷ Información sobre el Servicio de Préstamo: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo>

⁸ Información sobre el Servicio de Préstamo domiciliario: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo/reservas>

⁹ Información sobre el Servicio de Préstamo de portátiles: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo/portatiles>

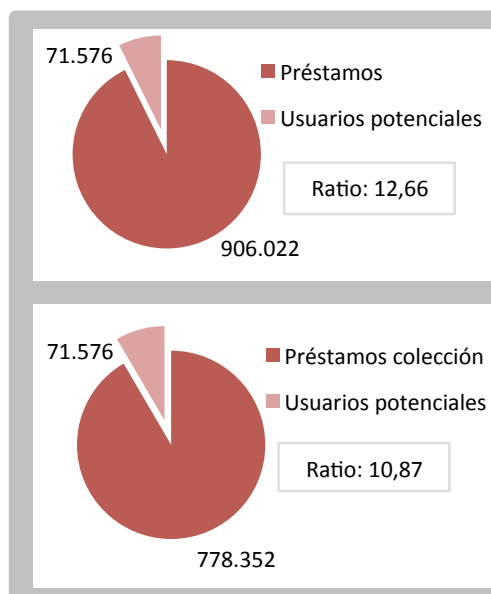
CENTROS	2014				% del total préstamos	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést mat. informático	TOTAL		
B. General/A. Hº	10.866	4.588	3.261	18.715	2,07	48.782
Arquitectura	65.528	19.052	5.223	89.803	9,91	39.389
Bellas Artes	10.441	4.552	662	15.655	1,73	22.264
C. Educación	70.427	16.245	14.659	101.331	11,18	125.421
Centros Salud	37.566	14.049	483	52.098	5,75	20.503
Comunicación	56.733	12.983	11.449	81.165	8,96	56.520
CRAI Ulloa	35.898	14.242	21.682	71.822	7,93	52.849
Derecho y C. T.	58.703	19.724	17.563	95.990	10,59	151.172
Económicas	24.498	7.326	4.687	36.511	4,03	46.509
Fil. y Psicología	32.036	10.251	6.147	48.434	5,35	63.389
Humanidades	73.053	26.596	8.360	108.009	11,92	277.700
Informática	12.633	8.075	4.679	25.387	2,80	17.917
Ing. Agronómica	4.566	1.947	4.053	10.566	1,17	16.200
Ingeniería	35.986	13.813	10.477	60.276	6,65	44.150
Matemáticas	5.574	19.508	2.741	27.823	3,07	34.596
Politécnica	17.619	6.621	4.013	28.253	3,12	18.717
Turismo y Fin.	20.012	6.641	7.531	34.184	3,77	34.332
TOTAL	572.139	206.213	127.670	906.022	100%	1.070.410
2013	542.243	202.040	224.991	969.274		
2012	552.906	209.167	255.883	1.017.956		
2011	550.432	254.528	299.024	1.103.984		

Tabla 17. Préstamo a domicilio (2011-2014)

préstamos, seguido por Derecho y Ciencias del Trabajo (17.563) y Ciencias de la Educación (14.659).

La **ratio préstamos totales (colección y material informático) usuarios potenciales** ha descendido a **12,66** frente a los 13,22 del 2013, consecuencia del descenso en el número de préstamos del material informático. Sin embargo, ha mejorado con respecto al año anterior la **ratio préstamo de la colección / usuarios potenciales** pasando de 10,75 a **10,87** en 2014.

La **tasa de rotación de la colección** ha descendido levemente, de 0,75 en 2013 ha pasado a 0,73. Este indica-



¹⁰ Para todas las comparativas sobre el valor REBIUN se tiene en cuenta las 10 Bibliotecas Universitarias con mayor número de usuarios y/o más se asemejan a la BUS

dor evalúa la utilización real de la colección en préstamo ya que relaciona los préstamos realizados con los documentos que pueden prestarse. Al mayor número de ejemplares disponibles este año¹¹, 1.070.410 frente a los 989.007 del año anterior, hay que sumar el incremento en la compra de libros electrónicos.

Tasa de Rotación de la Colección 2014			
Bibliotecas	Préstamos + Renovaciones	Susceptibles Préstamos	Tasa de Rotación (%)
B. General/A. Hº	15.454	48.782	0,32
Arquitectura	84.580	39.389	2,15
Bellas Artes	14.993	22.264	0,67
C. Educación	86.672	125.421	0,69
Centros Salud	51.615	20.503	2,52
Comunicación	69.716	56.520	1,23
CRAI Ulloa	50.140	52.849	0,95
Derecho y C. T.	78.427	151.172	0,52
Económicas	31.824	46.509	0,68
Fil. y Psicología	42.287	63.389	0,67
Humanidades	99.649	277.700	0,36
Informática	20.708	17.917	1,16
Ing. Agronómica	6.513	16.200	0,40
Ingeniería	49.799	44.150	1,13
Matemáticas	25.082	34.596	0,72
Politécnica	24.240	18.717	1,30
Turismo y Fin.	26.653	34.332	0,78
TOTAL	778.352	1.070.410	0,73%

Tabla 18. Tasa de rotación de la Colección por Bibliotecas de Área en 2014

La tasa más alta corresponde a Centros de la Salud (2,52), seguida de Arquitectura (2,15), Politécnica (1,3) y Comunicación (1,23)¹².

Por último, durante este año el *Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (SIGB)* envió un total de **627.509 avisos electrónicos** a los usuarios. 196.553 fueron avisos de devolución, 400.766 avisos de cortesía y 24.116 avisos de recogida de reservas.

¹¹ En la Biblioteca de Humanidades se han incorporado al préstamo automático nuevos departamentos, lo cual ha supuesto el incremento de 82.621 ejemplares disponibles.

¹² La tasa de rotación de Comunicación ha descendido debido a la ampliación en septiembre del tiempo de préstamo del material audiovisual, de 4 a 7 días.

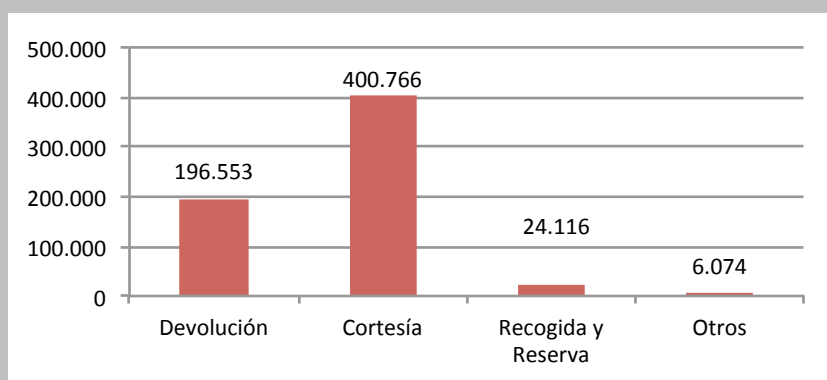


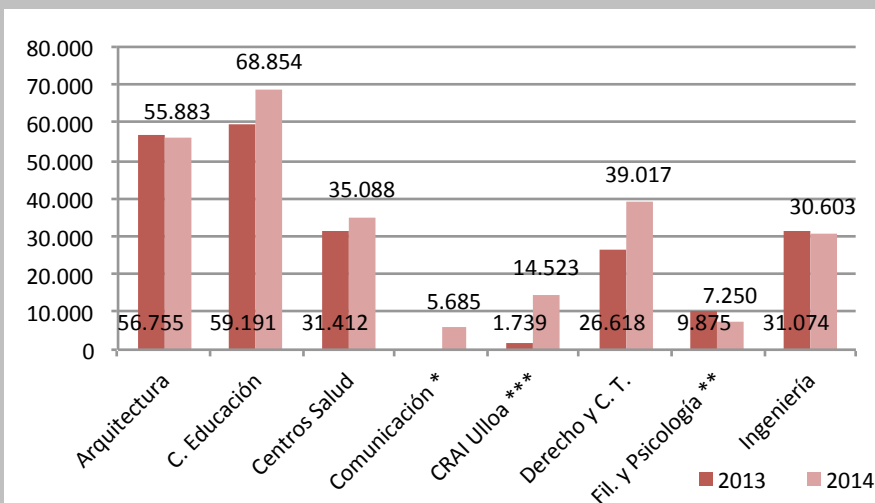
Gráfico 35. Avisos electrónicos de circulación generados por el SIGB

Autopréstamo y autodevolución¹³

La implantación de la tecnología RFID en la Biblioteca, para la mejora de los procesos bibliotecarios (inventarios, préstamos, devoluciones, movimiento de la colección, etc.) y para la gestión de los fondos, supone una clara apuesta por la tecnología más moderna que redundará en un mejor servicio para el usuario.

En 2014, con la incorporación de Comunicación, el número de Bibliotecas con estaciones RFID de autopréstamo asciende a siete (Biblioteca de Arquitectura, Centros de la Salud, Ciencias de la Educación, Comunicación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería y CRAI Antonio de Ulloa). Además, la Biblioteca de Comunicación apuesta por el autopréstamo con RFID pura, tecnología que ofrece entre sus ventajas una mayor facilidad de uso y rapidez.

Se realizaron **256.903 autopréstamos en 8 bibliotecas** que tienen estación de servicio



(*) La máquina de Comunicación empieza a funcionar el 22 de septiembre.
 (**) Fil. y Psicología cuenta con una máquina antigua sin tecnología RFID.
 (***) El CRAI Ulloa empezó a funcionar en septiembre de 2013

Gráfico 36. Uso de las máquinas autopréstamo (2013-2014)

¹³ Servicio de Autopréstamo: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo/reservas/autoprestamo>

En relación con los datos de uso, hay que resaltar el **incremento en un 17,36 % en el número de transacciones realizadas, pasando de 218.894 en 2013 a 256.903 en 2014**. Positivas cifras a la que ha contribuido la nueva instalación de una máquina autopréstamo en la Biblioteca de Comunicación en septiembre, su consolidación en el CRAI Antonio de Ulloa y el aumento en el número de transacciones realizadas en las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo (46,58 %), Ciencias de la Educación (16,33 %) y Centros de la Salud (11,7 %).

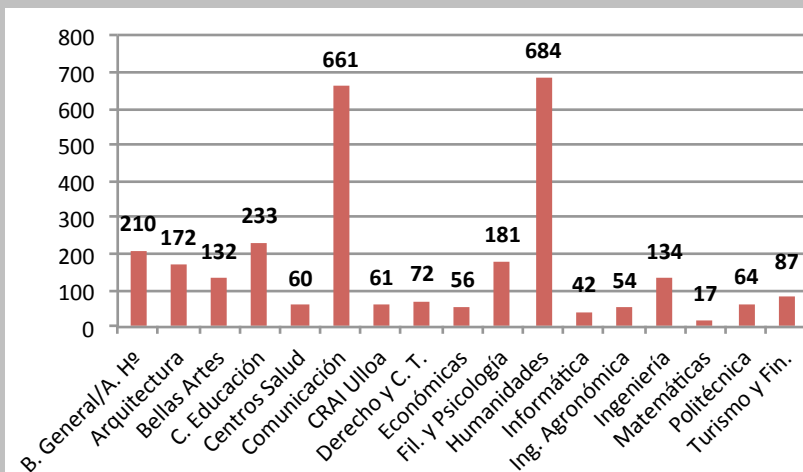
Préstamo intercampus¹⁴

Es un sistema de préstamo y devolución de libros entre las Bibliotecas de distintos campus, que evita el desplazamiento del PDI, Estudiante de Doctorado y PAS y que funciona desde hace 12 años.

En 2014 se incrementó en un 5,14 % el número de préstamos realizados, **2.920 transacciones** frente a los 2.777 del año anterior. Las Bibliotecas con mayor número de préstamos son, al igual que otros años, Humanidades (684) y Comunicación (661).

El préstamo intercampus aumentó un 5,14 % con respecto al año anterior

Gráfico 37. Préstamos intercampus por Bibliotecas de Área en 2014



Préstamo CBUA (Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía)¹⁵

En 2014 el préstamo entre las nueve bibliotecas universitarias públicas de Andalucía (Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide y Sevilla) se ha incrementado un 18,93 %, al pasar de 5.472 en 2013 a 6.506 préstamos.

El préstamo CBUA ha crecido un 18,93 % con respecto al período anterior

¹⁴ Servicio Préstamo CBUA: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo/cbua>

¹⁵ La cifra suministrada a REBIUN sobre préstamos consorciados varía al incluirse las cancelaciones y peticiones no satisfechas. El número de transacciones solicitadas fue de 977 y el de préstamos solicitados 660

En el caso de la BUS, los préstamos solicitados han sido 779, con un incremento del 22,87 % y los préstamos suministrados 516, que han experimentado un leve descenso de 0,58 % respecto a 2013. Los usuarios que más préstamos han solicitado han sido de nuevo los de las Bibliotecas de Humanidades (438), Derecho y Ciencias del Trabajo (146) y Biblioteca General (117) y las Bibliotecas que más han suministrados han sido Humanidades (144), Derecho y Ciencias del Trabajo (90) y Ciencias de la Educación (83).

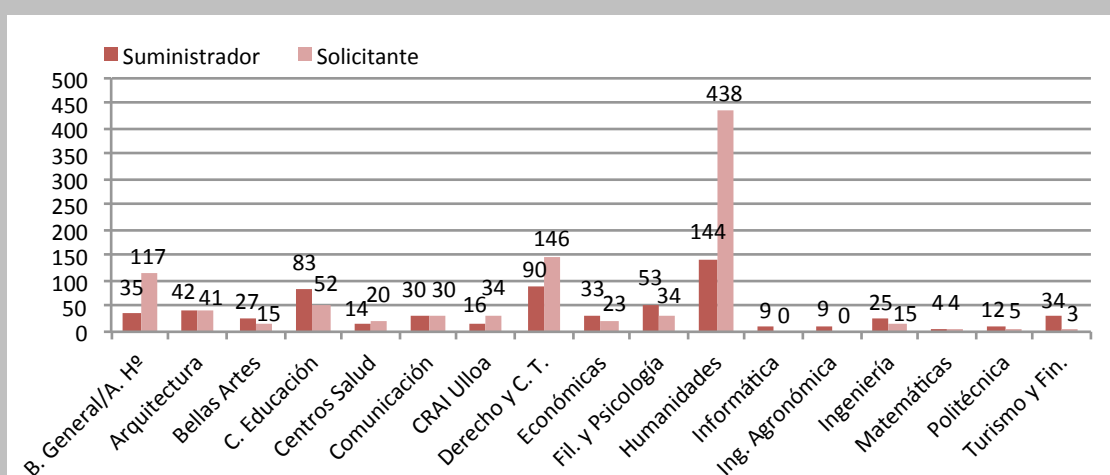


Gráfico 38. Préstamos CBUA por Biblioteca de Área en 2014

Préstamo interbibliotecario¹⁶

En 2014 se tramitaron 16.645 solicitudes de préstamo interbibliotecario entre los dos puntos de servicio: Biblioteca General y Centros de la Salud, de las que un 57,42 % (9.557) fueron peticiones de centros externos y un 42,59 % (7.088) peticiones de usuarios propios. Dentro de las bibliotecas universitarias, la BUS ocupa el tercer lugar, tanto como Centro proveedor, detrás de la Universitat de Barcelona (24.590) y la Universitat de Valencia (9.844); como Centro solicitante, detrás de la Universidad Complutense (8.609) y la Universitat Pompeu Fabra (7.751).

Se tramitaron **16.645** solicitudes de préstamo interbibliotecario (16.409 en 2013)

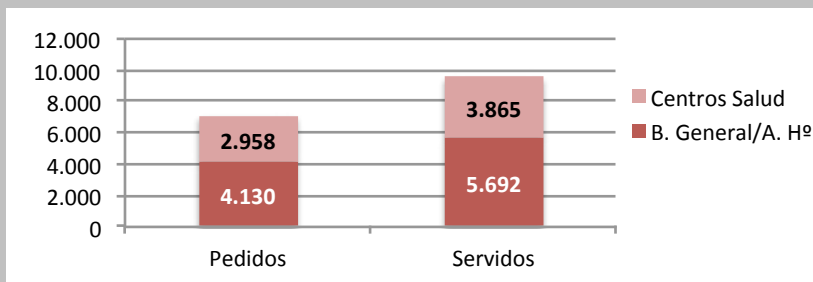


Gráfico 39. Volumen de transacciones de préstamo interbibliotecario por punto de servicio en 2014

¹⁶ Servicio de Préstamo Interbibliotecario: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/prestamo/interbibliotecario>

1. El Servicio como peticionario

La tasa de éxito de los documentos solicitados por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario a otras bibliotecas ha descendido 1,44 puntos, alcanzando el valor de 78,58.

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	% Tasa de éxito
B. General/A. Hº	4.130	3.228	78,16
Centros Salud	2.958	2.342	79,18
TOTAL	7.088	5.570	78,58%

Tabla 19. Documentos pedidos y obtenidos por préstamo Interbibliotecario de otras bibliotecas en 2014

Mejora un año más el tiempo de respuesta del préstamo interbibliotecario a 4,87 días (5,42 en 2013)

Resulta muy positiva la bajada producida en el tiempo medio de recepción de los documentos solicitados a otros centros, que ha sido de 4,87 en el caso de las respuestas positivas y 5,67 en el de las negativas, frente a los 5,42 días y a los 3,19 respectivamente del año anterior.

Sigue siendo el colectivo del PDI el que mayor número de peticiones ha realizado (66,36 %), seguido por los estudiantes de Doctorado (15,78) de Máster (6,30) y de Grado (4,56).

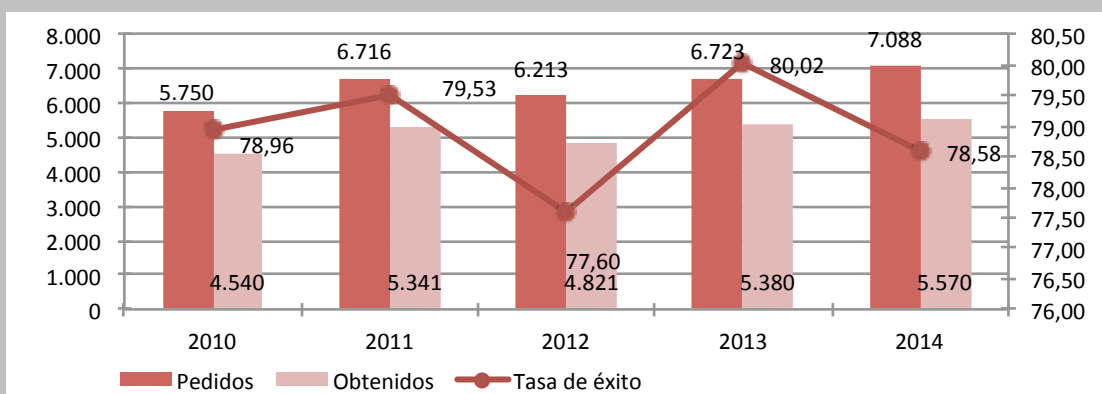
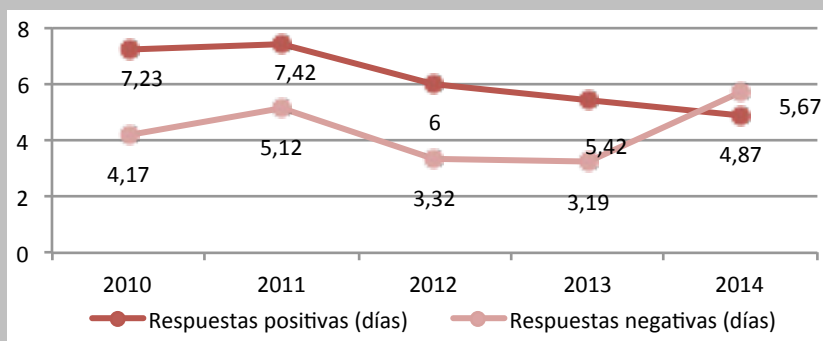


Gráfico 40. Evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como peticionario (2010-2014)

Gráfico 41. Evolución del tiempo medio de recepción de documentos (2010-2014)



2. El Servicio como suministrador

La tasa de éxito de los documentos que nos han solicitado otros centros ha mejorado este año, siendo de 79,53 % frente al 75,75 % del año 2013.

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	% Tasa de éxito
B. General/A. Hª	5.692	4.455	78,27
Centros Salud	3.865	3.123	80,80
TOTAL	9.557	7.578	79,29%

Tabla 20. Tasa de éxito y documentos solicitados y enviados por préstamo interbibliotecario a bibliotecas externas en 2014

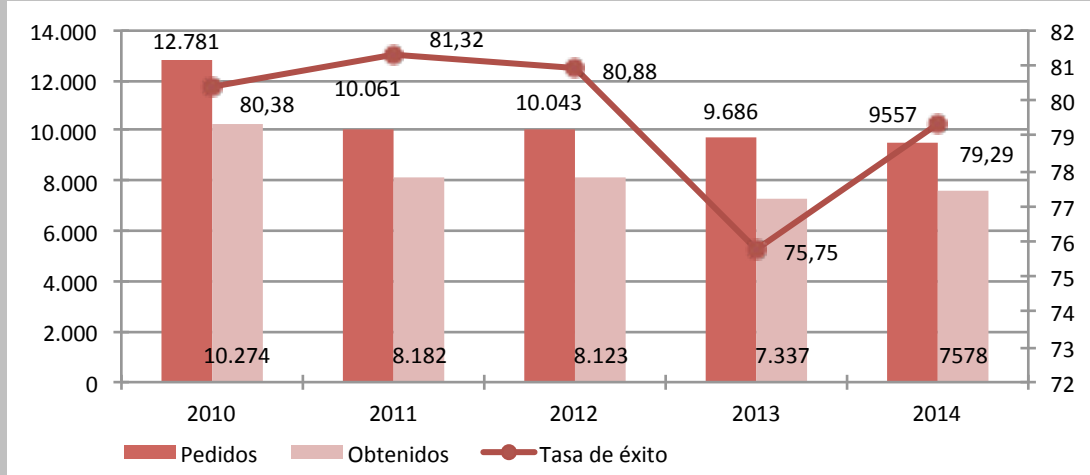


Gráfico 42. Evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como suministrador (2010-2014)

El tiempo medio de suministro de los documentos mejora año tras año con una media de 1,13 días para las respuestas positivas y 0,78 para las negativas.

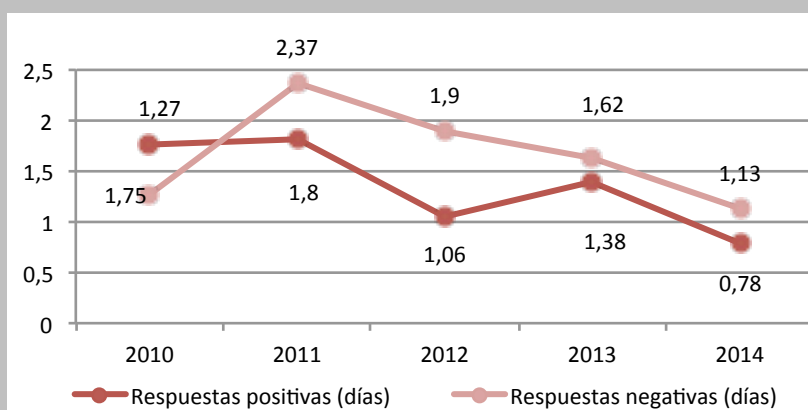


Gráfico 43. Evolución del tiempo medio de suministro de documentos por préstamo interbibliotecario (2010-2014)

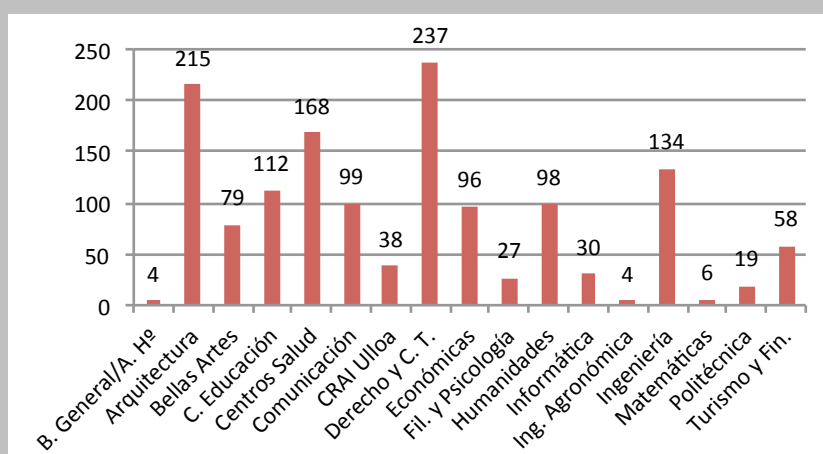
1.424 consultas de información bibliográfica especializada atendidas, principalmente, en persona

4.4 Información y referencia¹⁷

Durante el año 2014 se han atendido un total de 1.424 consultas de Información especializadas, con una duración superior a los 10 minutos, que consisten principalmente en búsquedas asistidas/formación personalizada y, en menor medida, en búsquedas bibliográficas por encargo. El 73 % de las consultas se han realizado de forma presencial, 12 % por correo, 11 % por teléfono y un 4 % vía chat.

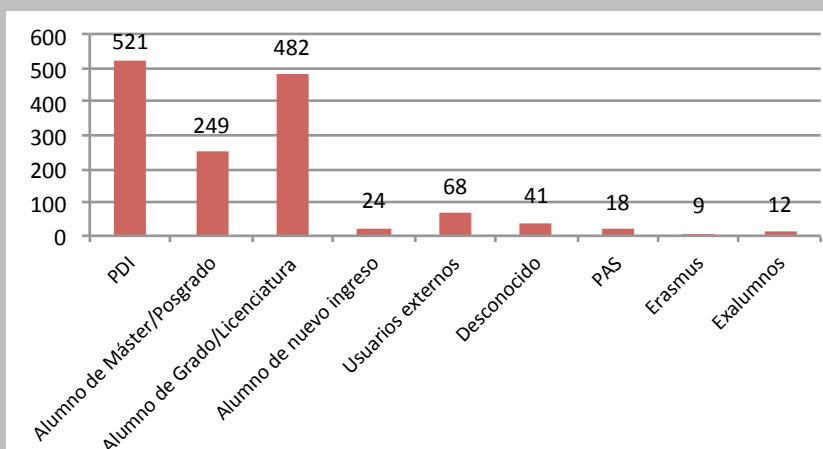
Las Bibliotecas de Área que atendieron más consultas fueron Derecho y Ciencias del Trabajo (237), seguida de Arquitectura (215) y Centros de la Salud (168).

Gráfico 44. Consultas de información bibliográfica atendidas por Bibliotecas de Área en 2014



El colectivo que más consultas ha realizado fue el PDI (521), seguido de los Alumnos de Grado/Licenciatura (482) y Alumnos de Máster/Posgrado (249), seguido muy de lejos por el resto de tipos de usuario.

Gráfico 45. Número de consultas de información bibliográfica por tipo de usuario en 2014



¹⁷ Más información sobre Pregunte al Bibliotecario en: <http://bib.us.es/estudia_e_investiga/pregunte>

La **Referencia Virtual**¹⁸ (chat) es un servicio muy aceptado por los usuarios nativos digitales como demuestran las 1.953 consultas realizadas, un 9,9 % más que el año anterior (1.777). Las Bibliotecas que más conversaciones han atendido son Ingeniería, con 573, seguida de Ciencias de la Educación, con 434. Entre ambas Bibliotecas se han atendido el **51,5 %** del total de las consultas.

En 2014 se contestaron
1.953 consultas por chat sobre información bibliográfica o referencia

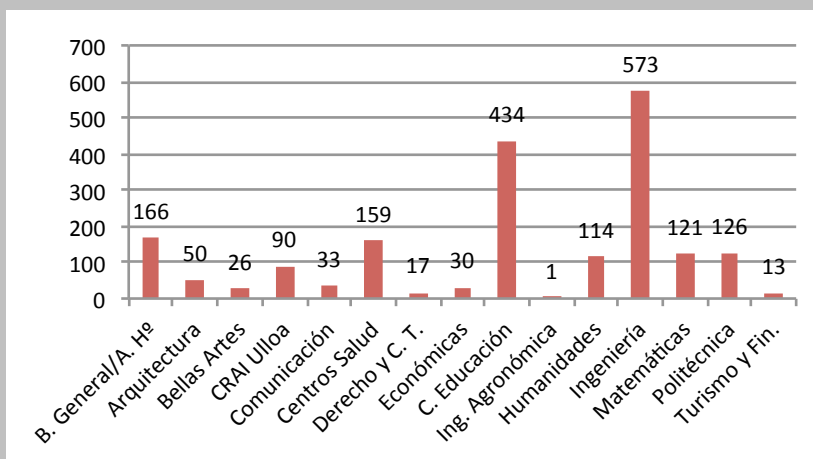


Gráfico 46. Consultas de información bibliográfica vía chat atendidas por Bibliotecas de Área en 2014

En marzo se reorganizaron los chats con el objetivo de optimizar el servicio: se mantuvo AlfinChat y se fusionaron los chat temáticos, simplificándolos y dejando sólo dos grandes áreas:

- ♦ **Ciencia y Tecnología.** Englobaría Quifimat, Biosalud y Tecnochat (Centros de la Salud, Farmacia, CRAI Antonio de Ulloa, Matemáticas, Informática, Ingeniería, Ingeniería Agronómica y Politécnica).
- ♦ **Sociales-Humanidades.** Englobaría Socialchat y Humanidades (Arquitectura, Bellas Artes, Humanidades, Comunicación, Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Económicas, Turismo y Finanzas, Filosofía y Psicología).



Figura 17. Área de descanso de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

¹⁸ Más información sobre Referencia virtual (chat) en: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/tramites/chat>

4.5 Formación de usuarios en Competencias Informacionales (CI)¹⁹

4.5.1 Sesiones introductorias y jornadas de bienvenida

A través de ellas nuestros usuarios conocen a la Biblioteca como un elemento clave del éxito en su carrera universitaria, un **servicio que les ofrece soporte a su aprendizaje**, informando y orientado sobre:

- ♦ Los **servicios bibliotecarios**, presenciales o en línea, de especial utilidad: Catálogo, fuentes de información básicas, Bibliografía Recomendada, etc.
- ♦ El **acceso a los recursos de información** y su uso, impresos o electrónicos

Se han realizado 57 sesiones, a las que han asistido 5.037 usuarios de los que un 98 %, fueron alumnos de la US.

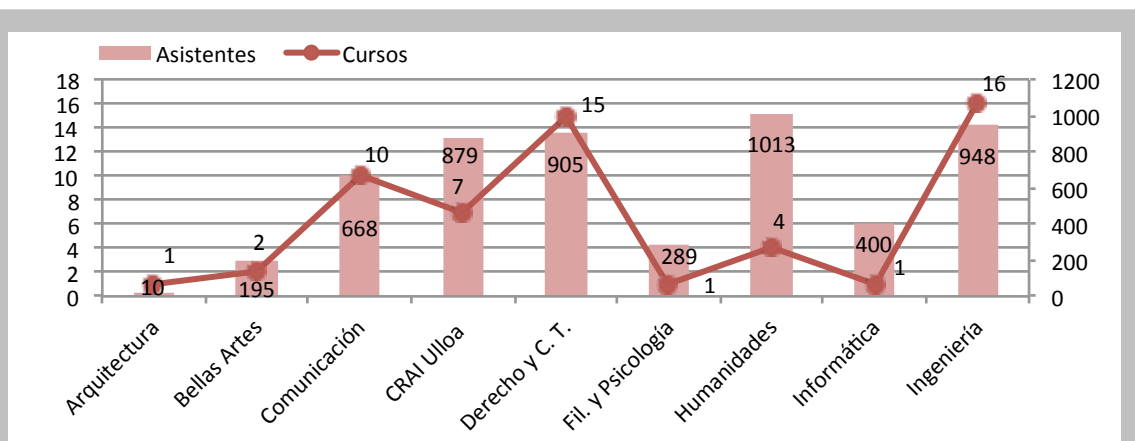


Gráfico 47. Comparativa de sesiones introductorias y asistentes por Bibliotecas de Área en 2014

4.5.2 Formación en Competencias Informacionales (CI)

La Biblioteca impulsa y mantiene desde hace varios años, un *Plan de formación en Competencias Informacionales (CI)* con el objetivo de integrar éstas en los estudios de grado de la US. Nuestra orientación hacia dicha integración está permitiendo formar a un mayor número de usuarios además de optimizar los esfuerzos y recursos invertidos, tal como se deduce de las cifras totales obtenidas en 2014. Y es que, como viene siendo habitual en los últimos años, las cifras mejoran en todos los sentidos: se ha formado a **19.026 usuarios** (5,95 % de incremento con res-

19.026 alumnos de la US fueron formados en CI (5,95 % más que el año anterior), para lo que se invirtieron **1.668 h** en **536 cursos**

¹⁹ Más información en: <http://bib.us.es/estudia_e_investiga/formacion>

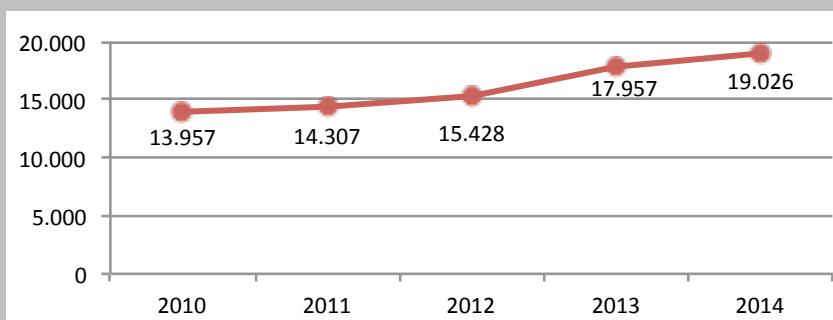


Gráfico 48. Evolución del número de asistentes a los cursos de formación organizados por la BUS (2010-2014)

pecto al año anterior) y se han impartido 536 cursos (3,28 % de incremento), invirtiendo 1.668 horas (11,2 % de incremento).

En cuanto al número de cursos impartidos destaca la Biblioteca de Centros de la Salud con 128, seguida por Arquitectura con 64, Derecho y Ciencias del Trabajo con 49 e Ingeniería con 48.

Respecto al número de alumnos formados destaca este año la Biblioteca de Ingeniería con 3.825, un 177 % de incremento respecto al 2013, Centros de la Salud, con 3.024, un 5,8 % más, y Ciencias de la Educación con 2.168, un 19,7 % de aumento.

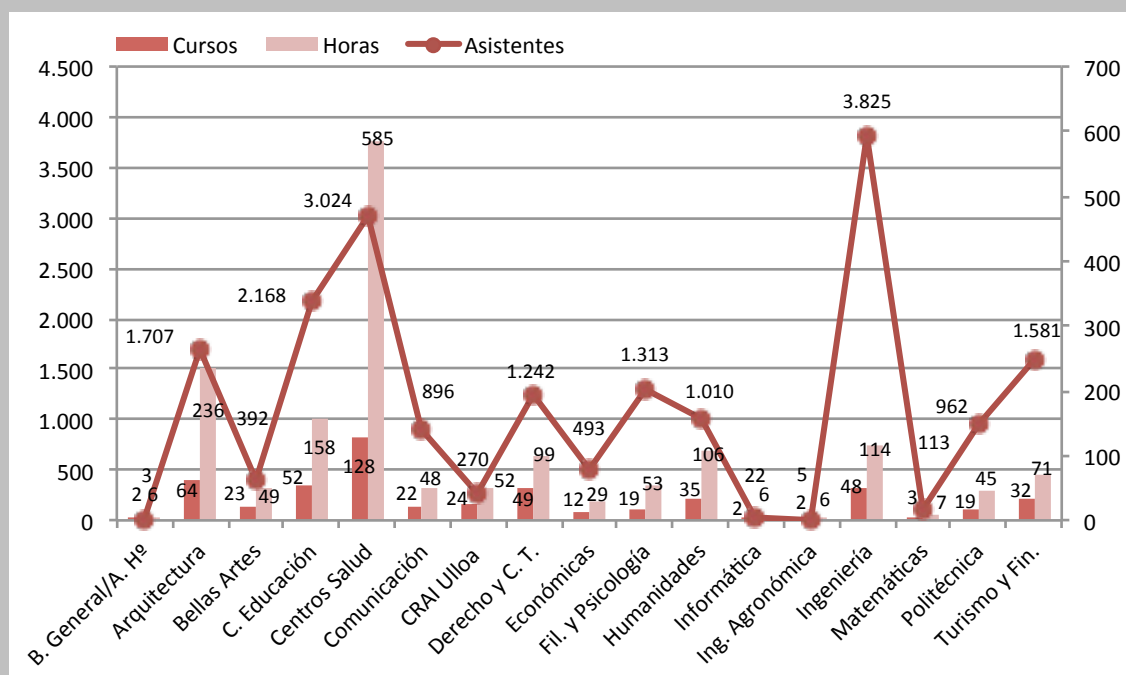


Gráfico 49. Comparativa de cursos, horas y asistentes a los cursos de formación impartidos por Bibliotecas de Área en 2014

Metodológicamente la formación en Competencias Informacionales, (CI), se divide en dos grupos, **Formación integrada**, impartida dentro de los estudios universitarios y **Formación no integrada**, o no curricular, impartida fuera del currículo. A continuación se detalla los datos de cada una de ellas.

BIBLIOTECAS	COE			CURRICULAR (SIN COE)			NO CURRICULAR			TOTALES		
	Cursos	Horas	Asistentes	Cursos	Horas	Asistentes	Cursos	Horas	Asistentes	Cursos	Horas	Asistentes
B. General/A. Hº	2	6	3	0	0	0	0	0	0	2	6	3
Arquitectura	4	12	15	40	197,5	1.388	20	26	304	64	235,5	1.707
Bellas Artes	2	6	2	17	31	368	4	12	22	23	49	392
C. Educación	2	6	676	43	128,25	1.340	7	23,5	152	52	157,75	2.168
Centros Salud	6	18	110	110	534,33	2.852	12	32,5	62	128	584,83	3.024
Comunicación	2	6	43	18	38	842	2	4	11	22	48	896
CRAI Ulloa	8	24	53	3	7	69	13	20,5	148	24	51,5	270
Derecho y C. T.	4	12	40	41	78,5	1.142	4	8	60	49	98,5	1.242
Económicas	2	6	58	4	8	251	6	14,5	184	12	28,5	493
Fil. y Psicología	4	12	19	14	38	1.279	1	3	15	19	53	1.313
Humanidades	4	12	61	29	84,33	913	2	10	36	35	106,33	1.010
Informática	2	6	22	0	0	0	0	0	0	2	6	22
Ing. Agronómica	2	6	5	0	0	0	0	0	0	2	6	5
Ingeniería	2	6	487	41	95,92	3.272	5	12	66	48	113,92	3.825
Matemáticas	2	6	16	1	1	97	0	0	0	3	7	113
Politécnica	2	6	39	11	33,5	372	6	5,75	551	19	45,25	962
Turismo y Fin.	2	6	24	30	65	1.557	0	0	0	32	71	1.581
TOTAL	52	156	1.673	402	1.340,33	15.742	82	171,75	1.611	536	1.668,08	19.026

Tabla 21. Cursos de formación curricular y no curricular impartidos por Bibliotecas de Área en 2014

Figura 18.
Nueva imagen de la página web sobre Formación en la BUS

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
Biblioteca

Contacto Horarios Ayuda English Español

BUSCA y ENCUENTRA BIBLIOTECAS y HORARIOS UTILIZA LA BIBLIOTECA ESTUDIA e INVESTIGA CONÓCELOS

> Estudia e Investiga > Formación

Mi cuenta

Formación

Cursos dentro de asignaturas

Se compone de aquellos cursos de formación que la Biblioteca imparte dentro de las asignaturas de acuerdo con el profesor responsable de la misma.

Marco de referencia: Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. Documento de Rebiun

Cursos y ayuda online

COE 2014/15: Curso de Orientación al Estudio

Ayudas para la elaboración del trabajo académico: ayuda para buscar y evaluar la información y para difundirla de forma ética.

Trabajo Fin de Grado: material de apoyo para la elaboración del TFG

Cursos presenciales

Cómo usar la Biblioteca para sacarle el máximo partido

Fuentes de información: para aprender a buscar en los recursos de nuestro interés

Organizar mi bibliografía: para gestionar la documentación

Accreditación y Sesiones: apoyo a la investigación y a la producción científica. ANECA.

Encuentra toda la oferta formativa a través de

NUESTRO CALENDARIO DE CURSOS

EL BUSCADOR DE CURSOS Y EVENTOS

CATÁLOGO DE FORMACIÓN

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

SOLICITUD DE NUEVO CURSO

INFORME SOBRE FORMACIÓN EN LA BUS 2014

CI2: COMPETENCIAS INFORMÁTICAS E INFORMACIONALES

La formación en Competencias Informacionales integrada en las titulaciones

Gracias a la formación integrada en las asignaturas, preferentemente troncales, se puede afirmar que el alumno recibe una formación homogénea, progresiva y adaptada a sus necesidades concretas. Por este motivo los esfuerzos de la BUS se centran en ofrecer este tipo de formación que en 2014 representa el 83 % de los cursos impartidos, que están integrados en 53 grados y dobles grados, un 62,4 % de los 85 ofertados por la US²⁰.

De esta tipología se impartieron 454 cursos, un 9,93 % más que en 2013, y los alumnos formados fueron 17.415 (91,53 % del total y un 12,19 % de incremento respecto al año anterior).

100 % de las CI integradas en las titulaciones de Arquitectura, Bellas Artes, Ciencias de la Educación, Centros de la Salud e Ingeniería

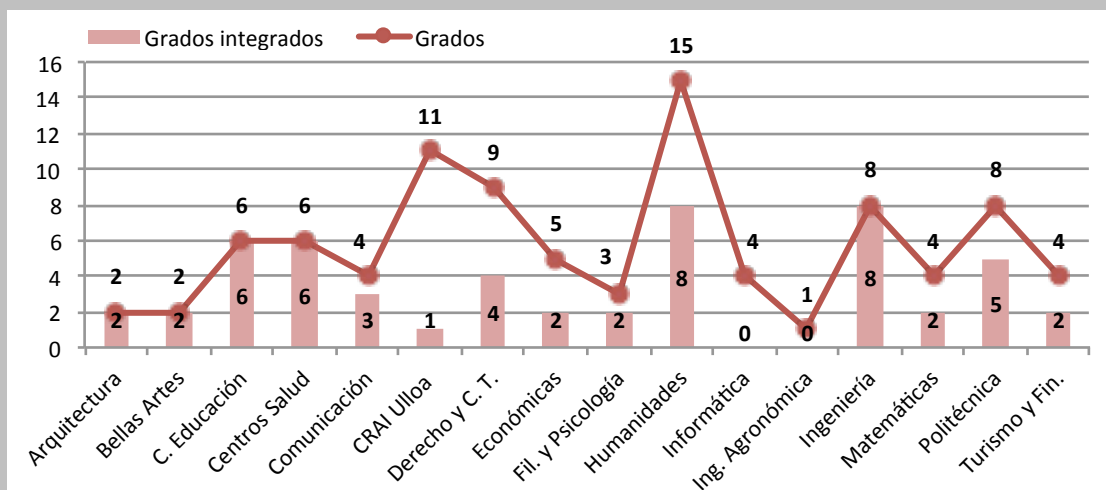


Gráfico 50. Comparativa de los grados ofertados y los grados que integran las CI en sus titulaciones por Bibliotecas de Área en 2014

Debemos destacar los esfuerzos realizados en la Biblioteca de Ingeniería y Educación para integrar el COE en el currículo de todos los alumnos de primer curso (formación reglada) y la colaboración con el profesorado se complementa con el acceso del bibliotecario a los espacios virtuales de las asignaturas que imparten.

Este año se ha consolidado el *Trabajo Fin de Grado*, material de apoyo como base de las actividades formativas integradas en esta asignatura. Se han ampliado los recursos especializados por área temática y las Bibliotecas han impartido 74 cursos, y formado a 2.403 alumnos matriculados en las

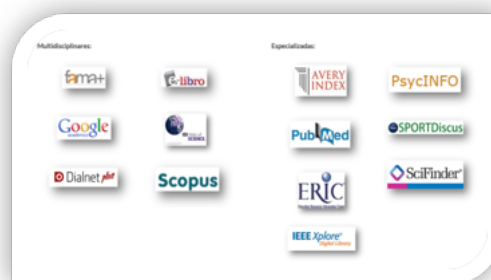


Figura 19. Guías de recursos especializados para la plataforma *Trabajo Fin de Grado*

²⁰ En este cómputo se ha eliminado los grados que se imparten en aquellos centros que no disponen de Biblioteca: Centro Internacional y centros adscritos.

asignaturas Trabajo Fin de Grado o Proyecto Fin de Carrera, con el objetivo de dotarles, o reforzar, las competencias de gestión de la información necesarias para realizar con éxito este trabajo académico.

Respecto a los posgrados, estamos integrados en 43 másteres y 3 programas de doctorado. En ellos se han impartido 65 cursos, el 95,4 % de ellos en másteres, y se ha formado a 1.426 alumnos durante 316 horas.

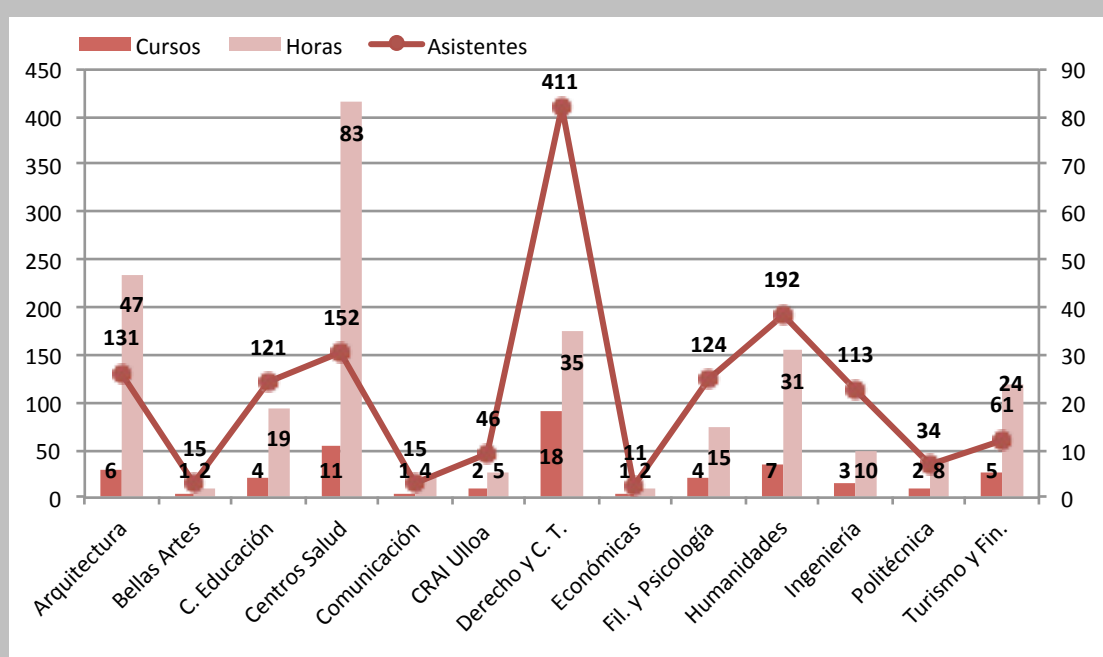


Gráfico 51. Comparativa de cursos, horas y asistentes a los cursos de formación en los posgrados de la US impartidos por Bibliotecas de Área en 2014

La formación en Competencias Informacionales no integrada en las titulaciones

Esta formación va dirigida a todos los sectores universitarios cubriendo necesidades formativas concretas. **Se han impartido 82 cursos y formado a 1.611 personas.** Destacan los siguientes cursos:

- ♦ 24 cursos sobre pautas para la realización de trabajos académicos (sobre todo TFG/TFC y TFM) formando a 363 alumnos (Bibliotecas de Arquitectura, CRAI, Centros de la Salud, Económicas y Empresariales e Ingeniería) y a 41 docentes (Ciencias de la Educación).
- ♦ 26 cursos dirigidos al PDI de la US, a los que han asistido 306 profesores.
- ♦ 9 cursos destinados conjuntamente al PDI y posgrados, a los que han acudido 103 personas.

4.5.3 Actuaciones de apoyo a la formación

Las Guías de la BUS

Dentro de las actuaciones de apoyo a la formación destaca la creación en octubre del portal *Guías de la BUS*²¹, diseñado con la aplicación LibGuides, en el que se encuentran guías por materias y guías especializadas de apoyo a la docencia, aprendizaje e investigación, con el fin de ayudar a encontrar y gestionar información científica de calidad.

Las guías por materias están organizadas siguiendo 5 áreas de conocimiento: Arte y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ingeniería y Arquitectura.

Cada guía se estructura en pestañas atendiendo, sobre todo, a la tipología documental: Libros y más, Artículos y revistas, Bases de datos, Trabajos académicos, etc. aunque también existen pestañas como Sitios Web y Estar al día.

Desde su publicación el 17 de octubre, se ha puesto a disposición de los usuarios 19 guías por materias y 9 guías especializadas. En estas últimas se ofrecen consejos y ayudas sobre el acceso desde casa, cómo elaborar bibliografías y citas, cómo buscar libros, artículos etc., cómo evitar el plagio... ya que forman parte de un proyecto más amplio: el de proporcionar a la comunidad universitaria unas herramientas de apoyo de calidad.

El número de visitas ha sido 65.060. Por número de visitas destaca la guía de Ingeniería (7.439), la de Educación y Actividad física y del Deporte (6.938), Bibliografía y citas (6.153) y la guía de Derecho y Ciencias del Trabajo (5.118).



Figura 20. Cartel de la promoción de las Guías de la BUS

De las **19 guías por materias**, 14 han recibido más de **1.500 visitas** entre oct/dic 2014



Gráfico 52. Las Guías de la BUS más consultadas en 2014

²¹ Acceso a Guías de la BUS en: <<http://guiasbus.us.es/guias/gxm>>

4.6 Apoyo a la investigación

Las actuaciones que ha llevado a cabo la BUS en 2014 para apoyar la actividad investigadora en la Universidad se articulan fundamentalmente en tres líneas:

- ◆ Soporte a la convocatorias de acreditaciones y sexenios
- ◆ Apoyo a la publicación científica
- ◆ Asesoría en cuestiones relacionadas con la propiedad intelectual y los derechos de autor

227 investigadores de la US recibieron **formación** orientada a la **acreditación o sexenios** de ANECA y CNEAI

Acreditación y Sexenios²²

La Biblioteca continúa ofreciendo soporte y formación a docentes e investigadores en las convocatorias de Acreditaciones y Sexenios. Dicho soporte va encaminando a ayudar a nuestros investigadores en la localización de los indicios de calidad de sus publicaciones científicas.

Esta tarea se plasma en forma de campañas que se celebran en mayo/junio para la ANECA y en noviembre/diciembre para CNEAI. Además de la atención personalizada o por vía electrónica, se ofertan sesiones de formación por parte de las Bibliotecas de Área que cubren todos los campus de la Universidad.

En el caso de ANECA las Bibliotecas han impartido un total de 7 sesiones de formación a las que han asistido 119 profesores, que valoraron las sesiones con un 4,4 sobre 5. Los asistentes a las formaciones para sexenios fueron 108, que se repartieron en 10 sesiones de formación, con una valoración general de 4,72 sobre 5. Los datos son ligeramente inferiores a los obtenidos en años anteriores, lo cual evidencia el éxito de la formación realizada durante varios años.

Se podría considerar una evidencia del éxito de estos cursos el descenso de las consultas sobre estos temas a través del formulario de investigación. En 2014 se respondieron sólo **51 consultas** frente a las 497 de 2013.

Apoyo a la publicación científica²³

En la línea de actuación de apoyo a las publicaciones de nuestro PDI se han llevado a cabo las siguientes acciones

- ◆ **Campaña ORCID: todo el PDI de la US con identificador ORCID:** El 15 de septiembre de 2014 el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) firmó el

El 65 % de los Departamentos de la US se han **dado de alta en ORCID** entre oct/dic 2014

²² Acceso a página de información sobre Acreditación y Sexenios: < http://bib.us.es/estudia_e_investiga/investigacion/acreditacion >

²³ Acceso a información sobre los servicios de Apoyo a la Publicación Científica: < http://bib.us.es/estudia_e_investiga/investigacion/estrategias >

acuerdo de incorporación a la iniciativa **Open Researcher and Contributor ID (ORCID)** como miembro institucional consorciado de la misma. ORCID se quiere convertir en el registro único mundial de autores. Vincula la producción de los investigadores facilitándoles el acceso a las bases de datos bibliográficas e identificando colaboradores y revisores. El objetivo del proyecto, liderado por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, es la creación centralizada de cuentas ORCID para investigadores y docentes, y la incorporación de los códigos obtenidos a los sistemas de gestión de información científica (repositorios, SICA2, CVN, etc.).

Esta campaña se ha llevado a cabo de forma distribuida entre las Bibliotecas de Área y los Servicios Centrales, siendo esencial el papel desarrollado por las primeras en la comunicación con los autores para asegurar el éxito de la iniciativa. Otras tareas han sido:

- ➔ Sesiones de formación para el CBUA y un taller específico para los Centros con el fin de facilitar la puesta en marcha del proyecto
- ➔ Elaboración de una guía, con LibGuide, con toda la información para su desarrollo
- ➔ Tramitación de tablas e incidencias a GrandIR, empresa encargada de la generación automática de cuentas
- ➔ Envío de los ORCID generados al Vicerrectorado de Investigación para su carga en SISIUS
- ➔ Elaboración periódica de informes sobre el estado del proyecto

A 31 de diciembre se habían enviado a la empresa GrandIR los datos de **85 departamentos**, de un total de 134 que tiene la US, consiguiéndose el 100 % en la Facultad de Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo e Informática.

♦ **Campaña de visibilidad de las tesis doctorales:** con el fin de recoger autorizaciones para la puesta en acceso abierto del mayor número posible de tesis leídas en la US, en octubre de 2013 se lanzó esta campaña, que se desarrolló a lo largo de todo 2014 de forma distribuida entre todas las Bibliotecas de Área. Las principales tareas llevadas a cabo fueron:

- ➔ Acuerdos de colaboración con el Secretariado de Doctorado y el Servicio de Informática y Comunicaciones
- ➔ Elaboración de una página web que diera soporte a la campaña
- ➔ Contacto con los autores
- ➔ Incorporación de 448 tesis US a *Dialnet* y al Catálogo *FAMA*
- ➔ Tramitación de autorizaciones



Figura 21. Imagen usada para la promoción de ORCID



Figura 22. Informe final sobre la campaña Tesis presentado en Junta Técnica

Todo ello dio como resultado la recogida de **536 autorizaciones**, siendo las Bibliotecas de Arquitectura (177), Económicas (78) y Biología (71) las que consiguieron un mayor número.

En esta misma línea se ha trabajado con el Servicio de Doctorado para elaborar la *Declaración del autor para la incorporación de la tesis doctoral al Repositorio de Producción Científica de la Universidad de Sevilla*, siguiendo las recomendaciones de REBIUN. Ello ha tenido como consecuencia un cambio de procedimiento²⁴ en el Servicio de Doctorado a la hora de depositar la tesis para su defensa: el autor debe firmar la mencionada Declaración para que el depósito de la tesis se pueda tramitar. Con estas acciones se pretende dar cumplimiento al R.D 99/2011 que regula las Enseñanzas de Doctorado y que a su vez se refleja en la *Declaración Institucional de la Universidad de Sevilla para el fomento del acceso abierto de la producción científica*²⁵: “Los estudiantes de Doctorado de la US, según la normativa vigente del Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, deberán depositar su tesis doctoral en el Repositorio de Producción Científica en un plazo no superior a seis meses desde su aprobación.”



Figura 23. Logo identificativo del repositorio científico de la Universidad de Sevilla

♦ **Configuración de idUS (Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla) y formación de la colección inicial.** *idUS* es un proyecto de la Biblioteca, auspiciado por el Vicerrectorado de Investigación, cuyo objetivo es albergar, preservar y dar acceso a la documentación científica generada por los profesores e investigadores de la US. Con él se conseguirá mejorar la visibilidad y consulta, a nivel nacional e internacional, de los trabajos de investigación de la Universidad de Sevilla.

Para la realización de este proyecto, se ha contado con un grupo de trabajo compuesto por personal de las Bibliotecas de Arquitectura, Derecho y Ciencias del Trabajo, Politécnica y Servicios Centrales. El proyecto consta de cuatro fases, las dos primeras (análisis/planificación e implantación/población) se han realizado en 2014. En ellas se ha trabajado en: la definición de la tipología documental, implantación del software libre DSpace, diseño de la interfaz, configuración de los metadatos, formulario de autoarchivo, realización de los flujos de trabajo; así como en la recolección y tratamiento de los datos, y establecimiento de cargas automáticas. El objetivo era abrir el repositorio en 2015 con una carga inicial de 10.000 registros, que se

²⁴ Disponible en: <http://www.doctorado.us.es/impresos/formularios/T01_declaracion_tesis_repositorio_y_licencias.pdf>

²⁵ Disponible en: <<http://bous.us.es/2014/BOUS-04-2014/numero%204/10>>

espera aumente rápidamente, gracias, tanto a las aportaciones realizadas por los propios investigadores (autoarchivo), como a la recopilación realizada desde las Bibliotecas de Área (archivo delegado).

♦ **Evaluación de gestores bibliográficos:** debido a los problemas que presentaba Refworks y a su elevado precio se creó un grupo de trabajo cuya labor se centró en la evaluación de los principales gestores bibliográficos en el mercado y la preparación de la migración: Mendeley, EndNote y Refworks, incluyendo a Flow, el sucesor de Refworks. El grupo, constituido por personal de las Bibliotecas de Arquitectura, CRAI Antonio de Ulloa, Ciencias de la Educación, Ingenieros, Centros de la Salud, Turismo y Finanzas y Servicios Centrales, preparó los materiales necesarios para migrar las cuentas a Mendeley Institucional y a EndNote Web.

♦ **Asesoramiento a revistas editadas por la US:** se ha continuado con el asesoramiento a los comités editoriales de revistas editadas por la US, concretamente han sido 4. Por tercer año se ha elaborado un informe de uso de las revistas de la US en *Dialnet*.

♦ **Estudios de bibliometría:** la bibliometría evaluativa se ha consolidado como herramienta en la gestión de la investigación y toma de decisiones en el ámbito de la política científica. Desde la Biblioteca se realizan anualmente distintos estudios: *¿Cuáles son las revistas más óptimas para publicar según área temáticas?*, *¿Dónde publican los profesores e investigadores de la US?* y *Revistas españolas con factor de impacto*.

Propiedad intelectual

Otra de las principales líneas de actuación de la Biblioteca en el ámbito de Apoyo a la Investigación es el soporte y asesoría en todas las cuestiones relacionadas con los derechos de autor y la propiedad intelectual. En esta línea se han elaborado dos guías relacionadas con la propiedad intelectual y los derechos de autor:

♦ **La propiedad intelectual de las imágenes**, destinada a informar sobre la reutilización de las imágenes para respetar los derechos de autor en los trabajos académicos, el uso de las Creative Commons, la importancia de citar al autor de la obra y la posibilidad de utilizar los bancos de imágenes gratuitos.

♦ **Cómo evitar el plagio**, cuyo objetivo era dar a conocer qué es el plagio académico y mostrar a los usuarios cómo evitarlo, y ello, mediante la adquisición de la competencia informacional *Usar la información ética y legalmente*.

Otras actuaciones que completan el panorama anteriormente expuesto han sido:

♦ Se ha elaborado un modelo, en castellano y en inglés, de solicitud de permiso para el uso de información publicada.



Figura 24. Mendeley, el nuevo gestor de referencias bibliográficas de la BUS, cuenta con una versión para móvil

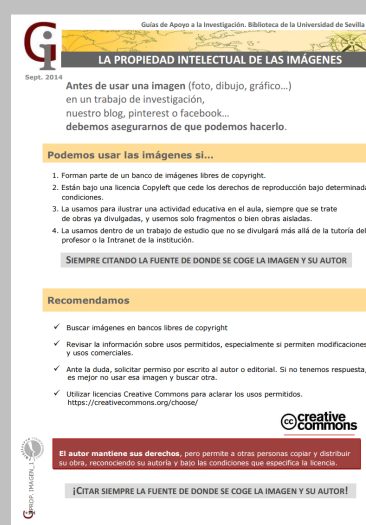


Figura 25. Guía breve sobre la propiedad intelectual de las imágenes

- Se ha elaborado, en colaboración con las Bibliotecas y el ICE un *Plan de Formación del PDI* que se pondrá en práctica en 2015. Este *Plan* ayudará a canalizar y consolidar la oferta formativa de la Biblioteca para profesores e investigadores de la US, aumentando la difusión de la misma.
- Se han elaborado 23 noticias de interés para nuestros investigadores, frente a las 24 de 2013.

4.7 Otras acciones de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación

Finalizamos este capítulo haciendo merecida referencia a algunas actuaciones relacionadas con el Servicio de Apoyo al Aprendizaje llevadas a cabo en algunos puntos de servicio de la BUS.

La Biblioteca de **Centros de la Salud** continúa utilizando blogs orientados a la formación en competencias informacionales, ya que este formato favorece el procesos de enseñanza-aprendizaje. Son los denominados Edublogs, que podemos definir como herramientas de apoyo en los proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto educativo. Los “Edublogs” están interconectados con el blog de la asignatura y con los del grupo de alumnos. Este año se ha abierto el Edublog de la asignatura de Historia de la Odontología y desde el Curso 2005/2006 suman un total de 9 Edublogs, que se actualizan anualmente.

También como apoyo a las tareas docentes en la Institución, las Bibliotecas de **Comunicación** y **Derecho y Ciencias del Trabajo** han participado en las I Jornadas sobre buenas prácticas y calidad en los trabajos fin de grado y máster, organizados por sus respectivos Centros. En el caso de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo también colaboraron con su Decanato y el Servicio de Apoyo a la Docencia en un *Manual de Buenas Prácticas y Calidad del Trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster*.

En esta línea la Biblioteca de **Ciencias de la Educación** colaboró también por primera vez en la programación del *Plan de Orientación y Acción Tutorial* (POAT), *Plan* donde se han integrado las competencias informacionales impartidas por la Biblioteca. Como complemento se organizaron una serie de visitas guiadas con la participación de alumnos mentores.

Por otra parte, destacan los esfuerzos de la **Biblioteca de Informática** para que el curso virtual de *Trabajo Fin de Grado* aparezca recomendado en la normativa de su Centro.

Finalmente, en colaboración con la Subdirección de investigación de la ETSA, la **Biblioteca de Arquitectura** impartió a investigadores y doctorandos el *Taller de Recursos para la Investigación ArchiDoc_02*.

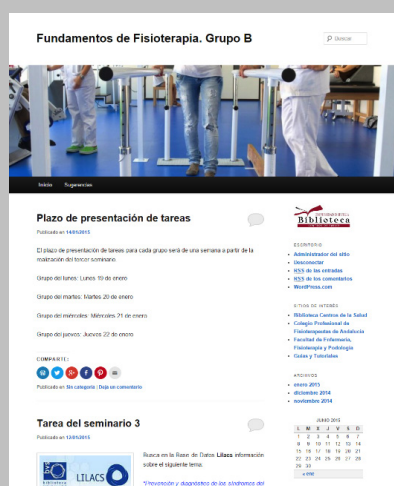


Figura 26. Edublog de la Biblioteca de Centros de la Salud

5 Comunicación

5.1 Portal web¹

Si bien ha sido una constante, año tras año, la creación de nuevos contenidos y la modificación de otros ya existentes, durante el año 2014 el empeño se ha centrado fundamentalmente en el diseño y configuración de una **nueva web** que se ha publicado, **en versión beta**, a finales del año 2014.

Entre las novedades de la nueva web destacan:

- ♦ **Imagen actualizada y un diseño que facilita la navegación** desde cualquier dispositivo.
- ♦ **Contenidos mejor estructurados** y con nuevas herramientas y servicios, organizados en cinco bloques: *Busca y Encuentra*, desde donde se puede navegar entre las colecciones de libros, revistas y otros muchos recursos de información; *Bibliotecas y Horarios*, con información sobre todos los puntos de servicio; *Utiliza la Biblioteca*, sobre los servicios en las Salas de Lectura y acceso a los servicios virtuales, *Estudia e Investiga*, recursos orientados al aprendizaje (cursos de formación, guías...) y la investigación (publicación científica, certificación, derechos de autor...); y *Conócenos*, información sobre la Biblioteca, su estrategia o actividad.
- ♦ **Personalización según perfiles de usuarios** en *La Biblioteca para...*, donde se recogen enlaces a los servicios básicos y más demandados por las distintas categorías de usuarios.
- ♦ **Un buscador único**, *Fama*+², que integra todos los recursos accesibles por la BUS, en cualquier formato (digital, impreso, audiovisual, etc.), suscritos o de libre acceso, permitiendo la recuperación desde distintos niveles descriptivos (artículos, ponencias, capítulos de libros, libros, revistas, etc.).
- ♦ **Acceso a *Mi cuenta***³ desde todas las páginas.



Figura 27.
Imagen
diseñada
para
comunicar la
publicación
en beta de la
nueva web

¹ Acceso a la web de la BUS: <<http://bib.us.es>>

² Acceso a *Fama*+: <<http://encore.us.es>>

³ Acceso a *Mi cuenta*: <<https://fama.us.es/>>

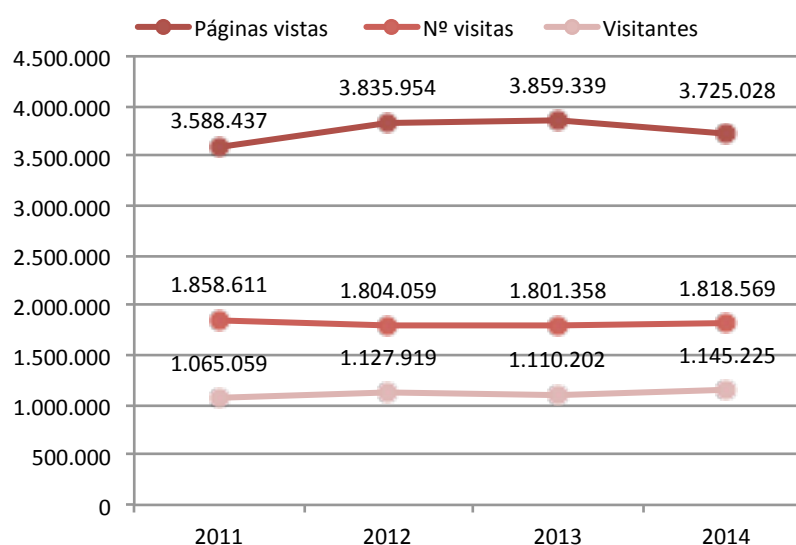
En 2014 se contabilizaron:
1.145.225 usuarios,
1.819.589 visitas y
3.725.028 páginas vistas

♦ **Enlaces rápidos** desde la página de inicio a los contenidos más demandados: pregunte al bibliotecario, Salas de Trabajo en Grupo, acceso desde casa, reservas y renovaciones.

A esto hay que unir el esfuerzo que ha supuesto para todo el personal de la BUS el cambio a un nuevo gestor de contenidos, Drupal, con el que se gestiona la nueva web.

Este año se ha optado por estandarizar el sistema de medición con la herramienta Google Analytics, herramienta recomendada por REBIUN para las estadísticas de la web. Si bien en años anteriores se ha ofrecido la comparativa del número de páginas vistas contabilizadas con el sistema Awstats, existen datos para hacer una comparativa basada en Google Analytics, pues la Biblioteca los recopila desde el año 2011. Así de las 3.588.437 páginas vistas del año 2011 se ha llegado a 3.725.028 en el 2014 y el número de usuarios y visitas continúa en ascenso, alcanzando en 2014 las cifras de 1.819.589 visitas y 1.145.225 usuarios.

Gráfico 53. Evolución de las visitas, páginas vistas y visitantes en el portal web de la BUS (2011-2014)



Hay que hacer mención también a las consultas que reciben los portales de las Bibliotecas de Área. **Las Bibliotecas con más consultas en 2014 son Ingeniería, Ciencias de la Educación y Centros de la Salud**, al igual que el pasado año. Le siguen Derecho y Ciencias del Trabajo junto con Humanidades. Al analizar los datos de los tres últimos años se observa que, si bien las más consultadas son las mismas, en este año Derecho y Ciencias del Trabajo y Humanidades han experimentado un notable ascenso.

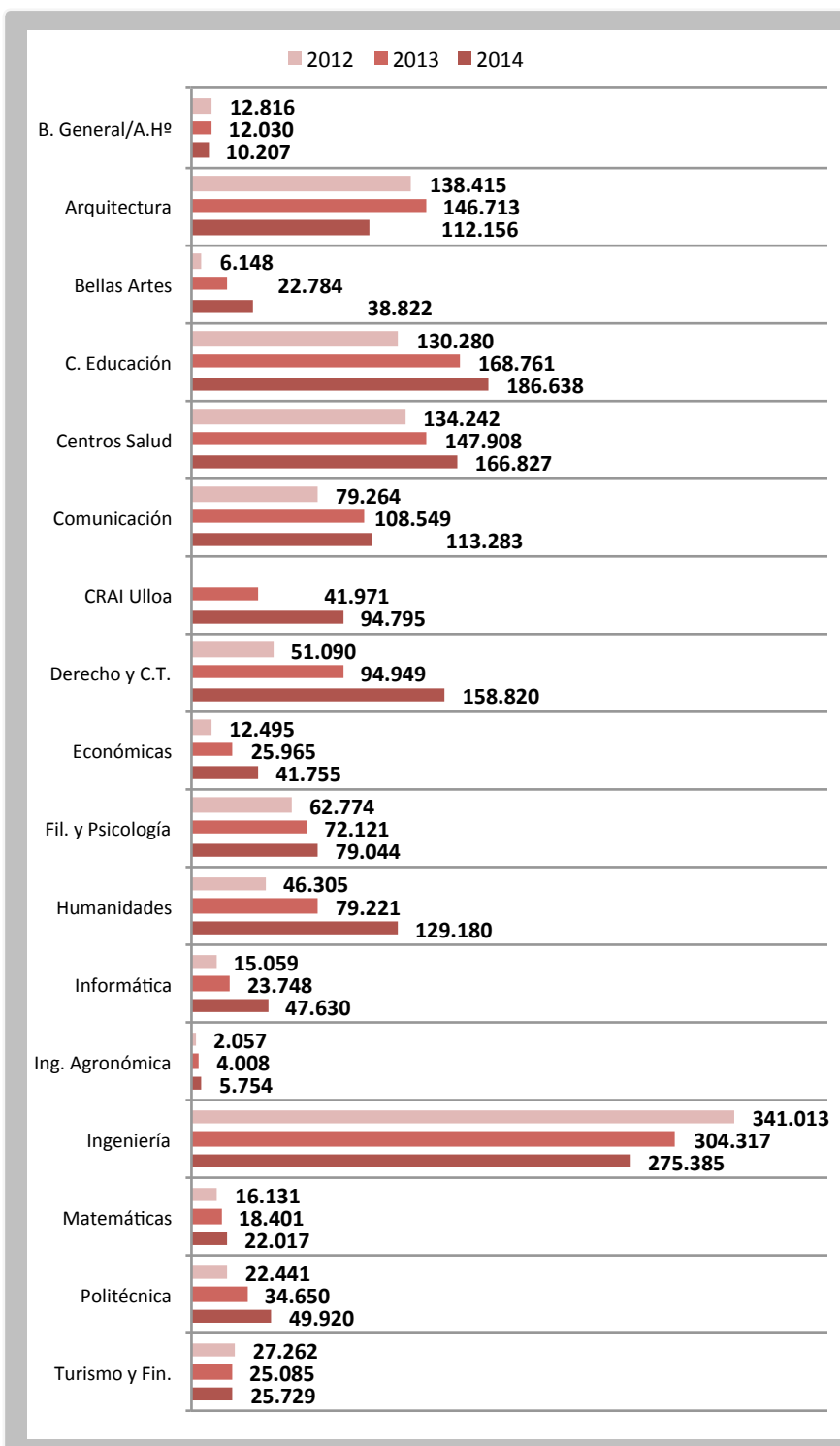


Gráfico 54. Evolución del número de páginas vistas de los portales web de las Bibliotecas de Área (2012-2014)

Continúa aumentando el acceso al portal web desde dispositivos móviles hasta el punto de duplicarse la cifra del año pasado. Así, durante este año, ha supuesto un 10,03 % del total de visitas a la web, frente al 5,43 % del 2013, 2,64 % del 2012 o 0,58 % del 2011.

Ranking 2014
1. Página principal
2. Página principal de la Biblioteca de Ingeniería
3. Recursos-e
4. Página principal de la Biblioteca de Derecho y CC. del Trabajo
5. Página principal de la Biblioteca de Centros de la Salud
6. Página principal de la Biblioteca de CC. de la Educación
7. Página principal de la Biblioteca de Humanidades
8. Página principal de la Biblioteca de Arquitectura
9. Página principal de la Biblioteca de Comunicación
10. Guía <i>Cómo escribir un buen artículo de investigación</i>

Tabla 22. Ranking de las páginas más visitadas de la web en 2014

Otros datos significativos del uso de la web son los siguientes:

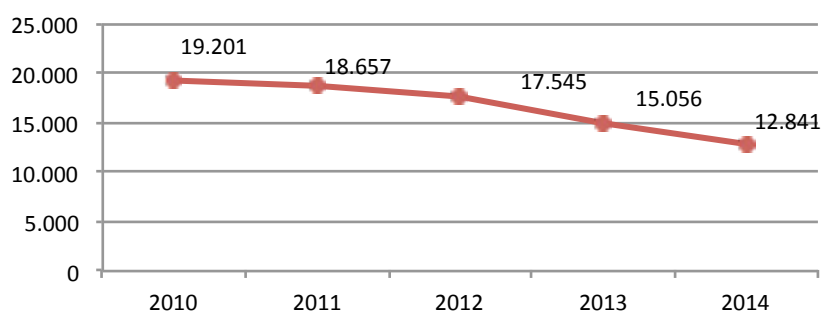
- ♦ Las **horas de mayor actividad**, siguiendo la tendencia de otros años, son de 10:00 a 13:00 h, aunque se mantiene un nivel elevado de actividad en las horas de tarde.
- ♦ Los **días de mayor consulta** son los lunes, martes y miércoles, observándose un descenso a partir del jueves.
- ♦ Los **meses más activos** son octubre y marzo, que coinciden con el comienzo de las asignaturas cuatrimestrales. A estos le siguen noviembre y mayo.
- ♦ Los **navegadores más utilizados** por los usuarios son Mozilla Firefox (continúa siendo el navegador mayoritario) y le sigue muy de cerca Chrome, que ocupa el segundo lugar. Vuelve a descender el uso de Explorer (del 11 % en 2013 al 7, 95 % en 2014).

En cuanto a las **páginas más visitadas** durante el año 2014, se reflejan a la izquierda únicamente las diez primeras. Como en el año anterior, las más consultadas han sido la página principal del portal seguida de la Biblioteca de Ingeniería y la página de Recursos-e. Llama la atención este año el aumento de las consultas que han tenido las páginas principales de las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo, de Ciencias de la Educación y de Humanidades que se incluye en esta clasificación de las diez páginas más visitadas. Es de destacar también en este año la aparición en el décimo puesto de la guía de apoyo a la investigación nº 24, *Cómo escribir un buen artículo de investigación*.

5.2 IntraBUS, la intranet de la Biblioteca

Continúa el descenso de visitas a la intranet, tal y como viene sucediendo en los últimos años. En 2014, a una intranet con una estructura rígida y a la aparición de herramientas que permiten compartir documentos de una manera más ágil y fácil, hay que añadir la migración de AXIS a otro servidor como causas de este descenso. Hay que recordar que AXIS es una herramienta de

Gráfico 55. Evolución del número de visitas a la Intranet de la BUS (2010-2014)



gestión interna desde la cual se responden todos los formularios que se encuentran en el portal web o se gestiona el directorio del personal. Con la migración no se han podido recoger datos debido a la incompatibilidad del servidor con la última versión de Awstats. El pasado año su página principal fue la segunda página más consultada de la *IntraBUS*, de ahí su importancia en el descenso de consulta.

Tras la publicación del nuevo portal web, en 2015 está previsto abordar una nueva intranet, gestionada con Drupal y en un entorno mucho más dinámico y compartido.

El descenso en el número de ficheros alojados en la *IntraBUS* se debe también en gran medida a la migración de la aplicación AXIS antes reseñada. He aquí la comparativa de los últimos años.

Tipos de documentos	2010	2011	2012	2013	2014
Páginas web (html, htm, xml, php)	2.980	3.206	4.267	4.676	4.457
Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	6.189	6.760	7.267	7.848	7.828
Otros	5.554	7.775	6.207	6.756	6.494
TOTAL FICHEROS	14.723	17.741	17.741	19.280	18.779

Tabla 23. Ficheros alojados en la *IntraBUS* según tipología (2010- 2014)

Las páginas más consultadas continúan siendo *DotProject*, la herramienta para la gestión de objetivos y proyectos de la BUS, seguida de la página principal de la *IntraBUS*. Páginas como el préstamo CBUA, la documentación sobre SIERRA y *Fama+*, las herramientas y procedimientos de difusión, o el software para la Biblioteca, destacan también dentro de las páginas más consultadas.

La página más consultada de la *IntraBUS* es *DotProject*, herramienta para la gestión de objetivos

5.3 Promoción y difusión de la BUS

Con el objetivo de gestionar de forma óptima las campañas de comunicación que lleva a cabo la Biblioteca, durante 2014 se trabajó en el diseño y desarrollo de una herramienta web que permitiera tanto acometer la planificación de dichas campañas como conservar las imágenes y datos asociadas a las mismas. La herramienta, aún en fase de prueba, se desarrolló con el software Drupal y recoge básicamente todos los campos incluidos en las “fichas de campaña” editadas hasta ahora en formato Word. El **Depósito de campañas de comunicación de la BUS**, que así se denomina la herramienta, será puesta en activo a lo largo de 2015.

Además, y como en años anteriores, a lo largo de 2014 se acometió el plan de acción anual correspondiente al **Plan de Comunicación Externa 2012-2014**⁴, con el objetivo de informar

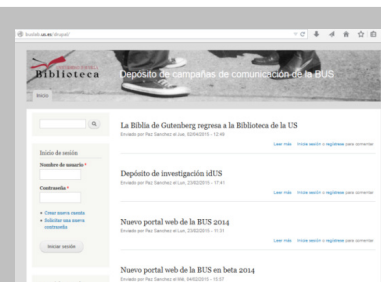


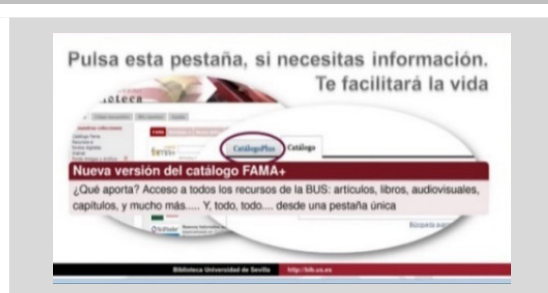
Figura 28. Nuevo Depósito de campañas de comunicación de la BUS en fase de prueba

⁴ Plan de Comunicación Externa 2012-2014: <http://bib.us.es/sites/bib3.us.es/files/plan_ce_1214.pdf>

de las novedades más destacadas sobre recursos, actividades y servicios que ofrece la Biblioteca.

Entre las acciones llevadas a cabo reseñar la realización de 9 campañas de comunicación, además de otras acciones de comunicación de menor relevancia, bien por su alcance -limitado a determinadas Bibliotecas-, bien por implicar menos elaboración de producto, despliegue de medios o recursos. Por otro lado, las **campañas de comunicación suelen estar asociadas a un objetivo operacional y por tanto ligadas al *Plan Estratégico de la BUS***.

Las campañas de comunicación más destacadas acometidas en este año fueron:



Fama+

O. Op. 3.3.1 Avanzar en la integración y accesibilidad de los recursos

Mes de inicio: Marzo

Responsable: Recursos de Información

Nº de acciones: 5



Día del libro

O. Op. 3.1 Potenciar la visibilidad de los servicios y mejorar la comunicación con los usuarios

Mes de inicio: Abril

Responsable: Gestión de la Colección

Nº de acciones: 15



Acceso abierto

O. Op. 3.4.1 Construir y potenciar el Repositorio de producción científica

Mes de inicio: Mayo

Responsable: Recursos de Información

Nº de acciones: 6



Curso COE

O. Op. 3.5.1 Integrar las competencias informacionales en los estudios de la US

Mes de inicio: Septiembre

Responsable: Recursos de Información

Nº de acciones: 13

Figura 29. Principales campañas de comunicación de la BUS





<p style="text-align: right;">ORCID</p> <p><i>0. Op. 5.3.5 Participar activamente en los proyectos del CBUA</i> Mes de inicio: Septiembre Responsable: Recursos de Información N° de acciones: 8</p>	
<p style="text-align: right;">Guías de la BUS</p> <p><i>0. Op. 3.2.1 Rediseñar las guías temáticas</i> Mes de inicio: Octubre Responsable: Recursos de Información N° de acciones: 12</p>	
<p style="text-align: right;">Nuevo portal web en beta</p> <p><i>0. Op. 3.1.2 Rediseñar el portal web</i> Mes de inicio: Noviembre Responsable: Planificación y Proyectos N° de acciones: 5</p>	
<p style="text-align: right;">Stop plagio</p> <p><i>0. Op. 3.4.3 Crear un servicio de asesoramiento sobre propiedad intelectual</i> Mes de inicio: Noviembre Responsable: Recursos de Información N° de acciones: 22</p>	

Figura 29. Principales campañas de comunicación de la BUS

Entre las campañas de comunicación realizadas en las Bibliotecas de Área destacan las acometidas en la Biblioteca de Ingeniería para fomentar el uso y conocimiento de los recursos electrónicos de su ámbito, para lo que se diseñaron 14 noticias para las pantallas informativas, 6 entradas de blog, 10 de Facebook y 4 noticias en la *Revista ETSI*.

		
---	---	--

Figura 30. Promoción de recursos electrónicos en las pantallas informativas de la Biblioteca de Ingeniería

5.4 Uso de canales de comunicación

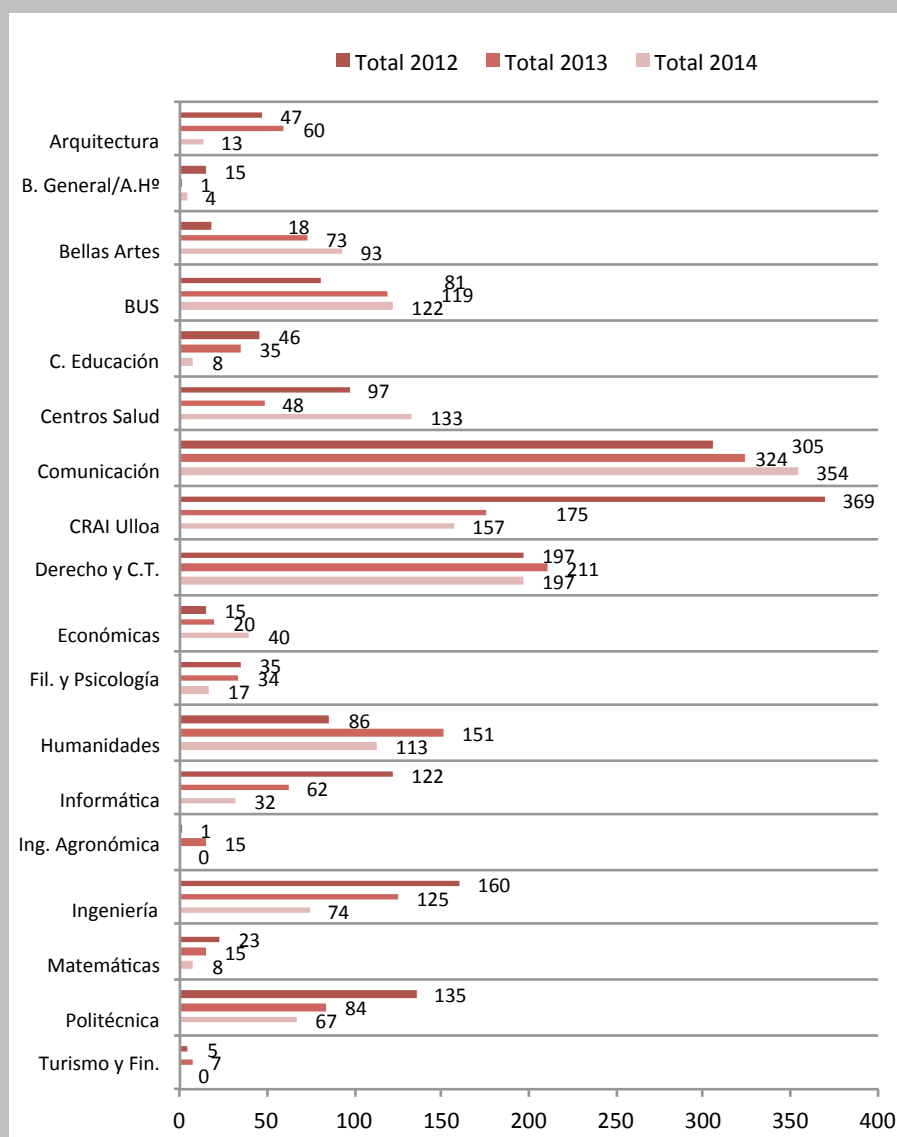
Pantallas informativas

Figura 31. Difusión de la encuesta de satisfacción de usuarios a través de las pantallas informativas



Mediante *Oculus*, el programa de creación y gestión de noticias para las 27 pantallas ubicadas en las Bibliotecas, se diseñaron en esta anualidad 1.432 noticias, de las que el 25 % corresponde a la Biblioteca de Comunicación, que un año más es la Biblioteca que publica el mayor número de noticias.

Gráfico 56. Noticias publicadas en *Oculus* para las pantallas informativas por las distintas Bibliotecas de Área (2012-2014)



Noticias en el portal web e IntraBUS⁵

El número de noticias publicadas en el portal web asciende a 158, lo que supone un descenso del 19 % respecto al año anterior. Los Servicios/Bibliotecas más activos son la Sección de Apoyo a la Investigación, con la publicación de 48 noticias sobre la colección de recursos-e y cuestiones de interés para los investigadores, seguida de la Biblioteca de Ingeniería (16 noticias) y el CRAI Antonio de Ulloa (15 noticias).

Por otra parte, el número de noticias publicadas en la *IntraBUS* fue de 23, la cifra más baja de los últimos años. Diversos problemas con el servidor que aloja el gestor explican tan significativo descenso en la publicación de noticias.



Figura 32. Noticias y novedades en el portal web elaboradas con el gestor Ximdex

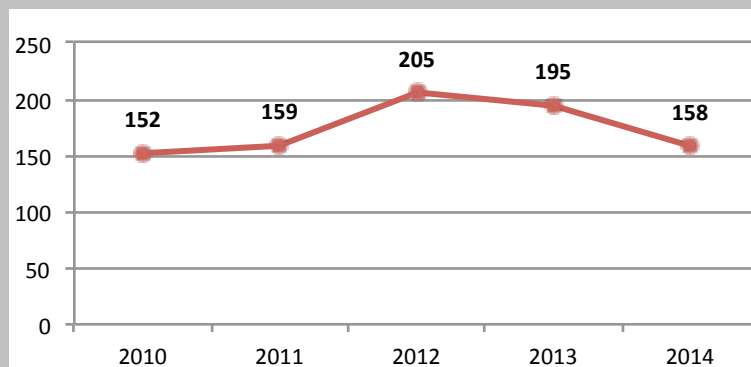


Gráfico 57. Evolución del número de noticias publicadas en el portal web (2010-2014)

	2010	2011	2012	2013	2014
Nº noticias en el portal	152	163	203	195	158
Nº noticias en la IntraBUS	56	35	44	35	23

Tabla 24. Noticias publicadas en el portal y en la *IntraBUS* mediante el gestor de noticias XimNews (2010-2014)

Blogs de la BUS⁶

Los blogs continúan siendo una herramienta de publicación en línea que complementa tanto a la página web como a las redes sociales a la hora de difundir la información. El auge de los canales de microblogging y otras iniciativas de comunicación en las Bibliotecas han ocasionado que durante esta anualidad su actualización haya descendido.

Año	Nº de Post	Nº de visitas
2011	1.411	195.042
2012	1.302	386.305
2013	1.160	227.596
2014	661	148.226

Tabla 25. Edición e impacto de los Blogs de la BUS (2011-2014)

⁵ Noticias: <<http://bib.us.es/noticias>>

⁶ Acceso a los Blogs de la BUS: <<http://bib.us.es/conocenos/medios/blogs>>

Gráfico 58. Número de post en los blogs de la BUS en 2014

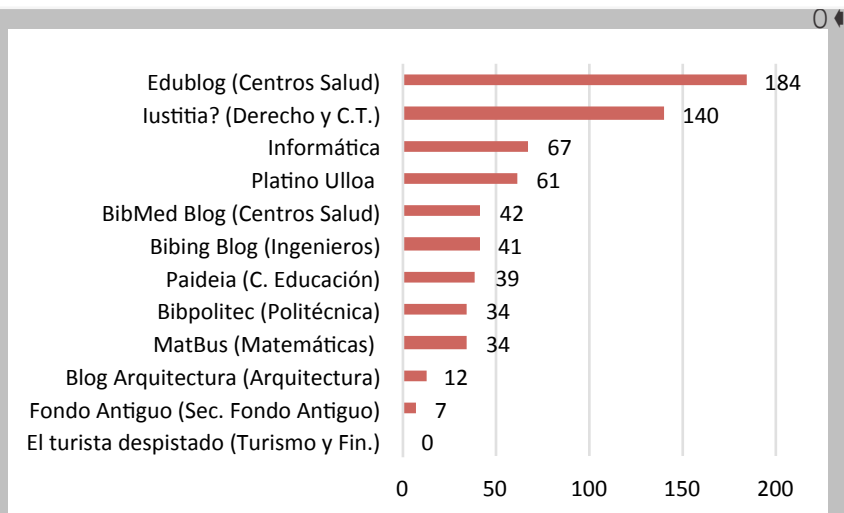
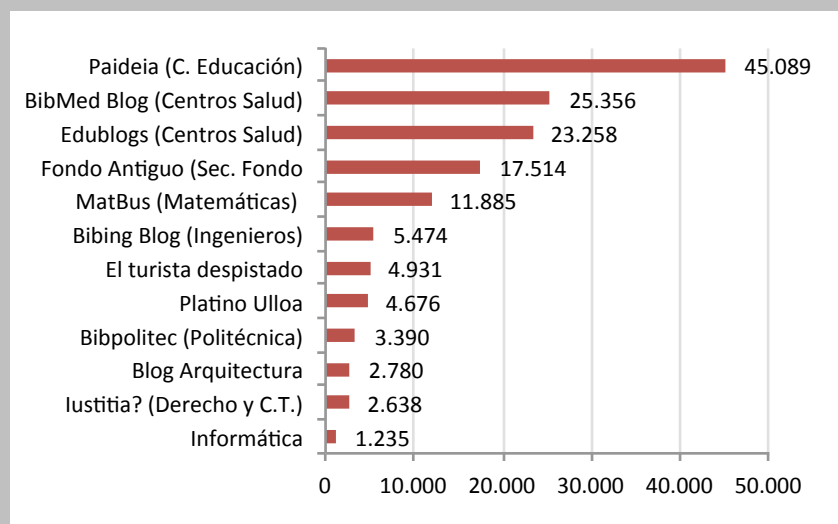


Gráfico 59. Número de visitas a los blogs de la BUS en 2014



Redes y herramientas sociales⁷

Con los usuarios de las redes sociales creciendo día a día, no es de extrañar que éstas sean ya parte importante de las herramientas de trabajo de la BUS y canales de comunicación con la comunidad universitaria que permiten conocer expectativas y necesidades.

Figura 33. Ordenadores de consulta en sala de la Biblioteca de Informática



⁷ Síguenos: <<http://bib.us.es/conocenos/medios>>



Twitter

Durante 2014 las cuentas en Twitter en la BUS han experimentado un significativo aumento pasando de 9 a 14 cuentas. No hace ello sino constatar la confianza que ponen en esta red los responsables de su mantenimiento como herramienta de comunicación fácil y rápida con los usuarios. Tiene además el valor añadido de aportar retroalimentación sobre su actividad.

El número de seguidores asciende a 14.249 entre todas las cuentas, destacando la cuenta **@Biblioteca_US** que mantiene los Servicios Centrales con el 46,64 % del total (6.646 seguidores) y que este año ha experimentado un crecimiento del 35,69%.

Cuentas Twitter	Nº de seguidores 2013	Nº de seguidores 2014
Serv. Centrales	4.898	6.646
Arquitectura	963	1.632
C. Educación	552	915
Centros Salud		293
Comunicación	180	705
CRAI Ulloa ⁸		1.100
Derecho y C. T.	137	249
Económicas	150	445
Humanidades		143
Informática		237
Ingeniería		523
Matemáticas		352
Politécnica	473	761
Turismo y Fin.	121	248
TOTAL	7.337	14.249

Tabla 26. Número de seguidores de las cuentas de Twitter de las Bibliotecas de Área (2013-2014)



Facebook

La BUS ha trabajado durante 7 años con esta red social con el objetivo de ofrecer más información y más detallada que la ofrecida en Twitter. Sin embargo, su uso ha sido desigual entre Bibliotecas de Área quienes han priorizado la utilización de una u otra según sus necesidades y cargas de trabajo. Con ello, en 2014 la BUS ha conseguido 3.060 “Me gusta”, frente a los 854 del año anterior. A ello ha contribuido evidentemente el crecimiento de 12 a 14 cuentas en 2014.



Figura 34. Facebook de la Biblioteca Centros de la Salud



Flickr

El uso de esta herramienta en la Biblioteca se encuentra limitado a dos cuentas orientadas a fines distintos. Por un lado, la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo mantiene desde 2009 el portal “El Bibliomata⁹” destinado a la difusión de imágenes y contenidos del Fondo Antiguo de dicha Biblioteca. Estructurado en álbumes y colecciones (Grabados de fondo antiguo / Portadas de *PixeLegis*¹⁰ / instalaciones, etc.) alberga más de 9.000 fotos que siguen más de 1.500 seguidores y se han contabilizado desde sus inicios más de 7 millones de visitas. Una cuarta parte de la colección ha sido marcada alguna vez como favoritas.

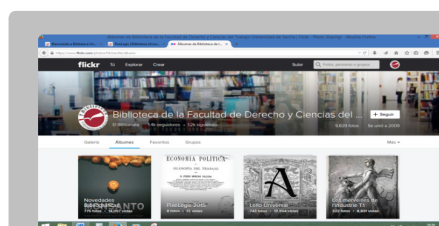


Figura 35. El Bibliomata de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en Flickr

⁸ La antigua cuenta de la Biblioteca de Física pasó en 2014 a integrar la cuenta del CRAI

⁹ Acceso a El Bibliomata: <<https://www.flickr.com/people/fdctsevilla/>>

Por otro lado, los Servicios Centrales de la BUS mantienen una cuenta en Flickr como depósito de imágenes y fotos de la BUS¹¹, relacionadas con sus instalaciones principalmente. La cuenta, abierta en 2012 cuenta con más de 1.100 fotos e imágenes.



Pinterest

Figura 36.
Difusión
de los
tableros de
Pinterest
mediante
cartelería



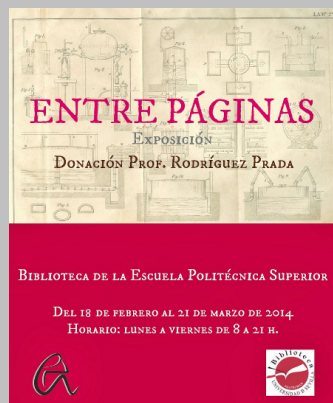
La Biblioteca mantiene en esta red social **14 cuentas** frente a las 11 que existían en 2013. Se trata de una herramienta adecuada para la **difusión de novedades bibliográficas**, agrupadas por temas, soportes o fechas de adquisición, cuyo mantenimiento no resulta costoso y consigue un alto uso por parte de nuestros usuarios y por tanto la difusión de nuestras colecciones. Los distintos tableros son difundidos además usando otras redes sociales como Facebook y Twitter, mediante cartelería, pantallas informativas, etc. Las cuentas de las **Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo, Politécnica, Arquitectura y Comunicación** son de las más seguidas de la BUS.

Cartelería

La **cartelería impresa** tradicional sigue siendo hoy día muy usada tanto para la comunicación de nuevos productos de información como avisos sobre novedades en los distintos puntos de servicio.

Especialmente impactante está siendo la utilización de **cartelería digital** a través de los distintos canales de comunicación de la BUS. El mismo portal web, las redes sociales, los blogs de la BUS o las pantallas informativas están siendo usados como medios para difundir estos carteles con el mismo fin que los impresos. No obstante, su difusión por canales sociales permite un

Figura 37.
Distintos
carteles
impresos
elaborados por
la BUS



¹⁰ Acceso a PixeLegis: <<http://bib.us.es/derechoytrabajo/pixelegis>>

¹¹ Acceso al Flickr de la BUS: <<https://www.flickr.com/photos/77870005@N04/>>



Figura 38. Cartelería digital difundida en las redes sociales

impacto y retroalimentación que no permiten los medios impresos. Destacables por su repercusión en las redes sociales fueron los destinados a los alumnos que intentan incidir y fomentar el buen uso de las Salas o de los servicios de la BUS.

Vídeos

La Biblioteca ha incrementado durante los últimos años la producción de vídeos divulgativos usando para su difusión la plataforma social **Youtube**. En la actualidad son dos los puntos de servicio que mantienen canales en este portal, además de la cuenta mantenida con carácter general desde los Servicios Centrales. Durante 2014 el CRAI Antonio de Ulloa¹² subió un total de 18 vídeos, 5 los Servicios Centrales¹³ y 2 Ciencias de la Educación¹⁴.

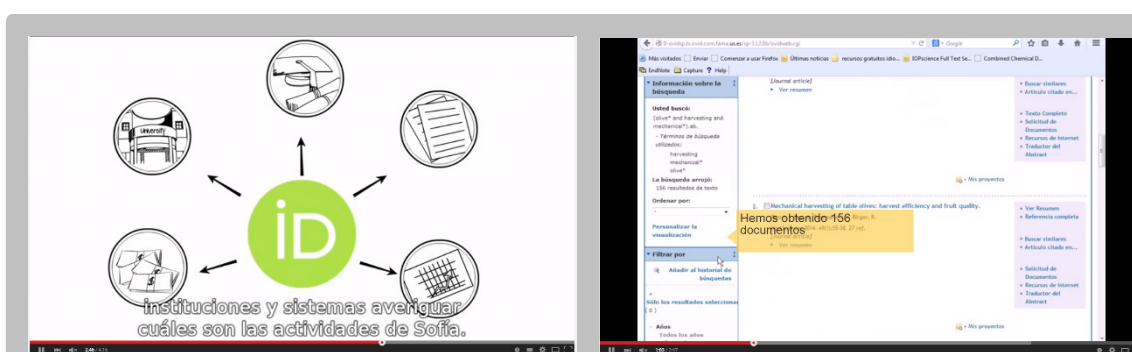


Figura 39. Vídeos elaborados en Ciencias de la Educación y en el CRAI Antonio de Ulloa

¹² Acceso al canal de Youtube del CRAI Antonio de Ulloa: <<https://www.youtube.com/user/bibliomatemata>>

¹³ Acceso al canal de Youtube de los Servicios Centrales: <<https://www.youtube.com/user/USEvilla>>

¹⁴ Acceso al canal de Youtube de la Biblioteca de Educación: <<https://www.youtube.com/user/BusEducacion>>

Prensa escrita o digital¹⁵

Año	Nº apariciones
2011	182
2012	420
2013	75
2014	83

Tabla 27. La BUS en los medios de comunicación

La importancia que la BUS concede a lo que de ella se cuenta en su entorno social se pone de manifiesto en el vaciado de los dossiers que elabora previamente la Universidad de Sevilla. Son noticias aparecidas en su mayoría en la prensa local (ABC, Diario de Sevilla y El Correo) y tanto en los medios impresos como electrónicos. Durante este 2014 fueron protagonistas en la prensa el Fondo Antiguo, la nueva Biblioteca Rector Antonio Machado, las exposiciones en la BUS presenciales y virtuales organizadas en los Servicios Centrales y el CRAI Antonio de Ulloa o las donaciones de fondos bibliográficos.

Figura 40. Nota sobre la donación del prof. Márquez Delgado aparecida en Julio de 2014

**5.5 Otras actividades de promoción****Visitas**

Las visitas presenciales constituyen una actividad de gran importancia para la difusión del patrimonio bibliográfico y documental y los servicios de la Biblioteca entre la sociedad en general.

A través del Portal se recibieron un total de 13 peticiones de visitas al **Fondo Antiguo y el Archivo Histórico**. Una demanda por lo demás extremadamente variada, pues entre los grupos se contó, además de con la presencia de los alumnos de la Universidad de Sevilla, con estudiantes de centros de enseñanza secundaria y de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide; usuarios de la Biblioteca Pública Municipal de Gelves; estudiantes del American Institute for Foreign Study; personal del Archivo General de la Presidencia de la Junta de Andalucía; profesores de universidades brasileñas en el marco del *Seminario internacional sobre los mestizajes en los mundos ibéricos*; profesionales del gremio de las artes gráficas y asistentes al *Seminario sobre las traducciones inglesas de romances caballerescos castellanos del siglo XVI*. Dentro de los grupos pertenecientes a la comunidad universitaria se cuentan varios de alumnos de las Facultades de Filología, Geografía e Historia y Bellas Artes.



Figura 41. Sala de Lectura de la Biblioteca de Filosofía y Psicología

¹⁵ La BUS en la prensa: <<http://bib.us.es/conocenos/medios/prensa>>

También en la **Biblioteca de Ingeniería**, como en años anteriores, se recibieron más de 1.100 estudiantes de Bachillerato con motivo de las *Jornadas Preuniversitarias* que celebra la ETSI.

La nueva instalación del **CRAI Antonio de Ulloa** ha sido objeto de visitas externas como la programada dentro de las actividades del V *Concurso de Otoño de Matemáticas (CO+)* organizado por la Real Sociedad Matemática Española, la Sociedad Andaluza de Educación Matemática Thales y la Universidad de Sevilla. En total se atendieron a 60 visitantes. También, como en otros Centros, y con motivo del Primer Aniversario del CRAI, se celebraron las *Jornadas de Puertas Abiertas* a las que asistieron 27 visitantes.

Exposiciones y eventos

Si en 2013 el año se cerró con la inauguración de la exposición **Fondos y Procedencias: bibliotecas en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla**, que perduró hasta finales de enero de 2014 en las instalaciones del CICUS en la calle Madre de Dios, en esta anualidad los trabajos de difusión del **Fondo Antiguo** se orientaron al **desarrollo de dos grandes proyectos expositivos** que, en su versión presencial, está previsto vean la luz en 2015. Se trata de la exposición *Antonio de Ulloa. La biblioteca de un ilustrado*, y *Juan de Arguijo y la Sevilla del Siglo de Oro*. Ambos proyectos expositivos se hacen en el marco de convenios de colaboración de la Biblioteca con la Universidad de Massachusetts Boston y el Archivo General de Indias, la primera, y con el Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, la segunda, y abarcan diferentes actividades de digitalización y restauración de los propios libros, así como estudios y comentarios de las obras y su entorno, editados en cuidados Catálogos.

Entre las exposiciones virtuales destacamos también *Index Librorum Prohibitorum*, con los índices de libros prohibidos por la Inquisición entre los siglos XVI y XX. Todas ellas se pueden ver desde el *Espacio Virtual de Exposiciones* de la BUS¹⁶.

En cuanto al préstamo de obras para exposiciones externas, la BUS participó en la muestra *Cartografía de Sevilla, Agua y Ciudad*, organizada por Emasesa, celebrada entre el 9 de octubre y el 14 de diciembre, con tres obras: el *Plano demográfico-sanitario de Sevilla* procedente de la colección Guichot, un ejemplar de *Estudios médicos de Sevilla*, de Hauser, procedente del legado Montoto, y *Saneamiento de poblaciones españolas: Sevilla*, de Ángel Pulido, un ejemplar de la Biblioteca de Humanidades.



Figura 42. Alumnos de Bachiller en la Biblioteca de Ingeniería

¹⁶ Acceso al Espacio Virtual de Exposiciones de la BUS: <<http://expobus.us.es>>



Figura 43. Información sobre la exposición *Espejos de realidad* en el blog Platino Ulloa

Muy significativa ha sido también la labor divulgativa realizada en el CRAI Antonio de Ulloa, cuya planta baja ha sido cedida en varias ocasiones para albergar exposiciones. En total se han montado 4 muestras en 2014:

- ◆ 3ª Exposición de *Fotógrafos por la Libertad y la Paz* organizada por la Fundación Jiménez Becerril con la colaboración del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales (del 28 de noviembre al 10 de diciembre)
- ◆ Exposición *Bellezas de la Meteorología Española y actividades complementarias* (del 25 de marzo al 25 de abril)
- ◆ Exposición de Rafael Solís, *Espejos de realidad* (del 7 al 29 de noviembre)
- ◆ Exposición de Yassine Chouati, *Identidad* (del 3 al 19 de diciembre)

Salón del Estudiante

Entre los eventos anuales organizados por la Universidad de Sevilla destaca el *Salón del Estudiante y Ferisport* que en esta anualidad celebró su XIX edición. En esta ocasión la Biblioteca participó en un stand común a varios servicios universitarios bajo el lema *Biblioteca y apoyo al estudio*. El objetivo de la BUS, como en años anteriores, fue **dar a conocer** al público asistente al *Salón* los **servicios y recursos de información de alta calidad científica gestionados por la Biblioteca**, con el fin de captar futuros estudiantes. En definitiva, transmitir la idea de la BUS como servicio de apoyo imprescindible para la enseñanza y la investigación con sus tres recursos fundamentales: servicios presenciales y virtuales, colecciones impresas y digitales y espacios e instalaciones.

Figura 44. Uno de los tuits promocionales de la BUS durante el XIX *Salón del Estudiante y Ferisport*



Espacios, instalaciones y equipamiento

6.1 Espacios e instalaciones

Tras la integración en 2013 de las Bibliotecas de Biología, Farmacia, Física y Química en el CRAI Antonio de Ulloa la BUS pasó a tener 17 puntos de servicio y 27.885 m² de superficie total¹.

Durante el año 2014 la **Biblioteca de Turismo y Finanzas** se ha visto afectada por la continuación de la reforma integral del edificio donde está ubicada, lo que ha ocasionado una remodelación de la misma y, desgraciadamente, una pérdida de 138 plazas en la Sala de Estudios. Si bien, posteriores problemas estructurales en el depósito de libros requirieron nuevas actuaciones y la reconversión y equipamiento del mismo, esperamos que en un futuro cercano dicho depósito se convierta en la Sala de Lectura prevista. Adaptar de manera progresiva las instalaciones para nuevos usos, y en este caso para ampliar la colección de libre acceso, es premisa fundamental de la BUS.

Por otro lado en el **Laboratorio de Arte de la Biblioteca de Humanidades** se realizaron tareas de acondicionamiento, instalación de nuevas estanterías y restauración de algunos muebles con valor patrimonial. Se debe mencionar en este apartado también las tareas preparatorias de la mudanza a la nueva **Biblioteca General Rector Antonio Machado y Núñez** en cuanto a mobiliario.

En otro orden de cosas, relacionadas con las instalaciones, debemos mencionar que el **CRAI Antonio de Ulloa** cuenta, desde 2014, con un *Plan de Autoprotección*² elaborado por el Servicio de Mantenimiento (Unidad de Control de la Calidad y Aplicaciones Legislativa del Servicio de Mantenimiento), donde se detallan y describen “las medidas y medios, humanos y materiales, de que dispone la entidad para controlar los riesgos detectados, enfrentar las situaciones de emergencia y facilitar la intervención de los Servicios Externos de Emergencia”.

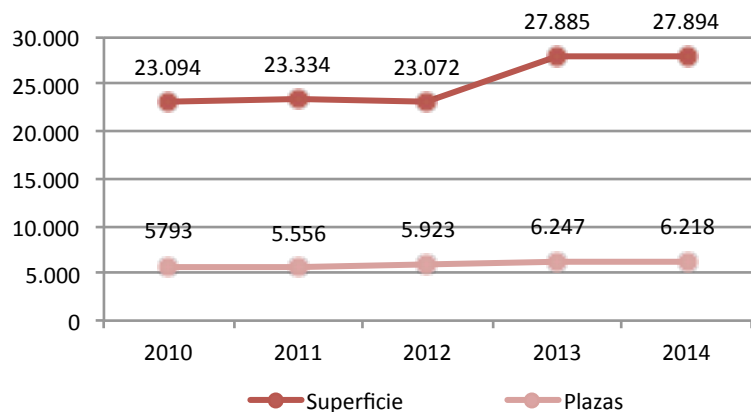


Figura 45. Antes y después de las obras en el depósito de la Biblioteca de Turismo y Finanzas

¹ En la Memoria Anual de 2013 se aportó la cifra de 27.894 m² por un error en la medición en la Biblioteca de Turismo y Finanzas

² Acceso al Plan: <http://bib.us.es/ulloa/quienes_somos_plan_autoproteccion>

Gráfico 60. Evolución de la superficie en m² y total de plazas de lectura (2010-2014)



En cuanto al número total de **plazas de lectura** la cifra de **6.218³** se mantiene algo por debajo del año anterior por diversas circunstancias:

- ♦ En 2014 el número de plazas individuales ha bajado de 5.369 a 5.332 por las pérdidas de plazas en la Biblioteca de Turismo y Finanzas pese al aumento de las mismas en las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo y Matemáticas.
- ♦ También las plazas colectivas han descendido y ello por idéntico motivo a las individuales. En 2014 se ofrecieron 403 plazas frente a las 411 de 2013.
- ♦ En cambio, las plazas de trabajo en grupo⁴ han subido de 467 a 483 debido a la creación de una Sala en Silencio en la Biblioteca de Bellas Artes.

Los alumnos disponen de **483 plazas en Salas de Trabajo en Grupo**

Figura 46. Sala de Trabajo en Grupo de la Biblioteca de Ciencias de la Educación



³ Más información sobre los espacios y plazas de lectura en: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/espacios>

⁴ Acceso a la reserva de las Salas de Trabajo en Grupo: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/trabajo>

6. Espacios, instalaciones y equipamiento

Bibliotecas	Superficie	M ² /Usuario	Plazas de lectura			Estudiantes/Ptos de lectura	M/lineales estant. libre acceso	M/lineales estant. Depósito
			Individuales	Colectivas	Trabajo en grupo			
B. General/A. H ^º	3.395	1,34	294	-	-	5,26	550	6.558
Arquitectura	859	0,16	252	-	18	16,6	1.300	234
Bellas Artes	463	0,36	118	-	24	16,6	586	184
C. Educación	1.526	0,27	301	-	64	14,28	1.961	2.080
Centros Salud	1.067	0,19	395	-	-	12,5	656	3.166
Comunicación	1.500	0,43	372	33	56	7,14	2.324	1.016
CRAI Ulloa	6.956	1,09	659	280	97	5,55	2.256	1.698
Derecho y C. T.	3.000	0,44	443	14	50	12,5	7.392	2.067
Económicas	750	0,17	132	-	20	2,5	351	2.085
Fil. y Psicología	1.335	0,54	269	-	16	7,69	654	1.380
Humanidades	1629	0,29	631	-	-	8,33	557	9.766
Informática	1.150	0,4	381	-	16	6,66	1.098	-
Ing. Agronómica	356	0,31	102	-	-	1	463	97
Ingeniería	2.347	0,35	524	46	86	9,09	2.640	509
Matemáticas	835	0,94	204	-	-	3,57	1.441	312
Politécnica	415	0,13	179	-	-	16,6	419	265
Turismo y Fin.	311	0,08	76	30	36	2	275	880
TOTAL	27.894	0,40	5.332	403	483	10,41	24.922	32.297
2013	27.885	0,39	5.369	411	467	10,36	24.784	32.567
2012	23.072	0,32	5.383	157	383	10,95	24.156	33.906
2011	23.334	0,32	5.286	-	-	13,66	23.673	34.348

Tabla 28. Espacios e instalaciones de la BUS (2011-2014)

A pesar de que la superficie de las Bibliotecas no ha aumentado, se observa en la tabla anterior como las *ratios m² / usuario y estudiantes / puestos de lectura* han aumentado levemente, por la disminución del número de alumnos. Los valores

La ratio de puestos de lectura por estudiante es en la BUS de **1 puesto por cada 10 estudiantes**

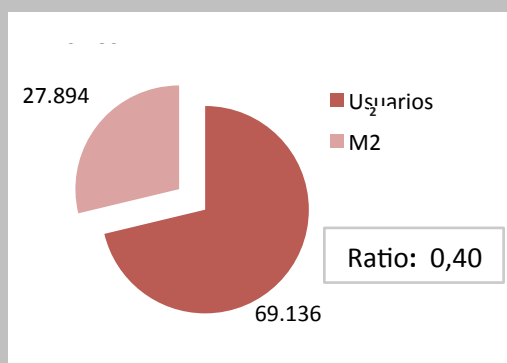


Gráfico 61. Ratio m²/usuarios propios en 2014

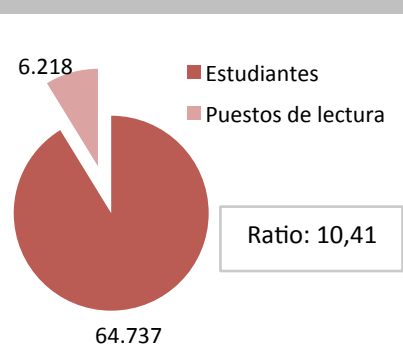


Gráfico 62. Ratio estudiantes (de grado o licenciatura; de posgrado y de títulos propios)/ puestos de lectura en 2014

REBIUN⁵ 2014 son 0,58 m² / usuarios y 9,68 estudiantes / puestos de lectura.

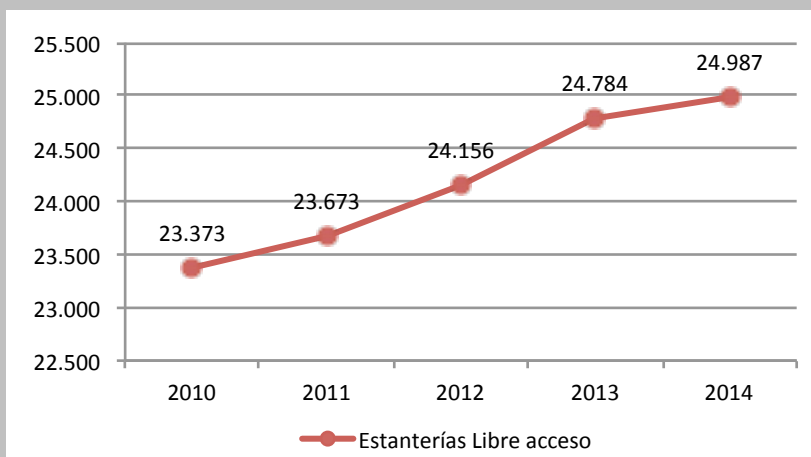
6.2 Equipamiento mobiliario

La **inversión** realizada en 2014 en equipamiento mobiliario ascendió a 71.007 €, lo que supuso un **15,14 % más que en el año anterior**, destinándose principalmente a la dotación de estanterías para libre acceso, electrificación de mesas, creación de espacios diferenciados y a la nueva adquisición de mobiliario complementario o la reposición de muebles en mal estado u obsoletos.

La cifra total de **plazas con conexión eléctrica** para ordenadores u otros dispositivos móviles de las Salas de Lectura ha sufrido una bajada debido a la pérdida de plazas en la Biblioteca de Turismo y Finanzas ya descrita (4.814 plazas electrificadas en 2013 a 4.688 plazas en 2014). Con ello, el porcentaje de puestos de lectura conectados a la red eléctrica ha descendido de 77,06 % a 75,03 % en 2014. Dicha bajada no ha podido ser compensada por las 57 electrificadas en 2014 en la planta ático de la Biblioteca de Ingeniería, que ha pasado de tener 336 plazas electrificadas a 393.

Continuando, como en años anteriores, con el objetivo de facilitar el acceso a los recursos de información impresos, en 2014 se adquirieron **estanterías para ampliar la colección de libre acceso** en las Bibliotecas de la Politécnica, Comunicación y la Sala

Gráfico 63. Evolución del número de metros lineales de estanterías en libre acceso (2011-2014)



⁵ Para todas las comparativas sobre el valor REBIUN se tiene en cuenta las 10 Bibliotecas Universitarias de España con mayor número de usuarios y/o más se asemejan a la BUS

de Arte de la Biblioteca de Humanidades. Con ello se pasa de 24.783,91 ml en 2013, a **24.986,71 ml en 2014**. Un crecimiento de un 0,8 % con respecto al año anterior.

Reseñar la tendencia a la baja en metros lineales de **estanterías de depósito**, donde se ha pasado de 32.567 en 2013, a **32.297 en 2014**. Y ello pese a la adquisición este año de estanterías en Matemáticas y Turismo y Finanzas destinadas a almacenamiento en depósito.

Respecto a las **salas especiales**, se ha actuado en dos Bibliotecas. Por un lado, en la de **Bellas Artes** se ha cerrado uno de sus espacios con mampara de cristal y se ha creado en su interior una Sala de Silencio con capacidad para **24 plazas**. Por otro lado la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo cuenta con un nuevo espacio en la segunda planta para trabajo más permisivo en cuanto a ruido, dotado este con **12 plazas** y en la Hemeroteca se han creado **8 puestos individuales de consulta**, junto a **1 punto de atención personalizada**.

Bien por nueva necesidad o por obsolescencia del mobiliario existente, la Biblioteca en 2014 adquirió algunos **muebles complementarios** como carros portallibros (Educación), estanterías para DVD (Centros de la Salud), enaras (Derecho y Ciencias del Trabajo), plastificadora (Humanidades), etc. y destinado al personal 12 sillones de trabajo (Biblioteca General, Humanidades, Informática, Centros de la Salud y Económicas).



Figura 47. Nueva Sala de Silencio en la Biblioteca de Bellas Artes

6.3 Equipamiento informático

Tras el gran incremento en equipos que supuso en 2013 la inauguración del CRAI Antonio de Ulloa, en 2014 se ha conseguido mantener el crecimiento de la infraestructura informática dentro de los límites impuestos por los recortes presupuestarios y la necesidad de mantener la eficiencia de las inversiones.

La BUS cuenta con **316 ordenadores de uso interno**, **1.096 para uso público**, **50 lectores de libros electrónicos**, **40 pantallas informativas** y **14 máquinas autodevolución**, además de material diverso⁶ como impresoras, escáneres, reproductores de DVD y microformas, etc. En la tabla siguiente se muestra detalladamente el parque informático de la BUS por concepto y localización.

⁶ Más información sobre impresoras y escáneres disponibles en: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/impresoras> y sobre otro equipamiento en: <http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/impresoras/otro>

Bibliotecas	PC uso Interno				PC uso Público				Periféricos									
									Impresoras		Fotocopiadoras	Escáner	Pantallas		Repr. Audio o Vídeo	Repr. Microformas	Autoprestamo	
	Equipos	Portátiles	Tablets	Servidores	Equipos	Portátiles	Tablets	E- Book	Normales	Multifunción			Informativas	Interactivas				
B. General/A. Hº	73	9	2	13	22	65	0	1	11	4	2	8	1	2	0	2	0	
Arquitectura	17	2	0	0	17	36	0	2	2	2	0	10	1	0	0	0	2	
Bellas Artes	5	1	0	0	11	23	0	2	1	2	0	3	2	0	2	1	0	
Centros Salud	17	2	0	0	14	29	0	2	2	2	1	4	1	0	0	1	1	
C. Educación	9	0	0	0	37	26	2	6	1	1	0	4	1	3	8	0	2	
Comunicación	16	1	0	0	25	37	0	5	5	3	0	4	1	1	14	0	1	
CRAI Ulloa	15	3	0	0	47	229	4	7	7	8	0	5	10	6	0	0	4	
Derecho y C. T.	20	0	0	0	29	27	0	2	4	4	0	9	1	1	0	0	2	
Económicas	10	0	0	0	12	21	0	2	2	1	0	2	1	0	0	0	0	
Fil. y Psicología	11	1	0	1	34	21	0	2	5	2	1	4	1	1	0	0	1	
Humanidades	34	0	0	0	16	23	0	2	3	2	0	1	1	0	1	1	0	
Informática	6	0	0	0	15	23	0	2	1	1	0	1	1	1	1	0	0	
Ingeniería	17	0	0	2	54	53	2	7	8	3	0	3	1	1	0	1	1	
Ing. Agronómica	7	0	0	0	6	14	0	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	
Matemáticas	6	0	0	0	10	25	2	2	1	1	0	2	1	0	0	1	0	
Politécnica	6	0	0	0	12	24	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	
Turismo y Fin.	8	1	0	1	9	39	2	2	1	2	0	0	1	0	1	1	0	
TOTAL	277	20	2	17	370	715	12	50	56	41	4	61	27	16	27	8	14	
	316				1.147				240									14
2013	286		12		1.096		51		65	31		57	27	13	57	8	13	
2012	272		12		745		48		73	32		56	20	8	72	8	12	
2011	267		19		755		39		73	31		45	20	9	72	9	12	

Tabla 29. Equipamiento informático por Bibliotecas de Área (2011-2014)

La ratio **ordenadores de acceso público/estudiantes** ha pasado de 1/56 en 2013 a **1/54** en 2014

Una de las **líneas de actuación**, recogida en el Plan Tecnológico, es el **mantenimiento y mejora del nivel tecnológico** de la Biblioteca. Se ha renovado el 3 % de los portátiles⁷ y el 8 % de los PC de uso público, así como se han adquirido 76 monitores de PC de 21 y 24 pulgadas, y dos estaciones de trabajo para diseño gráfico con monitores de 27 pulgadas y alta resolución, con el fin de garantizar unos servicios ágiles y de calidad. **La ratio ordenadores de acceso público/usuarios es de 1/54** lo que ha mejorado levemente respecto al año anterior.

⁷ Información sobre los portátiles disponibles para préstamo en: <http://bib.us.es/ordenadores-portátiles-disponibles>

Respecto a la infraestructura de servidores, se han adquirido otras 3 unidades y un rack de 42U para alojar sistemas de seguridad redundantes (cortafuegos y sistema de copias de seguridad). En ese mismo rack se ha ubicado el sistema de almacenamiento en red (NAS). Estos equipos se han instalado en el Data Center del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) de la Universidad de Sevilla.

También se ha actualizado el software de 30 equipos antiguos pasando de Windows XP a Windows 8.1 / Windows 7 PRO, con el objetivo de mejorar su funcionamiento.

Unidades	Equipos
28	Portátiles Intel core i5
1	Sistema de almacenamiento en red de 48 Terabytes brutos
3	Equipos de radiofrecuencia (RFID): 2 arcos antihurtos y 1 sistema de autopréstamo
6	Tablets de gran formato (21")
1	Proyector de tecnología LED
3	Servidores (Intel Xeon E5 de 6 núcleos cada uno) y rack de 42U
2	Impresoras multifunción
2	Escáneres, uno A3 horizontal y uno de baja sonoridad y sin contactos, para libros.
30	PCs Intel core i5
52	Monitores de PC de 21,5"
24	Monitores de PC de 24" con tecnología IPS
1	Sistema de conectividad MHL para teléfonos móviles)
2	Estaciones de trabajo para diseño gráfico con monitores de 27"
1	Pizarra digital de 78" con cañón de video

Tabla 30. Adquisición de equipos informáticos en 2014

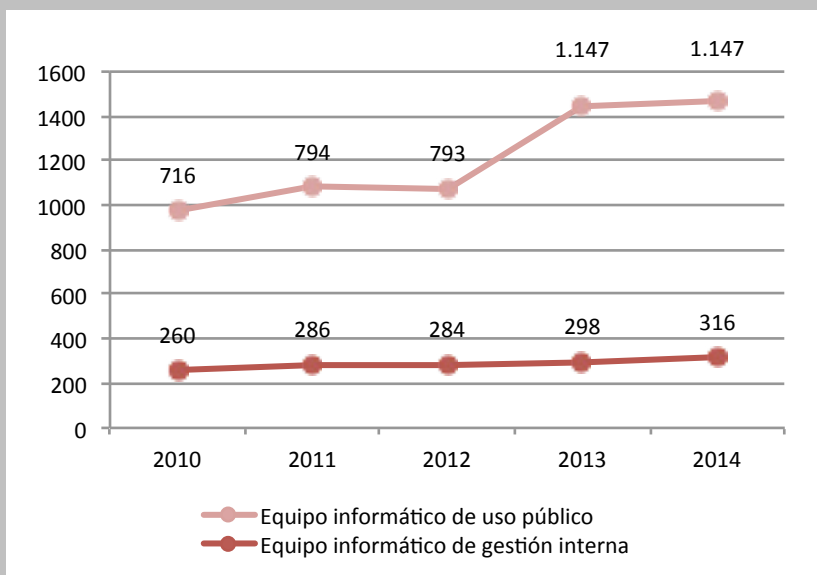
Otra de las líneas de actuación del *Plan Tecnológico* es la **innovación tecnológica y la implantación de nuevos servicios** para lo que se han adquirido tabletas de gran formato de 21 y 23 pulgadas con sistema operativo Android, con el fin de sustituir las funciones de antiguos ordenadores en cuanto a consultas al Catálogo, localización de espacios mediante planos de ubicación, vídeos de ayuda para manejar equipos multifunción, sistemas de autoservicio, y otras funcionalidades en desarrollo vía aplicaciones Android. De momento es un proyecto piloto y sólo se han instalado en el CRAI Antonio de Ulloa y las Bibliotecas de Ciencias de la Educación, Ingeniería y Turismo y Finanzas.

La BUS continúa con la **implantación de la tecnología RFID en las Bibliotecas de Área** para el control de préstamo e inventarios de los libros, instalándose el **nuevo equipamiento en la Biblio-**

Con la Biblioteca de Comunicación son ya **7 las Bibliotecas que tienen RFID**

teca de Comunicación. Con ello son ya 7 las Bibliotecas que tienen esta tecnología: Arquitectura, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Comunicación, CRAI Antonio de Ulloa, Derecho y Ciencias del Trabajo e Ingeniería.

Gráfico 64. Evolución del equipamiento informático de la BUS (2010-2014)



Otra línea de actuación ha sido el **desarrollo de aplicaciones informáticas**, entre las que destacan:

- ♦ Instalación y adaptación del software libre DSpace para *idUS*. Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla, instalándose la última versión disponible a mediados de 2014 y su posterior actualización a la versión 4.2 a finales de año.
- ♦ Instalación y configuración de Drupal, programa de gestión de contenido en código abierto, para la nueva página web de la Biblioteca.



- ◆ Migración a la versión ATOM2, de la aplicación de software libre ICA-ATOM, de automatización y gestión de archivos para el Fondo Antiguo y Archivo Histórico.
- ◆ Migración a la nueva versión de GTBIB, software de Préstamo Interbibliotecario, una vez realizada la virtualización del servidor en 2013 y continuación de la migración de servicios a máquinas virtuales VMware.

Por último, en la línea de años anteriores, se sigue trabajando en homogeneizar las características tecnológicas del equipamiento para reducir la especificidad de los errores y mejorar los tiempos en la resolución de incidencias. Este año el número de incidencias se ha reducido a 593, frente a las 900 del 2013.

La **BUS** apuesta por el **software libre** para el desarrollo de sus aplicaciones: DSpace, Drupal, ICA-ATOM

6.4 Sistema integrado de gestión de la Biblioteca

El punto central de la actividad durante el año 2014 ha sido la mejora del Catálogo *Fama+* y la **consolidación de la Plataforma de Servicios Sierra** como plataforma de trabajo para el personal de la Biblioteca.



La Plataforma de Servicios *Sierra* se instaló en noviembre del 2013. Durante este año se ha actualizado su software dos veces: Sierra 1.1.3_4, Sierra 1.2.2_6, se ha continuado con el diseño de un perfil de trabajo personalizado para cada uno de los miembros del personal, y se ha trabajado en la corrección de errores de la plataforma detectados tras su puesta en funcionamiento.

En este sentido, para facilitar la adaptación del personal a *Sierra*, se crearon, con LibGuides, las “Guías de Sierra”, para difundir toda la información sobre el Programa: guías, manuales, imágenes, etc.

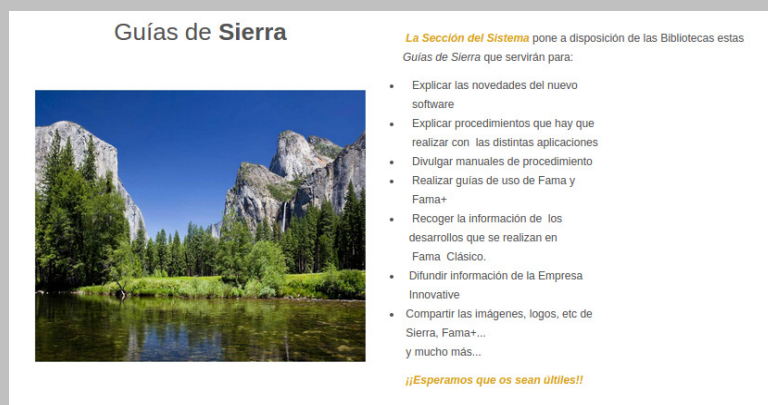


Figura 48. Guías de Sierra elaboradas con el programa LibGuides



Durante este año se ha dado un salto cualitativo en el Catálogo *Fama+*⁸ en relación con el software: en marzo se instaló la versión denominada “**Encore Duet**” y en noviembre se actualizó su software a la última versión (versión 4.4. de Encore Duet). La principal novedad es que permite consultar con un solo clic los recursos del Catálogo, la colección electrónica (revistas, libros-e y bases de datos), algunos recursos en acceso abierto seleccionados por la Biblioteca, y el texto completo de los artículos científicos. Ahora todos los recursos de la Biblioteca aparecen bajo un mismo índice, lo que supone una mejor integración de nuestra colección, independientemente de que estén en formato electrónico o impreso. Esto supone un singular avance en relación a la versión anterior que teníamos de *Fama+* que sólo permitía consultar 50 recursos-e.

Fama+ ofrece ahora dos pestañas Catálogo y CatálogoPlus:

La pestaña **Catálogo** permite consultar todos los documentos (impresos y electrónicos) que la Biblioteca tiene en su base de datos. La búsqueda no recupera artículos científicos. Este tipo de búsqueda está indicada cuando se quiere localizar un documento concreto, o saber qué hay en la Biblioteca sobre un autor o materia determinados.

La pestaña **CatálogoPlus** realiza una metabúsqueda sobre el Catálogo, los recursos electrónicos, y el texto completo de los artículos científicos. Permite descubrir todos los recursos de información que tiene la Biblioteca relacionados con una búsqueda determinada.

Figura 49. Cajetín de búsqueda del Catálogo *Fama+*

⁸ Acceso al Catálogo *Fama+*: <<http://bib.us.es>>

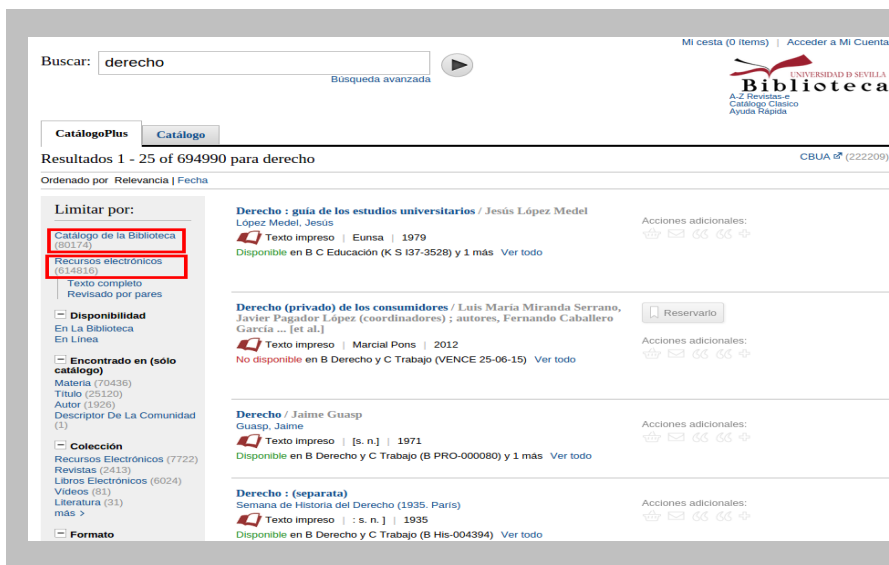


Figura 50.
Pestaña
“CatálogoPlus”
con la opción
de limitar los
resultados por
el “Catálogo de
la Biblioteca” o
por “Recursos
electrónicos”

En la pantalla de resultados de *Fama+* se puede limitar los resultados mediante múltiples facetas (materia, lengua, lugar, revista, proveedor de contenido, etc.). Algunas de éstas son de gran interés para los investigadores como son *texto completo* y *Revisado por pares*.

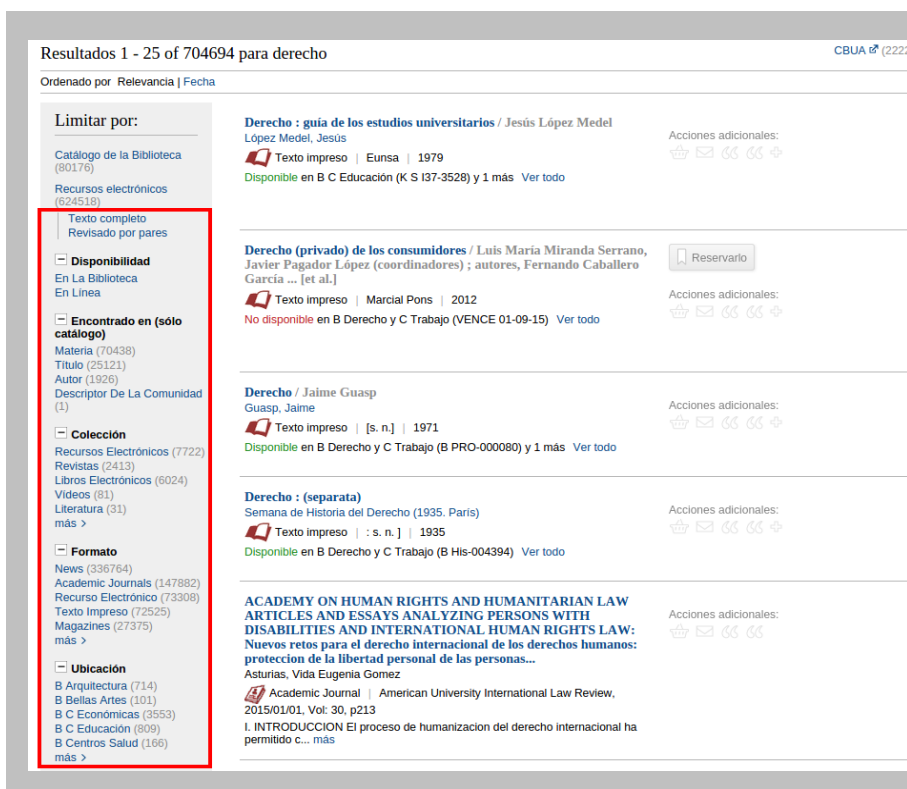


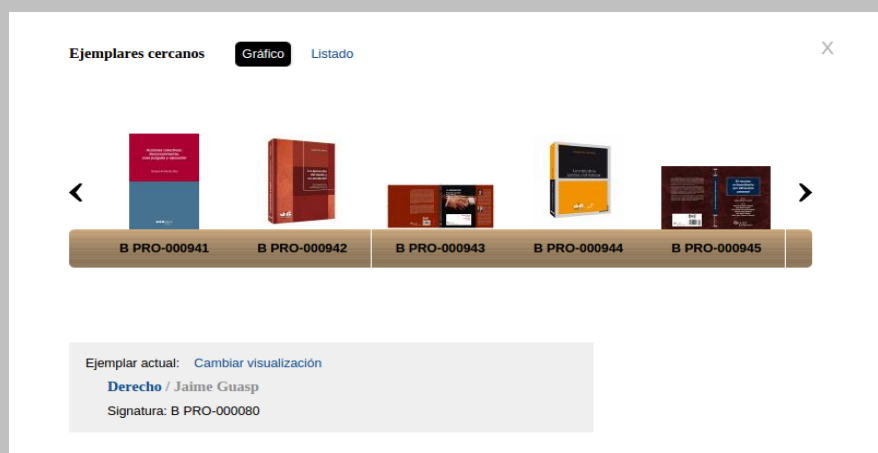
Figura 51.
Imagen de
Fama+ con
las facetas:
disponibilidad,
colección,
formato, etc.

Otras novedades que incorpora el Catálogo *Fama+* tras las últimas actualizaciones de software son:

- ◆ Estantería virtual de los documentos que tienen una misma localización pulsando sobre la signatura topográfica de cualquier

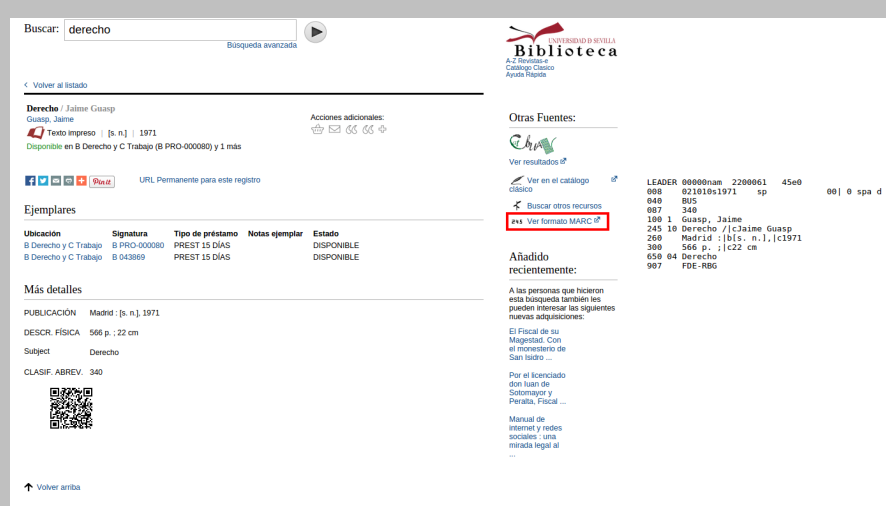
documento se muestra una estantería virtual donde aparecen todos los documentos que tienen la misma localización

Figura 52.
Estantería Virtual:
documentos que
tienen la misma
localización en el
Catálogo Fama+



Visualización del registro en Formato Marc

Figura 53.
Visualización de
un registro en
Formato Marc en el
Catálogo Fama+



Otras tareas

En colaboración con la Biblioteca de Humanidades se ha continuado con el proceso de dar acceso al Programa *Sierra* desde los Departamentos de las Facultades de Geografía e Historia y Filología. El objetivo es poder realizar en ellos el préstamo y la catalogación de documentos de forma automatizada. En 2014 se han incorporado siete departamentos: Literatura Hispanoamericana, Historia del Arte, Filología Italiana, Paleografía, Historia Contemporánea, Filología Árabe, e Historia de América. De los 18 Departamentos de dichas Facultades ya sólo quedan dos para terminar este proceso que se inició en 2008.

7 Proyectos y cooperación

7.1 CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

Constituido en 2001 por las Universidades Andaluzas, tiene como misión potenciar la cooperación entre sus Bibliotecas, para mejorar el aprovechamiento de los recursos existentes y compartir y rentabilizar una biblioteca digital, financiándose con las aportaciones de las propias Universidades y por subvención de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, de la Junta de Andalucía, que a la finalización de 2014 no se había hecho efectiva ni reconocida contablemente.

Aun así, el presupuesto finalmente aprobado por el CBUA en el 2014 ha sido de **7.702.965,70 €**, igual al del año 2013. Con ingresos de 4.921.771,16 € correspondientes a las aportaciones de las Universidades –que continúan con la misma cantidad y proporcionalidad que en años anteriores– y, supuestamente, 2.800.00 € que corresponden a la subvención de la Consejería. A Sevilla le ha correspondido **1.248.020 €**, casi un **25,5 % del total aportado por el conjunto de éstas**.

Son los grupos de trabajo, los que desarrollan la actividad del Consorcio un año más y en 2014 destaca por su novedad las siguientes líneas de trabajo:

- ♦ La adopción de **ORCID**, Open Research and contributor ID, como estándar de identificación persistente para todos los investigadores de las Universidades Andaluzas, mediante la adhesión del Consorcio como miembro institucional de esta organización y con el deseo de convertirse en un instrumento para mejorar la gestión de la información científica. **Proyecto liderado por la Biblioteca de la US** para implantarse en todas las pertenecientes al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, incluye campañas intensivas de comunicación hacia los autores por parte de cada Institución, así como la creación automática de cuentas para todo el PDI, enriquecimiento de las cuentas existentes y, en una segunda fase, la integración de los identificadores resultantes a los



Figura 54. VII Jornadas de Buenas Prácticas 2014



La **BUS** lidera en el CBUA el **proyecto ORCID** para mejorar la gestión de la información científica

diversos sistemas institucionales de gestión de la información científica como repositorios y SICA2.

- ♦ El comienzo de la **evaluación de Sistemas de Gestión de Bibliotecas** con idea de dar otras repuestas a los actuales retos tecnológicos y económicos del momento, grupo de trabajo liderado por la Universidad de Granada.

Y, continúa, asimismo:

- ♦ El mantenimiento de una **extensa Biblioteca Digital**, a la que sigue destinando la mayor parte de su presupuesto global, lo que proporciona acceso a **44 bases de datos, 25.530 títulos de revistas y 346.271 monografías**, entre otros documentos. Colección que para optimizar su uso y rentabilidad se analiza año a año por el Grupo de Recursos Electrónicos (GRE), liderado por la Universidad de Almería, publicando el **Informe de análisis estadístico de recursos electrónicos: 2014**.
- ♦ La formación del **Catálogo Colectivo, CatCBUA¹**, que ya ofrece unos **4,3 millones de catalogaciones de registros únicos** (de los que más del **33 %** provienen de la BUS), pertenecientes a más de 6,7 millones de localizaciones de documentos, de los que **1.430.795 proceden de la Biblioteca de la US**.
- ♦ La consolidación del **Préstamo consorciado CBUA**, un sistema de circulación de más de 3 millones de libros que permite a la comunidad universitaria obtener documentos de todas las Bibliotecas miembro, siendo el propio usuario el que solicita en línea aquellos documentos que no están en la universidad propia.

¹ Acceso al Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Universitarias Andaluzas CatCBUA: <<http://cbua.cica.es>>

Además de las líneas de trabajo descritas, el CBUA en 2014 se ha adherido como miembro a **SCOAP3**² (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics), una asociación para el acceso abierto a revistas científicas de física de partículas, iniciativa liderada por el CERN³ (Organización Europea para la Investigación Nuclear), y formada por **miles de bibliotecas y centros de investigación** en tres docenas de países. Gracias a los acuerdos establecidos con los editores, **SCOAP3** ha convertido **revistas clave** en el campo de la física de altas energías, en revistas de acceso abierto sin coste alguno para los autores, y con acceso gratuito para toda la comunidad científica. **SCOAP3** paga de forma centralizada a los editores los costes del acceso abierto, y los editores, a su vez, reducen las tarifas de suscripción a todos sus clientes. Cada país contribuye de manera proporcional a su **producción científica en este campo**. Los artículos publicados pueden consultarse en **SCOAP3 Repository**⁴.

El **CBUA** en 2014 se ha adherido como **miembro** a **SCOAP3**, iniciativa liderada por el CERN

7.2 REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas⁵

REBIUN es una Comisión Sectorial de la CRUE –*Conferencia de Rectores de Universidades Españolas*– y entre sus objetivos destacan las actividades para la mejora de los servicios bibliotecarios que se articulan a través de su *III Plan Estratégico 2020*⁶.

La **BUS** ha contribuido a todo lo que significa desarrollo de la **Red y beneficio para las Bibliotecas que la integran**, formando parte en muchas de sus actividades, que se canalizan a través de los *Grupos de Trabajo* estables o relacionados con el Plan Estratégico vigente. Hoy día participamos en **3 de los grupos de trabajo estables: Patrimonio Bibliográfico, Estadísticas y Catálogo Colectivo**; y en uno de los relacionados con el nuevo Plan Estratégico 2020 en su *Línea 2: dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión*, que impulsa la integración de las competencias informáticas e informacionales en los estudios de cada Universidad; el nuevo modelo de biblioteca universitaria, la biblioteca como CRAI; potencia la biblioteca como agente dinamizador de la innovación docente; promueve las políticas institucionales de acceso abierto; e implementa servicios de asesoramiento sobre propiedad intelectual y protección de datos.



La **BUS** participa en 3 grupos estables de REBIUN: **Patrimonio Bibliográfico, Estadísticas y Catálogo Colectivo**; también en el grupo estratégico de la **Línea 2**

² Acceso a SCOAP: <<http://scoap3.org/>>

³ Acceso al CERN: <<http://home.web.cern.ch/>>

⁴ Acceso a SCOAP3 Repository: <<http://scoap3.org/scoap3-repository>>

⁵ Acceso a REBIUN: <<http://www.rebiun.org/Paginas/Inicio.aspx>>

⁶ Acceso al *III Plan Estratégico 2020 de REBIUN*: <<http://www.rebiun.org/documentos/Paginas/default.aspx>>



Figura 55. Sala de Lectura de la Biblioteca de Comunicación

A destacar en esta Línea 2:

- ♦ *Recopilación de nuevos servicios y/o servicios innovadores en las bibliotecas universitarias españolas.* Se diseñó una encuesta de 62 preguntas estructurada en los siguientes ámbitos y se elaboró un informe que recoge mucha e interesante información sobre:
 - ⇒ Infraestructuras, equipamiento, TICs
 - ⇒ Apoyo a la gestión de la investigación
 - ⇒ Apoyo al aprendizaje
 - ⇒ Organización interna, extensión bibliotecaria, financiación
 - ⇒ Convergencia
- ♦ Se elaboró un folleto de **Beneficios del acceso abierto para tu Universidad**, dentro del objetivo de promover mandatos y políticas institucionales de acceso abierto a la producción científica de cada universidad para incrementar su visibilidad e impacto. **Folleto que editó la BUS y que se envió a cada uno de los miembros del PDI.** Destacamos este año la elaboración de un estado de la cuestión sobre el acceso abierto en las universidades españolas, a partir del análisis de una encuesta realizada.
- ♦ Y, para avanzar en la elaboración de un documento de buenas prácticas sobre el depósito de tesis doctorales que sirva para todas las universidades, **se ha llevado a cabo una recopilación de los procedimientos y/o normativas que se han publicado en las universidades españolas para la adaptación del R.D. 99/2011**, con el fin de definir un modelo ideal de normativa y documentación para el depósito que pueda ser utilizado por todas las universidades, generándose dos tipos de documentos:
 - ⇒ *Propuesta de normativa para la aplicación del RD de doctorado en lo relativo a los art. 14.5 y 14.6*
 - ⇒ *Declaración de autoría y solicitud de confidencialidad/reserva*
- ♦ Participación con FECYT en las *“Recomendaciones para la implementación del artículo 37, Difusión en Acceso Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación”*⁷
- ♦ Consolidar y mejorar la página web sobre propiedad intelectual de REBIUN⁸.

⁷ Acceso al documento: < <http://recolecta.fecyt.es/node/572>>

⁸ Acceso a la página web sobre propiedad intelectual de REBIUN: <<http://www.propiedadintelectual.rebiun.org/>>

De las actividades llevadas a cabo por REBIUN en 2014 que han contado con la participación y asistencia de la Biblioteca, destacamos:

- ♦ *XII Jornadas CRAI*, organizadas por la Universitat Pompeu Fabra (mayo, 2014), que con el título *MOOCs y CRAIs: el futuro ya es presente*, trató de esta nueva estrategia educativa y asistieron la Responsable del CRAI Antonio de Ulloa y personal de los Servicios Centrales, responsables de servicios de apoyo a docencia.
- ♦ *XXII Asamblea Anual de REBIUN* en la Universidad Complutense de Madrid, (noviembre, 2014) a la que asistió la Directora.
- ♦ Además de la asistencia a múltiples encuentros de los diferentes grupos de trabajo en los que varios miembros de la BUS colaboran.

7.3 Otros proyectos nacionales e internacionales

En primer lugar, por la estrecha participación en este proyecto de todas las Bibliotecas de la US, volvemos un año más a hacer mención a la cooperación entre nuestra Biblioteca y la Fundación *Dialnet*, cuya base de datos de acceso libre es líder en el área de ciencias sociales y humanidades. Esta colaboración se materializa en el vaciado, por parte del personal de la BUS, de múltiples documentos, más de 22.000 en 2014, principalmente artículos –de 467 revistas entre las que se incluyen las editadas por la Universidad– pero también libros y partes de libros, tesis u obras colectivas. El gran impacto que este portal tiene entre la comunidad científica viene refrendado por los datos de uso en 2014. Las 2.500 tesis de la US en *Dialnet*, recibieron un total de 133.504 descargas, una media de 54 descargas por tesis.

Con motivo de la inauguración del CRAI Antonio de Ulloa en el campus de Reina Mercedes a finales de 2013, edificio singular en nuestra Universidad y estandarte de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, la Biblioteca, en homenaje a esta iniciativa y aprovechando la circunstancia afortunada de que en nuestros depósitos se custodia una parte sustancial de la *librería* particular del científico y marino sevillano, se propuso llevar a cabo diferentes **iniciativas que permitieran acercarnos a la vida de Ulloa a través de su biblioteca**. Porque, en efecto, a mediados del siglo XIX, la Universidad de Sevilla adquirió por compra los libros del almirante, una colección desde cualquier punto de vista extraordinaria, con ejemplares de valor incalculable.

Y, con este deseo y en virtud del fortalecimiento de mutuos roles vinculados a la educación y la investigación, y concretamente a la



Las tesis de la US en *Dialnet* recibieron un total de **133.504 descargas**, 54 por tesis



historia de la relación entre España y América, se emprende un acuerdo de cooperación entre la **Universidad de Massachusetts Boston, UMass Boston⁹**, y la Universidad de Sevilla, US, re-
frendado con un Convenio Específico entre ambas Instituciones, un *Program Specific Memorandum of Agreement (PSMOA)*, en virtud del **Memorandum of Understanding (MOU)** previamente promovido y suscrito, y que entre las respectivas Bibliotecas se materializa con lo que se ha denominado **Proyecto Antonio de Ulloa**. Proyecto que abarca la **digitalización de la librería Ulloa, una exposición digital y un catálogo expositivo**, y, finalmente a principios del año siguiente la muestra presencial en el Archivo General de Indias: **Antonio de Ulloa, la biblioteca de un ilustrado en la Universidad de Sevilla**.

Fructífera también ha sido la colaboración con el **Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico, IAPH**, regulado por un **Convenio** Específico suscrito con la US, a través de la Biblioteca, para la **identificación y estudio de fondos bibliográficos relacionados con la figura del poeta Juan de Arguijo** y su entorno humanístico, además de la ejecución de una exposición virtual y la elaboración de un catálogo. Fruto de la colaboración con el IAPH fue también la intervención para la restauración de la *Biblia de Gutenberg*, previo análisis y diagnóstico; intervención que se llevó a cabo finalmente entre los meses finales de 2014 y principios de 2015.



Durante este año la **BUS** participó activamente en **GEUIN¹⁰** (Grupo Español de Usuarios de Innovative) y en la **organización de la XII Asamblea**, dado que forma parte de la Secretaría del Comité Directivo 2014/2015, cuya Presidencia recae en la Biblioteca de la Universidad de Jaén y la Vicepresidencia en la Biblioteca Universitaria de Córdoba.

La cooperación en el seno de la Institución con otros servicios es una constante necesaria hoy día para la consecución y logro de la estrategia de la Universidad. Son varios los proyectos colaborativos de apoyo a la docencia y la investigación con activa participación de BUS, reseñados muchos de ellos en el capítulo 5 de Servicios de esta Memoria y a los que **añadir el proyecto MOOC sobre competencias digitales**, liderado por el Vicerrectorado de Estudiantes y en estrecha unión con otras unidades de la US: SIC, SACU o SAV.

Por último, dentro del programa **Erasmus Staff Training Mobibilty**, que tiene como objetivo favorecer la realización de prácticas profesionales en instituciones de países de la Unión Europea, la BUS ha recibido la pasantía de un miembro de la **Biblioteca de la Universidad de Rijeka¹¹**, Croacia.

⁹ Acceso a UMass Boston: < <http://www.umass.edu/>>

¹⁰ Acceso a GEUIN: < <http://biblioteca.ucm.es/geuin/>>

¹¹ Acceso a la Universidad de Rijeka: < <https://www.uniri.hr/>>

7.4 Responsabilidad social y sostenibilidad

Uno de los ejes de gestión que la BUS comenzó a desarrollar hace unos años es la responsabilidad social corporativa (RSC) y la sostenibilidad. En este sentido, el actual *Plan Estratégico* recoge algunos objetivos en sus líneas 3 y 5.

Durante esta anualidad, y con objeto de dar más visibilidad a los compromisos y proyectos en los que la BUS participa, fue revisada y actualizada la página web “La Biblioteca comprometida”.

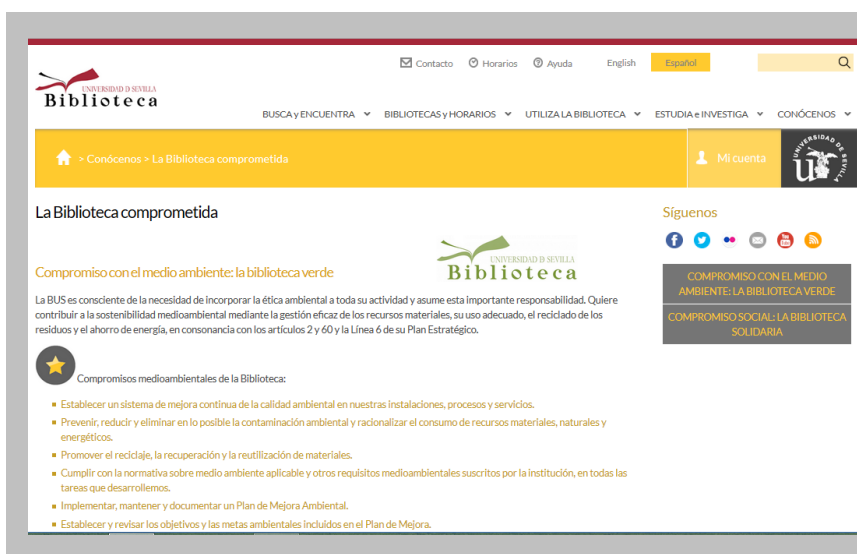


Figura 56. Nueva página web “La Biblioteca Comprometida”

En 2014 la BUS participó por cuarto año consecutivo en la campaña de sensibilización *12ª Olimpiada solidaria de estudio*¹² (noviembre-diciembre 2014), proyecto organizado en España por la ONG Cooperación Internacional. En la XII edición nuestras dos bibliotecas participantes, la Biblioteca de Informática y la de Comunicación, se convirtieron en las más solidarias de Sevilla, recaudando un total de **7.486,5 horas/euros**.

Otras iniciativas solidarias y que evidencian la responsabilidad social de la BUS son, por ejemplo, la participación en la *Hora del Planeta*¹³, iniciativa organizada por WWF para concienciar a la sociedad de la importancia de tomar medidas de ahorro energéticas ante el cambio climático o la difusión del *Día mundial del Medio Ambiente*. El compromiso social de la BUS, como

¹² Acceso a la Olimpiada Solidaria: < <http://www.olimpiadasolidaria.com/>>

¹³ Acceso a la Hora del Planeta: < http://www.wwf.es/que_hacemos/cambio_climatico/hp2015/>

Biblioteca que es, se manifestó también en la campaña del *Día del Libro* a la que todos los años se suma.

Finalmente debemos mencionar que la **Biblioteca** desde hace unos años, preocupada por el ahorro, lleva a cabo una **política de gestión de las colecciones** que en gran medida contribuye a la **sostenibilidad** en las Bibliotecas y en la propia Institución.



Figura 57. 12ª Olimpiada solidaria de estudio en la BUS

¹⁴ Acceso a la Hora del Planeta: < http://www.wwf.es/que_hacemos/cambio_climatico/hp2015/>

Recursos humanos

8

8.1 Dotación

En 2014 la plantilla de la Biblioteca ha experimentado un descenso significativo que ha supuesto la pérdida de 2 Ayudantes, 1 Administrativo y 5 TAB/TEB con respecto a 2013. En este período, según la RPT de 2014, la plantilla de la Biblioteca cuenta con **237¹ efectivos**, distribuidos de la siguiente forma:

- ♦ 14 Facultativos (A1)
- ♦ 80 Ayudantes (A2)
- ♦ 13 Administrativos C1/C2 y 1 de Gestión A2
- ♦ 129 TAB/TEB y Técnicos de informática (L3/L4)

Además, la Biblioteca forma e instruye a 39 becarios a tiempo parcial (5 h), lo que supone a efectos reales como disponer de **26 becarios** a tiempo completo. Su distribución es:

- ♦ 27 Becarios en formación bibliotecaria
- ♦ 4 Becarios en formación específica sobre fondo antiguo
- ♦ 8 Becarios en formación de informática



Figura 58. Mostrador de la Sala de la Navegación en el CRAI Antonio de Ulloa

¹ Cifra en la que no se reflejan un Analista de Sistemas en los Servicios Centrales y cuatro efectivos de conserjería del CRAI Antonio de Ulloa

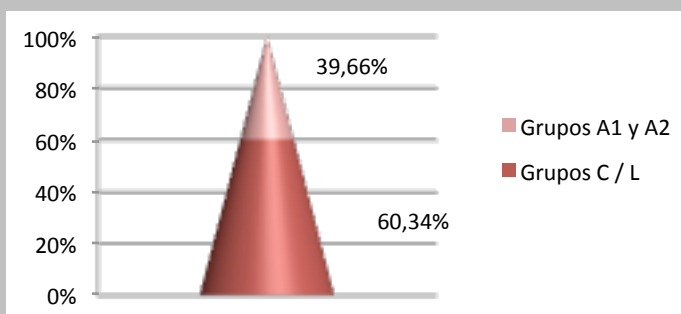
La ubicación de la plantilla² por Bibliotecas y categorías profesionales se detalla en la siguiente tabla:

Bibliotecas	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm./ Admin./ Gestión	TAB/TEB/ Informáticos	Becarios
B. General/A. Hº [1]	7	24	5	10	12
Arquitectura	1	6	-	10	-
Bellas Artes	-	2	1	4	-
Centros Salud	1	4	1	7	-
C. Educación	1	3	1	6	-
Comunicación	1	2	-	8	-
CRAI Ulloa	-	6	2	16	-
Derecho y C. T.	1	5	-	12	-
Económicas	-	3	1	6	-
Fil. y Psicología	-	4	-	8	-
Humanidades	-	9	-	13	14
Informática	-	2	1	4	-
Ingeniería	2	3	-	8	-
Ing. Agronómica	-	1	1	4	-
Matemáticas	-	2	-	4	-
Politécnica	-	2	-	4	-
Turismo y Fin.	-	2	1	5	-
TOTAL	14	80	14	129	26
2013	14	82	15	134	21
2012	10	86	15	134	28
2011	12	82	15	134	28

Tabla 31. Distribución de la plantilla por Biblioteca y categoría profesional

La distribución del personal por categorías laborales es desigual, teniendo en cuenta que el 39 % del personal pertenecen a los grupos A1/A2 y el 61 % restante de los grupos C1/C2, L3 y L4.

Gráfico 65. Distribución de efectivos por categoría profesional



² Directorio de personal en: < <http://bib.us.es/conocenos/directorio> >

La ratio usuarios/personal ha aumentado ligeramente con respecto a 2013 que fue de 291. Téngase en cuenta los datos a la baja en 2014 relativos al número de usuarios de la BUS y efectivos en la RPT de 2014.

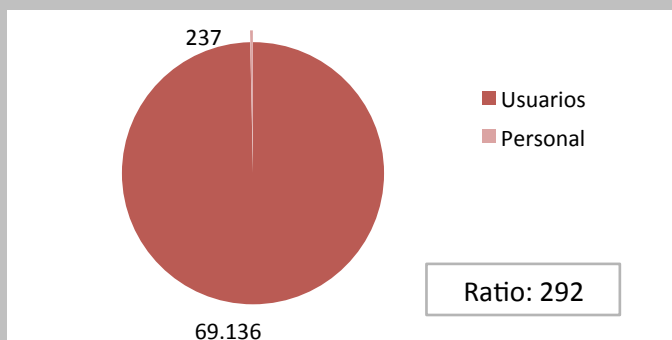


Gráfico 66. Ratio usuarios/personal de la BUS en 2014

Por otra parte, a lo largo del 2014 se produjo la jubilación de Pilar Redondo López (Responsable de la Biblioteca de Económicas y Empresariales).

8.2 Promoción

Este año, en lo referente a concursos y promociones, se han producido las siguientes:

- ♦ Resolución de la Dirección de Recursos Humanos de 24 de marzo de 2014, por la que se publica la adjudicación definitiva correspondiente al proceso de provisión de puestos de trabajo de niveles 25, 23 y 22 entre el personal de administración y servicios funcionario de esta Universidad, convocado por resolución de fecha 11 de noviembre de 2013.
 - ⇒ Jefe Sección. Área de Humanidades. Biblioteca Área de Humanidades
 - ⇒ Responsable Procesos y Servicios. Biblioteca Área Arquitectura
 - ⇒ Responsable Procesos y Servicios. Biblioteca Área Arquitectura
 - ⇒ Responsable Procesos y Servicios. Biblioteca Universitaria
 - ⇒ Responsable Procesos y Servicios. Biblioteca Área Centros de la Salud
- ♦ Resolución de la Dirección de Recursos Humanos de 22 de abril de 2014, por la que se publica la composición definitiva de la Bolsa de Trabajo de la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos (7 efectivos).

- ♦ Resolución de la Universidad de Sevilla, de fecha 28 de octubre de 2014, que pone fin al proceso selectivo convocado para la provisión por promoción interna, mediante el sistema de concurso-oposición, de dos plazas vacantes de Encargado de Equipo (Biblioteca/Informática). Biblioteca Universitaria. Código 3174 (Resolución de fecha 18 de noviembre de 2013).
- ♦ Resolución de la Universidad de Sevilla, de fecha 28 de octubre de 2014, que pone fin al proceso selectivo convocado para la provisión por promoción interna, mediante el sistema de concurso-oposición, de quince plazas vacantes de Técnico Especialista de Biblioteca, Archivo y Museos. Código 3215 (Resolución de fecha 18 de noviembre de 2013).
- ♦ Resolución de la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad de Sevilla de fecha 18 de junio de 2014, por la que se establece el procedimiento de ejecución del Proyecto de Horizontalidad en la Promoción del PAS de la US por acreditación de competencias: Técnicos Especialistas de Bibliotecas, Archivos y Museos. Procedimiento que obtuvo como resultado la promoción de 101 efectivos en 2015.
- ♦ Resolución de la Dirección de Recursos Humanos de fecha 16 de junio de 2014, por la que se articula el procedimiento horizontal de promoción profesional (en el propio entorno de trabajo y sin movilidad) basado en la evaluación y reconocimiento de competencias adquiridas por el PAS de la US: acceso de titulares de puestos base Escala Ayudantes de Bibliotecas, Archivos y Museos, nivel 20 al nivel 22 por acreditación de competencias. Procedimiento que obtuvo como resultado la promoción de 7 efectivos en 2015.

8.3 Cursos de formación del personal

En 2014 se ha invertido **10.088 h en formar al personal** con la impartición de **102 cursos y 1.132 asistentes en total**. La media por persona es de 43 h

El Plan de Formación del Personal 2014-2015 se entiende como la herramienta que debe contribuir al crecimiento y mejora de la plantilla de la BUS, constituyendo su diseño un proceso continuo, meditado y planificado con objetivos concretos. A corto, medio y largo plazo debe éste contribuir al desarrollo de las personas y a la mejora de su desempeño. Muchos de los cursos organizados durante 2014 respondieron a necesidades detectadas para la óptima implantación de nuevos proyectos recogidos entre los objetivos del *Plan Estratégico 2012-2014* y para completar la formación en competencias transversales y genéricas o la formación para el desarrollo personal.

En total sumaron 102 cursos a los que asistieron 1.132 profesionales, con una duración total de 10.088 h y 54 m. De ellos, 27 fueron de temática específica de bibliotecas y contaron con la asistencia de 628 alumnos. El resto de cursos impartidos lo fueron sobre competencias transversales y genéricas relacionadas

Curso	Objetivo	Destinatarios	Formadores	Duración	Fecha	Asistencia Doc.
Gestión para personas avanzadas (Bibliotecas) 2º Edición	Actualizar los conocimientos sobre la gestión de la biblioteca y la gestión de la información.	Responsables Procesos	Manuel García	30 h.	24, 25, 26 y 27 de marzo, 2 y 4 de abril	Presencial
Sistema Direct SQL Access Básico (Curso Online de Tinet)	Formar al personal de la biblioteca en el uso de la aplicación Sistema Direct SQL Access.	Personal de la Sección del CSOR, personal de la Sección de Informática y Tecnología y personal del CSOR de Aplicaciones y Sistemas	Silvana Schmalzer de Tinet	2 h.	1 de abril	Presencial
Taller Scrum	-	Responsables Procesos y de	Clara Gil y Anabel García	4 h.	8 y 10 de abril	Presencial
Introducción a la herramienta de desarrollo de aplicaciones Encore 4.0	-	Todo el personal	Araceli Páez y Lourdes Páez	5 h / 5 ediciones	24, 25 y 27 de abril	Presencial
Curso de comunicación y marketing 2.0	-	Responsables comunicación en todas las unidades	-	1 día / 10 h.	12 y 14 de mayo	Presencial
Herramienta para la gestión de unidades formativas LMS/FA	-	Asistentes	Ismael Muñoz y María Páez	4 h.	9 de julio	Presencial
Gestor de contenidos LMS/FA, herramienta para la gestión del curso de aula	-	Responsables edición portal web	Enrique Muñoz	5 h.	9 de julio	Presencial

Figura 59. Imagen del *Plan de Formación del Personal 2014-2015* en la intranet de la BUS

también con las actividades realizadas en la BUS (informática, idiomas, gestión etc.). Se completó el *Plan* con la impartición de cursos en relación al ámbito personal, de responsabilidad social o prevención de riesgos. La media de horas de formación del personal en 2014 fue de 43 h, muy similar a la de 2013 con 42 h.

Tipos de cursos según competencias		Cursos	Horas	Asistentes	Total horas	Horas / Asistentes	Media h form/ personal BUS
Competencias específicas de Biblioteca	Organizados por la BUS y FORPAS	10	79,3	580	3.364,4	5,80	17
	Organizados por otras entidades	17	360	48	469,5	9,78	
Competencias transversales y genéricas	Cursos de ámbito general	42	388,75	345	4.995	14,48	21
Formación para el desarrollo personal o profesional	Formación para el desarrollo profesional y personal	12	108	58	426	7,34	5
	Responsabilidad social, prevención de riesgos, etc.	21	189	101	834	8,26	
TOTAL		102	1.125,05	1.132	10.088,9	8,91	43

Tabla 32. Resumen de la actividad formativa del personal de la BUS en 2014

8.3.1 Cursos sobre competencias específicas de Biblioteca

Cursos organizados por la BUS en colaboración con el FORPAS

El objetivo principal del *Plan de Formación del Personal 2014-2015* es adecuar los perfiles profesionales a las funciones que se desempeñan en la BUS con el fin último de alcanzar los objetivos del *Plan Estratégico*. En 2014 se impartieron 10 cursos para 580 asistentes con un total de 3.364 horas y 40 min.

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas / Asistentes
Comunicación y marketing 2.0 (2ª ed.)	10	23	230
Gestión por procesos avanzado para Biblioteca	30	25	750
Gestor de contenidos Drupal: herramienta para la gestión del portal web de la Biblioteca	5	41	205
Implantación de ORCID, identificador único de autores, en el CBUA	5	29	145
Introducción a la herramienta de descubrimiento ENCORE + EDS	3	191	573
Introducción al acceso abierto y gestión de los derechos de autor	6	54	324
LibGuides: sistema de gestión de contenido web 2.0 para la elaboración de guías de biblioteca	4	37	148
Los gestores bibliográficos en la BUS: Flow y Mendeley	6,3	38	239,4
VII Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS 2014	6	91	546
Taller ICASUS	4	51	204
TOTAL (10)	79,3	580	3.364,4

Cursos organizados por otras entidades

Cursos organizados por instituciones como la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) y empresas como Thomson Reuters y Elsevier. En total 17 cursos, a los que asistieron 48 personas, invirtiéndose más de 469 horas en total.



Figura 60: Taller para formadores en competencias informáticas e informacionales

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas/ Asistentes
Captación de recursos hoy: oportunidades para las bibliotecas (Asociación Andaluza de Bibliotecarios)	30	1	30
Gestión de derechos en repositorios digitales (ARVO Consultores)	40	3	120
Novedades en la Web of Science (FECYT)	1	10	10
Integración de métricos JCR y ESI (Thomson Reuters)	1	3	3
Formación online sobre Scopus (FECYT)	1	1	1
Evaluar las revistas en la Web of Science con métricos de Journal Citation Reports (FECYT)	1	5	5
Análisis bibliométrico con la base de datos Access (Instituto de Ciencias de la Educación)	16	1	16
Una búsqueda por autor y por los identificadores de RID y ORCID y la evaluación de producción científica con métricas basadas en citas (FECYT)	1	6	6
Fuentes de información en Ciencia y Tecnología	1,5	1	1,5
El gestor de referencias Endnote (FECYT)	1	5	5
Taller para formadores en competencias informáticas e informacionales (Universidad de La laguna y Carlos III)	6	1	6
SciFinder Training (CAS)	1,5	2	3
Webinar Creadores YouTube	5	1	5
Seminario web sobre Dialnet (Dialnet)	2	1	2
Evaluar los más citado de la Web of Science con Essential Science Indicators (FECYT)	1	3	3
Formación online Scopus (ELSEVIER)	1	3	3
Curso superior en inteligencia emocional y dirección de equipos (Escuela de Empresa)	250	1	250
TOTAL (17)	360	48	469,5

8.3.2 Cursos sobre competencias transversales y genéricas organizados por el FORPAS

Con una temática más general y variada los cursos aquí agrupados suponen un complemento para el desarrollo profesional del equipo que forma la Biblioteca. De aplicación diaria en todos los puestos de trabajo y en todos los niveles, ayudan a adquirir conocimientos trasversales con distinto nivel de profundidad. En 2014 se realizaron **42 cursos para 345 asistentes con un total de 4.995 horas** dedicadas.

Tipo de cursos	Cursos	Horas	Asistentes	Total horas
Idioma	6	14,75	148	2.183
Informática	18	152	42	381
Calidad	3	55	98	1.820
Ofimática	10	105	31	299
Legislación y Normativa	3	33	9	76
Aplicaciones corporativas	2	29	17	236
TOTAL	42	388,75	345	4.995

Idiomas

Este año 148 bibliotecarios han realizado 6 cursos online de idiomas, con distintos niveles, y una duración de 2.183 h. Los idiomas son alemán, chino, francés, inglés, italiano y neerlandés.

Informática

Denominación del Curso	Horas	Asistentes	Total horas
CRAI Antonio de Ulloa: recursos TIC para su docencia	2	7	14
Cultura informática básica	10	3	30
Entornos de desarrollo con servidores de integración continua. Definición de pruebas unitarias.	8	1	8
Formación para la nueva plataforma de enseñanza virtual: adaptación de WebCT a Blackboard 9.1	9	2	18
Gimp 2.8 básico. Semipresencial	20	2	40
Integración de aplicaciones con LDAP/Single Sign On. Nivel medio	8	1	8
Introducción a la virtualización de escritorios. Herramientas y utilidades. Mi escritorio en la nube	4	1	4
Libre office 4.1: calc. Nivel básico. Semipresencial	20	2	40,0
Libre office 4.1: impress. Nivel básico. Semipresencial	20	3	60
Libre office 4.1: writer. Nivel básico. Semipresencial	20	5	100
Mis documentos en la red. Nuevo servicio de disco duro virtual	3	1	3
Seminario agenda virtual y libreta de direcciones unificada	4	1	4
Seminario de difusión de servicios TIC	4	4	16
Seminario de gestión de la información personal	4	4	16
Seminario de herramientas de control de versiones para desarrollo software	4	1	4
Seminario sobre identidad digital en la US	4	2	8
Virtual apps y aplicaciones en la nube	4	1	4
Accesos seguros a internet	4	1	4
TOTAL (18)	152	42	381

Ofimática

Denominación del Curso	Horas	Asistentes	Total horas
Access 2010. Nivel experto	15	2	30
Access 2010. Nivel avanzado	14	1	14
Access 2010. Nivel principiante	14	2	28
Excel 2010. Nivel avanzado	14	4	56
PowerPoint 2010	8	3	24
Seminario funciones de Excel 2010	4	2	8
Seminario: Word 2010 documentos extensos	3	1	3
Uso de las redes sociales	4	9	36
Word 2010. Nivel avanzado	14	5	70
Word 2010. Prácticas avanzadas	15	2	30
TOTAL (10)	105	31	299

Calidad

Denominación del Curso	Horas	Asistentes	Total horas
Gestión por procesos. Nivel inicial Curso virtual	15	28	420
Gestión por procesos. Nivel medio. Curso virtual	20	31	620
Modelo EFQM. Nivel inicial. Curso virtual	20	39	780
TOTAL (3)	55	98	1.820

Legislación y Normativa

Denominación del Curso	Horas	Asistentes	Total horas
Cooperación universitaria al desarrollo	25	2	50
Gestión administrativa de los procedimientos de la P.A.U. en la sede central	6	3	18
Gestión administrativa de los procedimientos en las sedes del tribunal de la P.A.U.	2	4	8
TOTAL (3)	33	9	76

Aplicaciones Corporativas

Denominación del Curso	Horas	Asistentes	Total horas
Curso básico de administración electrónica: aproximación a la sede electrónica de la Universidad de Sevilla	25	8	200
Gestión de encuestas con Opina V.2	4	9	36
TOTAL (2)	29	17	236

8.3.3 Cursos para el desarrollo personal o profesional

Encuadramos aquí cursos no directamente relacionados con el desarrollo profesional del equipo de la Biblioteca aunque si relacionados con su entorno laboral y el desarrollo de sus capacidades personales. Inciden directamente en la calidad de vida y el desarrollo integral de la persona e indirectamente en la ejecución de las tareas diarias. En total se impartieron **33 cursos para 159 personas con un total de 297 horas dedicadas.**

Denominación del Curso		Cursos	Horas	Asistentes	Total horas
Formación para el desarrollo profesional y personal		12	108	58	426
Responsabilidad social, prevención de riesgos, etc.	Prevención de riesgos laborales	17	117	95	726
	Responsabilidad social	4	72	6	108
TOTAL		33	297	159	1.260

8.4. Congresos, reuniones profesionales y grupos de trabajo



Figura 61. Presentación durante el seminario "Access to Information Advocacy"

Uno de los eventos profesionales más singulares e interesantes de esta anualidad fue el **Seminario "Access to information advocacy"**, organizado por la sección Management of Library Associations de IFLA y FESABID y celebrado el 13 de marzo en la Facultad de Derecho de la Universidad de Sevilla. El objetivo de este seminario, en cuya organización participó directamente la Dirección de la BUS junto con la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo, fue presentar políticas y campañas para la defensa y posicionamiento de las bibliotecas. El Seminario fue presentado por Gerald Leitner, Presidente de MLAS y Margarita Taladriz, Presidenta de FESABID. De la BUS asistieron 8 responsables.



Figura 62. Mesa inaugural de las VII Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento

Avanzado el año, la Biblioteca organizó sus **VII Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento**, presididas por el Vicerrector de Investigación, Manuel García León, con el objetivo de presentar proyectos e iniciativas de las Bibliotecas que hayan tenido un impacto positivo en el servicio y, por ello, puedan servir de modelo para otras.

El evento, como siempre, además de fomentar el contacto entre compañeros que trabajan muy distantes físicamente los unos de los otros, permitió compartir conocimiento y experiencias de gran interés y determinantes para el colectivo bibliotecario y los usuarios de la BUS. Además del balance de resultados de casi tres años del *Plan Estratégico 2012-2014*, presentado por la Dirección, se describieron objetivos alcanzados como el Repositorio de

investigación *idUS*, el identificador ORCID y el nuevo portal web de la Biblioteca; se comunicaron los avances de proyectos como “Single Sign On”, los puntos de información táctil y las guías por materias; y se revisaron temas como el marketing digital, las redes sociales, o las nuevas tendencias en adquisición y préstamo de libros-e en las bibliotecas universitarias españolas. Contó el evento en 2014 con 91 asistentes.

Un mes antes, con la celebración de la **IV Sesión de Buenas Prácticas en la Biblioteca de Ingeniería** en noviembre del 2014, quedó patente la consolidación de este tipo de evento que aúna los esfuerzos de la Biblioteca y de la propia Escuela para presentar y llevar a cabo proyectos que repercutan en un mejor funcionamiento de los procesos y servicios, así como la apertura hacia nuevos ámbitos y tendencias. La importancia de ofrecer un mejor servicio se reforzó con la activa participación de la Dirección de la ETSI, con José Luis Martínez Ramos, y también, con la intervención del Subdirector de Comunicación y Recursos Comunes, Juan José Murillo Fuentes. Asimismo, estuvieron presentes algunos miembros de la Comisión de Biblioteca de la Escuela y compañeros de otros centros. De la BUS asistieron en total 12 personas.



Figura 63. Sesión de Buenas Prácticas en la Biblioteca de Ingeniería

Asistencia a congresos y otros eventos profesionales

Los profesionales de la Biblioteca, además de asistir a los eventos organizados por la misma y/o formar parte de los grupos de trabajo, asistieron según su área de trabajo a congresos y eventos externos, con el objeto de compartir los avances y desarrollos de la BUS o mantenerse al día sobre distintas parcelas de la actividad profesional. En total **21 bibliotecarios de la US asistieron a los siguientes eventos:**

- ♦ XII Jornadas CRAI. MOOCs & CRAIs, el futuro ya es presente. Barcelona, mayo, 2014.
- ♦ I Jornadas Técnicas de Bibliotecas. Inteligencia emocional en bibliotecas. Sevilla, octubre, 2014.
- ♦ XIII Workshop Proyectos Digitales de REBIUN. El libro electrónico en las Bibliotecas REBIUN. Zamora, octubre, 2014.
- ♦ I Jornadas de Buenas Prácticas y Calidad del trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster. Facultad de Comunicación. Sevilla, noviembre, 2014.
- ♦ II Jornadas sobre Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Situación actual y futuros cambios normativos. Sevilla, noviembre, 2014.

- ♦ I Congreso Internacional sobre Libro Medieval y Moderno. Zaragoza, septiembre, 2014.
- ♦ XXV Jornadas Técnicas RedIRIS. Cáceres, noviembre, 2014.
- ♦ Taller para Formadores en Competencias Informáticas e Informacionales. Madrid, 2014.

8.5 Publicaciones y conferencias del personal

- ♦ Balsa Anaya, María Luisa y Moreno Perpiñá, Ana Isabel. Promoción Horizontal Ayudantes, Universidad de Sevilla: nivel 20 a 22 por acreditación de competencias. Procedimiento horizontal de promoción profesional: Ayudantes. Sevilla, 2014.
- ♦ González-Fernández-Villavicencio, Nieves. Medios sociales: de alternativos a integrados. Presentación realizada en la Reunión de la sectorial CRUE/TIC Barcelona, noviembre de 2014.
- ♦ González Fernández de Villavicencio, N. Cánovas Álvarez, E., Arahal Junco, C. Evaluación del servicio de referencia de una biblioteca universitaria: Biblioteca de la Universidad de Sevilla. *Revista Española de Documentación Científica*. 2014, 37(2) .
- ♦ Sánchez Baíllo, Paz. La Biblioteca de la Universidad de Sevilla. Curso para formación de guías para las visitas “Un día en la US”. Área de Relaciones Institucionales de la US, Sevilla, 2014.
- ♦ Valenzuela Ruiz, Rafael. Búsqueda, organización y recuperación de la información. Procedimiento horizontal de promoción profesional: TEB. Sevilla, 2014.

9

Índices

9.1 Gráficos

Gráfico 1.	Evolución de los usuarios propios: estudiantes de grado, posgrado, títulos propios, docentes y PAS (2010-2014)	15
Gráfico 2.	Distribución de las distintas categorías de usuarios	15
Gráfico 3.	Usuarios propios: datos parciales por Bibliotecas de la US	15
Gráfico 4.	Grado de ejecución de los objetivos en 2014	18
Gráfico 5.	Evolución del número de objetivos (2012-2014)	22
Gráfico 6.	Grado de satisfacción global de los usuarios en 2014	23
Gráfico 7.	Evolución del grado de satisfacción de los usuarios (2010-2014)	24
Gráfico 8.	Evolución del porcentaje de personal de la BUS que ha participado en grupos de trabajo (2010-2014)	25
Gráfico 9.	Evolución de las inversiones en material bibliográfico (2010-2014)	30
Gráfico 10.	Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental en 2014	31
Gráfico 11.	Evolución de las inversiones en recursos electrónicos (2010-2014)	31
Gráfico 12.	Gasto en material bibliográfico según formato y tipología en 2014	32
Gráfico 13.	Evolución del gasto en información bibliográfica por usuario propio (2010-2014)	32
Gráfico 14.	Evolución del gasto en monografías por usuario (2010-2014)	33
Gráfico 15.	Evolución del gasto en revistas por investigador (2010-2014)	33
Gráfico 16.	Evolución de las adquisiciones impresas (2010-2014)	38
Gráfico 17.	Evolución del indicador de monografías impresas por usuario propio (2010-2014)	38

Gráfico 18.	Revistas electrónicas (de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado) en 2014	44
Gráfico 19.	Títulos de revistas en curso (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado) en 2014	45
Gráfico 20.	Los 10 recursos con más descargas en 2014	45
Gráfico 21.	Evolución de las descargas de artículos (2010-2014)	46
Gráfico 22.	Evolución de las descargas de libros electrónicos (2010-2014)	46
Gráfico 23.	Usuarios de <i>Refworks</i> por tipologías en 2014	47
Gráfico 24.	Evolución de las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (2010-2014)	48
Gráfico 25.	Evolución de documentos creados en <i>Dialnet</i> por la BUS (2010-2014)	49
Gráfico 26.	Evolución del número de búsquedas en <i>Dialnet</i> realizadas por usuarios de la US (2010-2014)	50
Gráfico 27.	Evolución del número de descargas en <i>Dialnet</i> realizadas por usuarios de la US (2010-2014)	50
Gráfico 28.	Evolución de las visitas y págs. vistas al Catálogo <i>Fama</i> y <i>Fama+</i> de la Biblioteca (2013-2014)	61
Gráfico 29.	Evolución de la distribución de las visitas y págs. vistas en <i>Fama</i> y <i>Fama+</i> (2013-2014)	62
Gráfico 30.	Consulta al Catálogo de la Biblioteca (<i>Fama</i> y <i>Fama+</i>) desde dispositivos móviles en 2014	62
Gráfico 31.	Navegadores más utilizados en la consulta del Catálogo en la versión escritorio y versión móvil en 2014	63
Gráfico 32.	Uso de subcatálogos en <i>Fama</i> y <i>Fama+</i> en 2014	64
Gráfico 33.	Préstamos totales (material bibliográfico e informático) por usuarios potenciales en 2014	65
Gráfico 34.	Préstamos de la colección por usuarios potenciales en 2014	65
Gráfico 35.	Avisos electrónicos de circulación generados por el SIGB	67
Gráfico 36.	Uso de las máquinas autopréstamo (2013-2014)	67
Gráfico 37.	Préstamos intercampus por Bibliotecas de Área en 2014	68

Gráfico 38.	Préstamos CBUA por Biblioteca de Área en 2014	69
Gráfico 39.	Volumen de transacciones de préstamo interbibliotecario por punto de servicio en 2014	69
Gráfico 40.	Evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como peticionario (2010-2014)	70
Gráfico 41.	Evolución del tiempo medio de recepción de documentos (2010-2014)	70
Gráfico 42.	Evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como suministrador (2010-2014)	71
Gráfico 43.	Evolución del tiempo medio de suministro de documentos por préstamo interbibliotecario (2010-2014)	71
Gráfico 44.	Consultas de información bibliográfica atendidas por Bibliotecas de Área en 2014	72
Gráfico 45.	Número de consultas de información bibliográfica por tipo de usuario en 2014	72
Gráfico 46.	Consultas de información bibliográfica vía chat atendidas por Bibliotecas de Área en 2014	73
Gráfico 47.	Comparativa de sesiones introductorias y asistentes por Bibliotecas de Área en 2014	74
Gráfico 48.	Evolución del número de asistentes a los cursos de formación organizados por la BUS (2010-2014)	75
Gráfico 49.	Comparativa de cursos, horas y asistentes a los cursos de formación impartidos por Bibliotecas de Área en 2014	75
Gráfico 50.	Comparativa de los grados ofertados y los grados que integran las CI en sus titulaciones por Bibliotecas de Área en 2014	77
Gráfico 51.	Comparativa de cursos, horas y asistentes a los cursos de formación en los posgrados de la US impartidos por Bibliotecas de Área en 2014	78
Gráfico 52.	Las Guías de la BUS más consultadas en 2014	79
Gráfico 53.	Evolución de las visitas, páginas vistas y visitantes en el portal web de la BUS (2011-2014)	86
Gráfico 54.	Evolución del número de páginas vistas de los portales web de las Bibliotecas de Área (2012-2014)	87

Gráfico 55.	Evolución del número de visitas a la Intranet de la BUS (2010-2014)	88
Gráfico 56.	Noticias publicadas en <i>Oculus</i> para las pantallas informativas por las distintas Bibliotecas de Área (2012-2014)	92
Gráfico 57.	Evolución del número de noticias publicadas en el portal web (2010-2014)	93
Gráfico 58.	Número de post en los blogs de la BUS en 2014	94
Gráfico 59.	Número de visitas a los blogs de la BUS en 2014	94
Gráfico 60.	Evolución de la superficie en m ² y total de plazas de lectura (2010-2014)	102
Gráfico 61.	Ratio m ² /usuarios propios en 2014	103
Gráfico 62.	Ratio estudiantes (de grado o licenciaturas; de posgrado y de títulos propios)/ puestos de lectura en 2014	103
Gráfico 63.	Evolución del número de metros lineales de estanterías en libre acceso (2011-2014)	104
Gráfico 64.	Evolución del equipamiento informático de la BUS (2010-2014)	108
Gráfico 65.	Distribución de efectivos por categoría profesional	122
Gráfico 66.	Ratio usuarios/personal de la BUS en 2014	123

9.2 Tablas

Tabla 1.	Ejecución objetivos operativos: Planificados y Completados (2012-2014)	18
Tabla 2.	Presupuesto de la BUS por conceptos en 2014	27
Tabla 3.	Fuentes de financiación de la BUS en material bibliográfico en 2014	29
Tabla 4.	Inversiones en material bibliográfico según tipología documental (2010-2014)	30
Tabla 5.	Colecciones impresas, material audiovisual y no librario por Biblioteca en 2014	35
Tabla 6.	Monografías impresas ingresadas en Bibliotecas (2011-2014)	39
Tabla 7.	Monografías impresas: adquisiciones y gasto por Biblioteca en 2014	40
Tabla 8.	Publicaciones periódicas impresas por Biblioteca (2011-2014)	41
Tabla 9.	Número títulos y colecciones de publicaciones periódicas en curso (2010-2014)	41

Tabla 10.	Ranking de accesos remotos por tipología de usuario (2012-2014)	48
Tabla 11.	Documentos volcados en <i>Dialnet</i> por tipología	49
Tabla 12.	Distribución de la catalogación por Biblioteca en 2014	51
Tabla 13.	Número de ejemplares catalogados de Fondo Antiguo en la BUS	55
Tabla 14.	Días y horas de apertura anual de las Bibliotecas de la BUS en 2014	59
Tabla 15.	Horarios de la BUS por campus en julio y agosto en 2014	60
Tabla 16.	Ranking de las páginas más consultadas del Catálogo	63
Tabla 17.	Préstamo a domicilio (2011-2014)	65
Tabla 18.	Tasa de rotación de la Colección por Bibliotecas de Área en 2014	66
Tabla 19.	Documentos pedidos y obtenidos por préstamo Interbibliotecario de otras bibliotecas en 2014	70
Tabla 20.	Tasa de éxito y documentos solicitados y enviados por préstamo interbibliotecario a bibliotecas externas en 2014	71
Tabla 21.	Cursos de formación curricular y no curricular impartidos por Bibliotecas de Área en 2014	76
Tabla 22.	Ranking de las páginas más visitadas de la web en 2014	88
Tabla 23.	Ficheros alojados en la <i>IntraBUS</i> según tipología (2010-2014)	89
Tabla 24.	Noticias publicadas en el portal y en la <i>IntraBUS</i> mediante el gestor de noticias XimNews (2010-2014)	93
Tabla 25.	Edición e impacto de los Blogs de la BUS (2011-2014)	93
Tabla 26.	Número de seguidores de las cuentas de Twitter de las Bibliotecas de Área (2013-2014)	95
Tabla 27.	La BUS en los medios de comunicación	98
Tabla 28.	Espacios e instalaciones de la BUS (2011-2014)	103
Tabla 29.	Equipamiento informático por Bibliotecas de Áreas (2011-2014)	106
Tabla 30.	Adquisición de equipos informáticos en 2014	107
Tabla 31.	Distribución de la plantilla por Biblioteca y categoría profesional	122
Tabla 32.	Resumen de la actividad formativa del personal de la BUS en 2014	125

9.3 Figuras

Figura 1.	Líneas del <i>Plan Estratégico de la BUS 2012-2014</i>	17
Figura 2.	Máquina de autopréstamo en la Biblioteca de Comunicación	19
Figura 3.	Portal web de las Guías de la BUS	20
Figura 4.	Promoción del tutorial para el Trabajo Fin de Grado en Twitter	21
Figura 5.	Vista parcial del cuadro de mando en ICASUS	22
Figura 6.	Reunión de la Junta Técnica en noviembre	26
Figura 7.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Económicas y Empresariales	32
Figura 8.	Sala de Investigación de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo	36
Figura 9.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Arquitectura	37
Figura 10.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Filosofía y Psicología	39
Figura 11.	Acto de recepción de la donación de la biblioteca del Prof. D. Rafael Márquez	43
Figura 12.	Hemeroteca de la Biblioteca de Ciencias de la Educación	53
Figura 13.	Algunas características del ejemplar de la <i>Biblia de Gutenberg</i> de la BUS	56
Figura 14.	<i>Portal de Fondos Digitalizados</i> de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla	58
Figura 15.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Humanidades	59
Figura 16.	Información sobre apertura de Salas en época de exámenes en distintos canales de comunicación de la BUS	60
Figura 17.	Área de descanso de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo	73
Figura 18.	Nueva imagen de la página web sobre Formación en la BUS	76
Figura 19.	Guías de recursos especializados para la plataforma <i>Trabajo Fin de Grado</i>	77
Figura 20.	Cartel de la promoción de las Guías de la BUS	79
Figura 21.	Imagen usada para la promoción de ORCID	81
Figura 22.	Informe final sobre la campaña Tesis presentado en Junta Técnica	82
Figura 23.	Logo identificativo del repositorio científico de la Universidad de Sevilla	82

Figura 24.	Mendeley, el nuevo gestor de referencias bibliográficas de la BUS, cuenta con una versión para móvil	83
Figura 25.	Guía breve sobre la propiedad intelectual de las imágenes	83
Figura 26.	Edublog de la Biblioteca de Centros de la Salud	84
Figura 27.	Imagen diseñada para comunicar la publicación en beta de la nueva web	85
Figura 28.	Nuevo <i>Depósito de campañas de comunicación de la BUS</i> en fase prueba	89
Figura 29.	Principales campañas de comunicación de la BUS	90
Figura 30.	Promoción de recursos electrónicos en las pantallas informativas de la Biblioteca de Ingeniería	91
Figura 31.	Difusión de la encuesta de satisfacción de usuarios a través de las pantallas informativas	92
Figura 32.	Noticias y novedades en el portal web elaboradas con el gestor Ximdex	93
Figura 33.	Ordenadores de consulta en sala de la Biblioteca de Informática	94
Figura 34.	Facebook de la Biblioteca Centros de Salud	95
Figura 35.	El <i>Bibliomata</i> de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en Flickr	95
Figura 36.	Difusión de los tableros de Pinterest mediante cartelería	96
Figura 37.	Distintos carteles impresos elaborados por la BUS	96
Figura 38.	Cartelería digital difundida en las redes sociales	97
Figura 39.	Vídeos elaborados en Ciencias de la Educación y en el CRAI Antonio de Ulloa	97
Figura 40.	Nota sobre la donación del prof. Márquez Delgado aparecida en Julio de 2014	98
Figura 41.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Filosofía y Psicología	98
Figura 42.	Alumnos de Bachiller en la Biblioteca de Ingeniería	99
Figura 43.	Información sobre la exposición <i>Espejos de realidad</i> en el blog Platino Ulloa	100
Figura 44.	Uno de los tuits promocionales de la BUS durante el <i>XIX Salón del Estudiante y Ferisport</i>	100

Figura 45.	Antes y después de las obras en el depósito de la Biblioteca de Turismo y Finanzas	101
Figura 46.	Sala de Trabajo en Grupo de la Biblioteca de Ciencias de la Educación	102
Figura 47.	Nueva Sala de Silencio en la Biblioteca de Bellas Artes	105
Figura 48.	Guías de Sierra elaboradas con el programa LibGuides	109
Figura 49.	Cajetín de búsqueda del Catálogo <i>Fama+</i>	110
Figura 50.	Pestaña “CatálogoPlus” con la opción de limitar los resultados por el “Catálogo de la Biblioteca” o por “Recursos electrónicos”	111
Figura 51.	Imagen de <i>Fama+</i> con las facetas: disponibilidad, colección, formato, etc.	111
Figura 52.	Estantería Virtual: documentos que tienen la misma localización en el Catálogo <i>Fama+</i>	112
Figura 53.	Visualización de un registro en Formato Marc en el Catálogo <i>Fama+</i>	112
Figura 54.	VII Jornadas de Buenas Prácticas 2014	114
Figura 55.	Sala de Lectura de la Biblioteca de Comunicación	116
Figura 56.	Nueva página web “La Biblioteca Comprometida”	119
Figura 57.	Difusión en Twitter de la US de la 12ª Olimpiada solidaria de estudio en la BUS	120
Figura 58.	Mostrador de la Sala de la Navegación en el CRAI Antonio de Ulloa	121
Figura 59.	Imagen del <i>Plan de Formación del Personal 2014-2015</i> en la intranet de la BUS	125
Figura 60.	Taller para formadores en competencias Informáticas e informacionales	126
Figura 61.	Presentación durante el seminario “Access to Information Advocacy”	131
Figura 62.	Mesa inaugural de las VII Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento	132
Figura 63.	Sesión de Buenas Prácticas en la Biblioteca de Ingeniería	132



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



C/ San Fernando 4, 41004 Sevilla

Tel (+34) 95 455 11 28

Fax (+34) 95 455 11 35

Twitter: Biblioteca_US

bib.us.es